Assicurazione multirischi per i viaggi

DIP – Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: **REVO Insurance S.p.A.**

Polizza Collettiva: **REVO I4T GOLD – Medico Bagaglio Annullamento**

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

"REVO I4T GOLD – Medico Bagaglio Annullamento" è un'assicurazione che tutela i viaggiatori contro gli imprevisti che possono verificarsi in relazione ad un viaggio.

Che cosa è assicurato?

Sei coperto per tutti gli eventi indicati nelle seguenti sezioni.

Le garanzie sono sempre operanti

- ✓ **Assistenza in viaggio**: prevede l'erogazione di prestazioni di assistenza in caso di emergenza 24/24 per 365 all'anno, tramite contatto con la Centrale Operativa.
- ✓ **Spese mediche in viaggio**: in caso di malattia o infortunio sono previste le seguenti prestazioni:
  - pagamento diretto delle spese mediche e chirurgiche in caso di preventivo contatto con la Centrale Operativa per cure o interventi chirurgici urgenti non differibili;
  - rimborso delle spese mediche sostenute, in caso di mancato contatto con la Centrale Operativa.
- ✓ **Bagaglio:** ti copre i danni materiali e diretti in caso di furto, rapina, scippo, incendio, mancata riconsegna del bagaglio. Rimborsa le spese di prima necessità (abbigliamento e articoli per l'igiene personale), in caso di ritardata consegna del bagaglio superiore a 8 ore (rispetto all'orario di arrivo previsto di arrivo ad una delle destinazioni).
- ✓ **Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)**: puoi tutelarti per danni involontariamente causati a terzi avvenuti durante il viaggio.
- ✓ **Ritardo del volo (parametrica)**: indennizza con un importo fisso predeterminato per passeggero per danni causati da ritardo del volo superiore a 3 ore.
- ✓ **Rifacimento dei documenti**: ti rimborsa il costo per la sostituzione dei documenti d'identità in caso di smarrimento o furto degli stessi durante il viaggio.

Garanzia aggiuntiva: Annullamento e Interruzione del viaggio: la garanzia Annullamento del viaggio ti rimborsa la penale contrattualmente applicata per rinuncia al viaggio o sua modifica determinata da una circostanza documentabile, involontaria ed imprevedibile al momento della prenotazione. La garanzia Interruzione del viaggio ti rimborsa la quota parte di soggiorno non usufruita nei casi prestabiliti.

L'assicurazione è prestata entro il massimale e i limiti indicati in polizza.

Che cosa non è assicurato?

- × Le persone di età superiore a 89 anni al momento della stipula dell'assicurazione.
- × Le persone non residenti o domiciliate nella Repubblica Italiana.
- × Le persone affette da alcoolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), sieropositività da H.I.V., epilessia nonché dalle seguenti infermità mentali: schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoici, sindromi bipolari ed Alzheimer.
- × Sinistri causati con dolo, colpa grave dell'Assicurato; derivanti da attività temerarie; relativi a viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciale; derivanti da guerra e terrorismo; conseguenti a terremoti, inondazioni ed altri fenomeni naturali.

Ulteriori rischi esclusi sono elencati nel DIP Aggiuntivo.

Ci sono limiti di copertura?

- ! Sono previsti franchigie, scoperti e limiti di indennizzo come indicato in polizza.

Dove vale la copertura?

✓ L'assicurazione opera per i sinistri che si verificano nell'area geografica indicata in polizza.

Che obblighi ho?

Hai il dovere di:
- fornire risposte precise e veritiere alle domande relative al rischio da assicurare;
- comunicare a REVO i mutamenti che possono comportare un aggravamento di rischio.

In caso di sinistro, devi:
- informare la Centrale Operativa o l'Intermediario dell'accaduto nei tempi e nei modi indicati;
- consegnare tutta la documentazione necessaria per procedere alla valutazione;
- attenerti a tutte le eventuali ulteriori indicazioni fornite dalla Centrale Operativa o da REVO.

Se non lo fai, potrebbe venire meno il diritto al pagamento dell'indennizzo assicurativo.

Quando e come devo pagare?

Il pagamento del premio avviene all'atto del perfezionamento del contratto.

Puoi pagare tramite:

1) assegni bancari o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati a REVO o all'Intermediario;
2) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3) denaro contante, con i limiti previsti dalla normativa vigente.

In caso di insorgenza di patologie che rendono l'Assicurato non più assicurabile, REVO rimborsa al Contraente la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto degli oneri fiscali.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia Annullamento del viaggio inizia dalle ore 24.00 della data di prenotazione del viaggio e cessa di operare al momento della partenza.

Le restanti garanzie iniziano dalle ore 24:00 e terminano alle ore 24:00 dei giorni indicati in polizza, se hai pagato il premio, altrimenti hanno effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento.

Come posso disdire la polizza?

L'assicurazione ha durata pari a quella del viaggio e cessa automaticamente alla scadenza, senza obbligo di disdetta.

Assicurazione multirischi per i viaggi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Polizza collettiva REVO I4T GOLD – Medico Bagaglio Annullamento
Data di aggiornamento: 15/09/2026
Il presente DIP Aggiuntivo Danni è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi, nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.
Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

REVO Insurance S.p.A.
Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona.
Sede operativa: Via Monte Rosa 91, 20149 Milano - tel. 02 92885700; Via Cesarea, n. 12 – 16121 Genova;
Sito Internet: www.revoinsurance.com.
PEC: revo@pec.revoinsurance.com.
Iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00167 con Provvedimento ISVAP n. 2610 del 3 giugno 2008
Capogruppo del Gruppo REVO Insurance iscritto all'Albo Gruppi presso IVASS al n. 059

Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2025 di REVO Insurance S.p.A.

Il patrimonio netto ammonta a euro 222.571.395.

Il Valore dell'indice di solvibilità (Solvency ratio) di REVO Insurance è pari a 222,7%, quello del Gruppo REVO Insurance è pari a 223,2%.

La Relazione Unica sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria al 31 dicembre 2025 del Gruppo REVO Insurance (SFCR) è disponibile nel sito della Compagnia (www.revoinsurance.com) nella sezione Investor Relations.

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP Danni, in relazione alla garanzia:

✓ **ASSISTENZA IN VIAGGIO** copre:
- contatto con medico generico;
- contatto con medico specialista;
- reperimento ed invio medicinali urgenti all'estero;
- segnalazione medico specialista all'estero;
- trasporto sanitario dell'assicurato;
- rientro sanitario dell'assicurato;
- rientro dei familiari o di un compagno di viaggio a seguito di rientro sanitario o decesso dell'assicurato;
- rientro in caso di convalescenza dell'assicurato;
- ripresa del viaggio dell'assicurato e dei suoi familiari o compagno di viaggio;
- rientro accompagnato di minore;
- rientro anticipato dell'assicurato;
- viaggio di un familiare per raggiungere l'assicurato;
- prolungamento del soggiorno;
- rimpatrio della salma;
- messa a disposizione dell'interprete;
- anticipo denaro spese di prima necessità;
- segnalazione di un legale e spese di difesa;
- anticipo cauzione penale.

✓ **SPESE MEDICHE IN VIAGGIO** copre:
REVO rimborsa esclusivamente le seguenti spese:
- spese farmaceutiche;
- spese per esami diagnostici e visite mediche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica;
- spese per cure ambulatoriali o di primo ricovero, compreso il day hospital;
- spese per cure odontoiatriche urgenti;
- spese mediche di bordo;
- spese per cure riabilitative, incluse le fisioterapiche, sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. Sono coperte esclusivamente le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente il rientro.

La garanzia vale anche per spese ospedaliere e chirurgiche da:
- epidemie e pandemie
- eventi catastrofali

- riacutizzazione di malattia preesistenti o croniche

✓ **BAGAGLIO -** Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle riportate nel DIP Danni.

✓ **RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI** copre:
REVO si fa carico di quanto l'Assicurato deve pagare, in quanto civilmente responsabile ai sensi della legge applicabile, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni involontariamente causati a terzi per: morte e lesioni personali; distruzione, deterioramento, danneggiamento di oggetti materiali e lesione ad animali. Tali eventi sono coperti se sono conseguenza di un fatto accidentale della vita privata.

✓ **RITARDO DEL VOLO** copre:
REVO indennizza ciascun Assicurato con un importo fisso predeterminato per danni causati da ritardo del volo.
La garanzia copre massimo due voli indicati dall'Assicurato per i quali abbia acquistato un biglietto aereo.
Trattandosi di una garanzia parametrica, il sinistro si considera avvenuto quando il valore del parametro (numero di ore di ritardo del volo assicurato calcolate come differenza positiva tra orario effettivo di arrivo al gate ed orario schedulato di arrivo al gate) registrato dall'oracolo è maggiore o uguale a 3 ore.

✓ **RIFACIMENTO DEI DOCUMENTI -** Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle riportate nel DIP Danni.

✓ **ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO** copre:
Annullamento del viaggio
REVO rimborsa la penale contrattualmente applicata da un operatore turistico, oppure da una compagnia aerea o di navigazione, per rinuncia al viaggio o sua modifica per una circostanza documentabile, involontaria ed imprevedibile al momento della prenotazione
Sono comprese nel rimborso della penale: costi di gestione della pratica; fee di agenzia; visti; tasse aeroportuali non rimborsabili; adeguamenti carburante.
REVO rimborsa la penale addebitata: all'Assicurato; a tutti i suoi familiari; ad un solo compagno di viaggio.
Interruzione del viaggio
REVO rimborsa il pro-rata del soggiorno non usufruito nei seguenti casi: rientro sanitario dell'Assicurato; rientro anticipato a causa del decesso o del ricovero ospedaliero di un familiare; rientro dei familiari e dei compagni di viaggio a seguito di rientro sanitario o decesso dell'Assicurato; quarantena dell'Assicurato disposta per ordine del Governo, Autorità pubblica o OMS in base al sospetto che l'Assicurato è stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una pandemia come, ad esempio, il Covid-19); decesso dell'Assicurato durante il soggiorno.
La garanzia vale anche per: annullamento del viaggio per atti di terrorismo; spese di riprotezione del viaggio.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Ad integrazione di quanto previsto nel Dip Danni

Per la garanzia ASSISTENZA IN VIAGGIO, SPESE MEDICHE IN VIAGGIO
Le coperture non comprendono ogni indennizzo, spesa, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente o indirettamente da:

- inosservanza da parte dell'Assicurato delle indicazioni fornite dalla Centrale Operativa;
- richiesta di dimissioni da parte dell'Assicurato dalla struttura presso il quale è ricoverato contro il parere dei sanitari della struttura stessa;
- rifiuto del trasporto/rientro sanitario;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere nonché di sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti;
- infortuni conseguenti allo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), escursioni in mongolfiera, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, kitesurfing, immersioni con autorespiratore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia;
- qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- acquisto o riparazione di occhiali, lenti a contatto;
- parto naturale o con taglio cesareo;
- stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26esima settimana di gestazione e dal puerperio;
- abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti o allucinogeni;
- tentato suicidio o suicidio nonché autolesionismo o esposizione volontaria a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);
- gara automobilistiche, motociclistiche, motonautiche e relative prove o allenamenti;
- tutte le attività professionali che comportino l'uso di mine, armi, sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi, cave o attività estrattive di terra o di mare;
- fallimento del vettore, dell'agenzia di viaggio o dell'organizzatore del viaggio;
- errori o omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- qualora siano erogate prestazioni alberghiere, tutte le spese diverse da pernottamento o prima colazione.
- utilizzo di un motoveicolo a due ruote se: non sono rispettate le regole di circolazione; non viene utilizzato il casco o eventuali altri dispositivi di sicurezza previsti; l'Assicurato non è in possesso dell'autorizzazione alla guida per il Paese in cui viene utilizzato il mezzo.

Per la garanzia BAGAGLIO
La copertura non copre i sinistri:

- derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, professionali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi;
- derivanti o imputabili a rotture o danneggiamenti;
- verificatisi durante il soggiorno in campeggio;
- di cui non sia stata prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove è si è verificato l'evento, contenente l'elenco dettagliato degli oggetti sottratti o distrutti;
- a seguito di: bagaglio riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo debitamente chiuso a chiave; veicolo non parcheggiato tra le ore 20.00 e le ore 07.00 in una pubblica autorimessa custodita a pagamento; furto avvenuto senza scasso del bagagliaio; bagaglio posto nel bagagliaio di un motoveicolo, anche se chiuso a chiave; conseguenti all'affidamento di materiale foto-cine-ottico a terzi (ad es. albergatori, vettore).

La copertura non comprende inoltre:

- gli importi che l'Assicurato o il Contraente sia tenuto a pagare a titolo di multe, ammende o a carattere sanzionatorio e comunque non risarcitorio (a titolo esemplificativo: danni punitivi o esemplari).
- qualsiasi perdita cyber a prescindere da qualsiasi sia la causa o evento che la abbia determinata.
- qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta di risarcimento, costo o spesa, direttamente o indirettamente derivante da, cui abbia contribuito, o in relazione a perdita d'uso, riduzione di funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino o riproduzione di un dato, compreso qualsiasi importo relativo al valore di tale dato.

Per la garanzia RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI
Oltre alle esclusioni valide per tutte le coperture, la copertura non comprende i danni:

- derivanti dall'esercizio di attività professionali, di industria, di commercio o, in ogni caso, remunerate con una qualsiasi forma di utilità, sia essa pecuniaria o meno;
- ad oggetti materiali e animali che l'Assicurato abbia in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione;
- derivanti da furto, rapina, scippo o appropriazione indebita;
- derivanti dalla proprietà, possesso e uso di natanti, di aeromobili e di veicoli spaziali;
- ad oggetti materiali ed animali altrui derivanti da incendio di cose dell'Assicurato o da lui detenute;
- derivanti da spargimento di acque o rigurgiti di fogne, nonché quelli derivanti da umidità, stillicidio ed in genere insalubrità dei locali;
- da circolazione di veicoli a motore, su strade di uso pubblico o su aree private ad esse equiparate;
- conseguenti ad inadempienze di obblighi contrattuali e di obblighi fiscali o tributari;
- derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazione o demolizione;
- da uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore;
- derivanti dalla detenzione a qualsiasi titolo di animali non domestici o animali da sella;
- derivante dalla detenzione di animali domestici in luoghi o modalità non conformi alle prescrizioni di legge tempo per tempo vigenti;
- derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria, compreso la fabbricazione, il trasporto, il montaggio/smontaggio, l'utilizzo, il recupero e la dismissione di armi, trappole, richiami e qualsivoglia strumento utilizzato per l'esercizio della predetta attività;
- dalla proprietà o detenzione o possesso o utilizzo di qualsiasi tipo di drone;
- dalla proprietà o detenzione o possesso o utilizzo di qualsiasi tipo di bicicletta a pedala assistita, di monopattino e veicoli a motore in genere;
- a condutture e impianti sotterranei e subacquei in genere;
- ad oggetti materiali ed animali dovute ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazione del terreno da qualsiasi causa determinati;
- derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, professionali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi.

La copertura non comprende inoltre:

- gli importi che l'Assicurato o il Contraente sia tenuto a pagare a titolo di multe, ammende o a carattere sanzionatorio e comunque non risarcitorio (a titolo esemplificativo: danni punitivi o esemplari);
- qualsiasi perdita cyber a prescindere da qualsiasi sia la causa o evento che la abbia determinata; la presente esclusione non si applica per le perdite derivanti da un atto cyber o da un incidente cyber che comporti lesioni fisiche a terzi o danni materiali a cose di terzi;
- qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta di risarcimento, costo o spesa, direttamente o indirettamente derivante da, cui abbia contribuito, o in relazione a perdita d'uso, riduzione di funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino o riproduzione di un dato, compreso qualsiasi importo relativo al valore di tale dato.

Per la garanzia RITARDO DEL VOLO

La copertura non copre nei seguenti casi:

- danni, patrimoniali e non, derivanti da cause diverse dal sinistro, ad esempio il negato imbarco;
- qualsiasi evento di ritardo diverso dal parametro;
- qualsiasi evento di ritardo registrato da una fonte diversa dall'oracolo;
- ritardo aereo del volo di entità minore rispetto alla soglia indicata;
- qualsiasi evento di ritardo che non sia stato riscontrabile dai dati dall'oracolo.

Per la garanzia ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

La copertura non copre i sinistri:

- conseguenti a forme depressive;
- derivanti da fallimento del vettore o dell'agenzia di viaggio;
- relativi a viaggi il cui costo è pagato parzialmente con buono welfare e parzialmente in denaro.

ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE COPERTURE

La copertura non copre i sinistri:

- causati con dolo, colpa grave dell'Assicurato;
- derivanti dal coinvolgimento dell'Assicurato in atti illeciti o criminosi o appartenenza a database di terroristi o di sospettati tali;
- derivanti da attività temerarie;
- relativi a viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciale;
- relativi a viaggi intrapresi: in territori dove al momento della partenza è operativo un divieto o limitazione (anche temporanei) emessi da una Autorità pubblica competente; allo scopo di sottoporsi a trattamenti medici/chirurgici, cure riabilitative, prestazioni fisioterapiche, cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, applicazioni di carattere estetico, cure termali e dimagranti, cure dentarie; contro il parere del medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza; per acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapici; per interruzione volontaria della gravidanza, fecondazioni assistita e loro complicazioni; per espianti o trapianti di organi; da soggetti con prognosi terminale; da soggetti in stato di gravidanza con data presunta del parto nelle 12 settimane precedenti la fine del viaggio (o 16 in caso di gravidanza multipla);
- derivanti da detenzione o impiego di esplosivi;
- derivanti dal prolungamento volontario del viaggio da parte dell'Assicurato per scelte personali;
- spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto;
- derivanti da fatti di guerra dichiarata e non, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari, atti di terrorismo, sabotaggio e da tutti gli eventi assimilabili a quelli suddetti, nonché da incidenti dovuti a ordigni di guerra (ciò anche in coerenza con quanto previsto dall'art. 1912 del Codice Civile);
- conseguenti a terremoti, inondazioni ed altri fenomeni naturali;
- conseguenti a inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; a interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, alterazioni o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo e sia suscettibile di sfruttamento;
- conseguenti, direttamente o indirettamente: da silice, amianto e relative fibre o polveri; dall'esposizione al "fumo passivo"; dalla generazione di campi elettrici, magnetici o di radiazioni elettromagnetiche da parte di qualsiasi apparecchiatura o impianto (EMF); da organismi geneticamente modificati (O.G.M.) limitatamente per quanto riconducibile alla modificazione della struttura genetica;
- verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici), nonché da produzione, detenzione o uso di sostanze radioattive;
- derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato e non direttamente derivatigli dalla legge;
- derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, professionali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi.

Ci sono limiti di copertura?

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle riportate nel DIP Danni.

Quali costi devo sostenere?

La quota parte di provvigioni corrisposta in media agli intermediari ammonta al 46%.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato ai viaggiatori che vogliono assicurarsi contro rischi che possono verificarsi in relazione ad un viaggio a scopo turistico, di studio o d'affari non prolungato o ricorrente e alle agenzie di viaggio che desiderano proporre l'assicurazione ai viaggiatori propri clienti, quale servizio compreso gratuitamente nel pacchetto turistico offerto.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami concernenti il contratto o il comportamento degli Agenti e loro dipendenti/collaboratori possono essere presentati a REVO Insurance S.p.A. – Segreteria Generale – Funzione Reclami, con una delle seguenti modalità alternative: - per posta ordinaria al seguente al seguente indirizzo: Via Monte Rosa, n.91 – 20149 Milano; - per posta elettronica al seguente indirizzo: reclami@revoinsurance.com - per posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: reclami@pec.revoinsurance.com - per fax al numero: 02/92885749. Non sono reclami le richieste di informazioni o chiarimenti, di risarcimento danni, di esecuzione del contratto. REVO deve rispondere entro 45 giorni dalla data di ricezione del reclamo, può però sospendere tale termine, per un massimo di 15 giorni, per le necessarie integrazioni istruttorie solo in caso di reclami relativi al comportamento degli Agenti e loro dipendenti/collaboratori. I reclami che riguardano il comportamento di Broker e loro dipendenti/collaboratori potranno essere indirizzati direttamente all'Intermediario che provvederà alla relativa gestione. Se tali reclami saranno indirizzati a REVO, la stessa li trasmetterà al Broker, dandone contestuale notizia al reclamante.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS – Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: **tutela.consumatore@pec.ivass.it** Info su: **www.ivass.it.**
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione (obbligatoria)	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'aliquota fiscale applicata al contratto è: 10% per Assistenza in viaggio; 2,5% per Spese Mediche in viaggio; 12,5% per Bagaglio; 22,5% per RCT; 21,25% per Ritardo del volo, Rifacimento documenti, Annullamento e Interruzione del viaggio.
Cosa è il diritto all'oblio oncologico?	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del tuo ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori. indicati nella Tabella, consultabile sul sito della Gazzetta ufficiale: https://www.gazzettaufficiale.it.
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Per questa polizza non sono richieste informazioni sanitarie, pertanto non è necessaria alcuna comunicazione in merito da parte tua.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Per questa polizza non sono richieste informazioni sanitarie, pertanto non ci sono effetti dell'oblio oncologico per REVO.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Polizza collettiva REVO I4T GOLD Medico Bagaglio Annullamento

Assicurazione multirischio per i viaggi

Condizioni di assicurazione

Edizione 04.2026

Le Condizioni di assicurazione sono state redatte secondo le Linee guida per Contratti chiari e comprensibili 2024

REVO Insurance S.p.A.

Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona; Sede operativa: **via Monte Rosa 91, 20149** Milano; **via Cesarea 12, 16121** Genova;
Capitale Sociale Euro 6.680.000,00 (i.v.); Cod. Fisc./P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Verona 05850710962;
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2610 del 3 giugno 2008;
Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione presso IVASS, sez. I, al n. 1.00167;
Capogruppo del Gruppo REVO Insurance iscritto all'Albo Gruppi presso IVASS al n. 059;
telefono: 02 92885700; fax: 02 92885749; PEC: revo@pec.revoinsurance.com

www.revoinsurance.com

Guida alla consultazione

Cara/o Cliente,

grazie per l'interesse dimostrato!

Di seguito trovi la guida alla consultazione del prodotto **REVO Collettiva I4T Gold** che ti servirà per:

- facilitarti nella lettura;
- presentarti gli strumenti a disposizione per la gestione del rapporto con REVO;
- focalizzare l'attenzione su alcuni aspetti rilevanti.

Ti informiamo che REVO ha adottato una politica neutra rispetto al genere. L'uso del maschile è da intendersi come "maschile non marcato", ed è impiegato solo per ragioni di uniformità e fluidità del linguaggio. Non implica in alcun modo una connotazione di genere.

Finalità del prodotto

REVO Collettiva I4T Gold protegge i viaggiatori contro gli imprevisti che possono verificarsi in relazione ad un viaggio: consente di ricevere assistenza h24, copre le spese mediche e tutela in caso di furto, rapina, scippo, incendio, mancata o tardiva riconsegna del bagaglio, responsabilità civile, ritardo del volo, furto o smarrimento dei documenti, annullamento o interruzione del viaggio.

Utilizziamo anche **modalità assicurative innovative** come le garanzie c.d. "parametriche". Infatti, REVO si affida ad un sistema automatizzato definito "oracolo" che rileva il ritardo dei voli. Pertanto, se il tuo volo ritarda oltre la soglia stabilita viene riconosciuto automaticamente l'indennizzo.

Perché l'assicurazione parametrica è diversa da quella tradizionale?

Perché in caso di sinistro l'Assicurato è indennizzato in modo automatico, cioè l'indennizzo al verificarsi dell'evento che genera il danno scatta senza necessità di denuncia da parte dell'Assicurato. Ciò è possibile perché esiste una relazione molto forte tra evento e danno, relazione che viene stimata a priori tramite una relazione scientifica o evidenze empiriche (es. pioggia).

Perché l'Assicurato non deve denunciare il sinistro?

Perché l'evento assicurato che provoca il sinistro viene rilevato da un oracolo, cioè un soggetto terzo indipendente che certifica in maniera oggettiva il verificarsi dell'evento. Nel caso in cui l'oracolo principale fosse non disponibile, REVO ricorre ad un altro oracolo, chiamato oracolo di back up.

Come avviene l'Indennizzo?

Nelle Condizioni di Assicurazione è indicato l'evento, cioè l'oggetto dell'assicurazione, e il soggetto che misura l'evento. Sono inoltre indicati il parametro, cioè il valore monitorato dall'oracolo, e la soglia, cioè il valore del parametro che fa scattare il diritto all'indennizzo. L'Indennizzo è calcolato secondo quanto indicato in polizza e senza necessità di alcuna perizia.

Struttura del prodotto

Le Condizioni di Assicurazione sono suddivise in:

- **Glossario**
- **Norme relative alle coperture assicurative**, suddivise in
  - **Cosa è assicurato**
  - **Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura**
  - **Come è prestata la copertura**
- **Norme comuni**, suddivise in
  - **Norme valide per tutte le coperture**
  - **Norme valide per l'assicurazione**
- **Norme che regolano la liquidazione dei sinistri**

Strumenti a supporto della consultazione e scelte grafiche

Abbiamo arricchito il documento con:

- **box di consultazione**: contengono informazioni e approfondimenti. Sono inseriti in un riquadro e contrassegnati da un'icona con una lente di ingrandimento.
  → I contenuti inseriti nei box sono solo strumenti di ausilio per il lettore **e hanno solo valenza illustrativa ed esplicativa, funzionale a una migliore comprensione del testo contrattuale;**
- **testi in grassetto**: le condizioni che prevedono decadenze, nullità, limitazioni delle garanzie oppure oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato;
- **punti di attenzione**: le condizioni sulle quali è necessario prestare maggiore attenzione o che occorre approvare specificamente sono segnalate in grassetto e con un'icona con un punto esclamativo;
- **termini in corsivo**: le parole che hanno una definizione contenuta nel Glossario.
  → Il significato attribuito dalla definizione del glossario è valido per tutto il contratto e **può essere diverso dal significato di uso comune.**

Il set informativo ti sarà consegnato all'acquisto della polizza.

Ti ricordiamo in ogni caso che REVO e i suoi Intermediari sono a tua completa disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.

Contatti utili

Per **informazioni, comunicazioni in merito alla polizza** l'Assicurato può contattare:

- L'Intermediario a cui è assegnata la polizza, i cui riferimenti sono nella copertina della polizza stessa;
- REVO Insurance S.p.A.

  Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona
  Sede operativa: Via Monte Rosa 91, 20149 Milano
  Via Cesarea 12, 16121 Genova
  Tel. 02 92885700
  Fax. 02 92885749
  PEC: revo@pec.revoinsurance.com
  E-mail: servizio.clienti@revoinsurance.com
  Sito web: www.revoinsurance.com

Per **richiedere una prestazione di assistenza o spese mediche con pagamento diretto**, l'Assicurato deve contattare:

- La Centrale Operativa di ICC
  Numero dall'Italia 800819550
  Numero dall'estero: +39 039.65546628
  App Doc 24 disponibile 24h/24, 365giorni l'anno in italiano e in inglese

Per **denunciare un sinistro che prevede un indennizzo o un risarcimento,** l'Assicurato deve contattare:

- L'Intermediario a cui è assegnata la polizza, i cui riferimenti sono nella copertina della polizza stessa.
- REVO Insurance S.p.A.

  Email: servizio.clienti@revoinsurance.com

  PEC: sinistri.re@pec.revoinsurance.com

In caso di sinistro relativo alla copertura parametrica Ritardo Volo l'indennizzo è pagato senza la necessità di inviare alcuna denuncia.

Sommario

Guida alla consultazione 2
Contatti utili 3
Glossario 5
Copertura Assistenza in viaggio 8
Cosa è assicurato 8
Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura 12
Come è prestata la copertura 14
Copertura Spese Mediche in viaggio 14
Cosa è assicurato 14
Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura 15
Come è prestata la copertura 16
Copertura Bagaglio 16
Cosa è assicurato 16
Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura 16
Come è prestata l'assicurazione 17
Copertura Responsabilità civile verso terzi (R.C.T.) 17
Cosa è assicurato 17
Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura 17
Come è prestata la copertura 18
Copertura Ritardo del volo 19
Cosa è assicurato 19
Cosa non è assicurato e quali sono le limitazioni di copertura 19
Copertura Rifacimento dei documenti 19
Cosa è assicurato 19
Cosa non è assicurato e quali sono le limitazioni di copertura 20
Copertura aggiuntiva Annullamento e Interruzione del viaggio 20
Cosa è assicurato 20
Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura 21
Come è prestata la copertura 22
Norme valide per tutte le coperture 22
Norme valide per l'assicurazione 23
Norme che regolano la liquidazione dei sinistri 24
Norme relative alla copertura Assistenza in viaggio 24
Norme relative alla copertura Spese mediche in viaggio 25
Norme relative alla copertura Bagaglio 25
Norme relative alla copertura Responsabilità civile verso terzi (R.C.T.) 26
Norme relative alla copertura Ritardo del volo 27
Norme relative alla copertura Rifacimento dei documenti 28
Norme relative alla copertura Annullamento e Interruzione del viaggio 28

Glossario

I seguenti termini integrano a tutti gli effetti il contratto e le parti attribuiscono loro il significato di seguito precisato:

Area geografica	• Italia: la Repubblica Italiana, lo stato Vaticano e la Repubblica di San Marino; • Europa/Mediterraneo: tutti i Paesi che fanno parte dell'Unione Europea, i Paesi che si affacciano sul bacino del Mar Mediterraneo, il Regno Unito e la Svizzera; • Mondo escluso USA/Canada: si intendono tutti i Paesi del mondo che non fanno parte delle altre aree geografiche **ad esclusione degli Stati Uniti e del Canada**; • USA/Canada: Stati Uniti e Canada.
Assicurato	Soggetto il cui interesse è protetto dall'*assicurazione*.
Assicurazione	Il contratto di assicurazione stipulato dal *Contraente* con *REVO*. Le norme generali di definizione del contratto di assicurazione sono previste dalla legge (art. 1882 del Codice Civile).
Atto cyber	Atto non autorizzato, doloso o criminale (oppure una serie di atti non autorizzati, dolosi o criminali, tra loro correlati indipendentemente dal tempo e dal luogo), afferente all'accesso, all'elaborazione, all'utilizzo o al funzionamento di qualsiasi *sistema informatico*.
Atto di terrorismo	Azione posta in essere o semplicemente minacciata da una persona o da un gruppo di persone, per scopi o motivi politici, religiosi, etnici o ideologici, volta ad influenzare un Governo o terrorizzare la popolazione o una parte di essa.
Bagaglio	Insieme di capi di vestiario, articoli per l'igiene personale, apparecchiature foto-cine-ottiche, valigia, borsa, zaino che li contengono e attrezzature sanitarie per persone con abilità diverse o per l'infanzia (ad esempio passeggini, carrozzine) che l'*Assicurato* porta con sé durante il *viaggio*.
Centrale Operativa	Struttura operativa di International Care Company S.p.A. che garantisce la ricezione e gestione delle richieste di assistenza dell'*Assicurato*.
Compagno di viaggio	*Assicurato* che: • non rientra nei *familiari* dell'*Assicurato* che ha subito l'evento • è iscritta al medesimo *viaggio* dello stesso.
Contraente	Soggetto che stipula l'*assicurazione*, nell'interesse proprio o di altri, e si impegna al versamento dei *premi* a *REVO*.
Costi di difesa	Spese, diritti e onorari legali, calcolati ai minimi della tariffa professionale applicabile, ragionevolmente sostenuti dall'*Assicurato* o sostenuti da *REVO* per conto dell'*Assicurato* in relazione a indagini, difese, perizie, liquidazioni, procedimenti giudiziari o arbitrali relativi a una *richiesta di risarcimento*.
Danneggiamento	Alterazione fisica o chimica.
Data di prenotazione del viaggio	Data in cui viene effettuata la transazione o l'insieme delle singole transazioni che, complessivamente, compongono il *viaggio*. Se i servizi primari (es. biglietto di viaggio e pernottamento) sono acquistati separatamente, la data di prenotazione corrisponde alla data in cui viene prenotato l'ultimo servizio, **a condizione che tra l'acquisto del primo e dell'ultimo servizio non siano trascorsi più di 30 giorni.**
Data partenza volo	Data di partenza del volo assicurato che assieme all'*identificativo volo* e all'*identificativo aeroporto destinazione* permette di identificare univocamente il volo acquistato dall'*Assicurato*.
Dati	Informazione personale o commerciale, incluse a titolo esemplificativo ma non limitativo: documentazioni, rapporti, progetti, piani, formule, processi, segreti commerciali, brevetti, informazioni finanziarie, informazioni mediche o sanitarie, informazioni personali, numeri e movimentazioni di conto, codici di sicurezza o

	informazioni relative a carte di credito o di debito, che siano o meno in formato elettronico, che appartengano o meno all'*Assicurato* e che siano nella disponibilità dello stesso.
Day Hospital	*Degenza* in struttura sanitaria autorizzata senza pernottamento e documentata da cartella clinica.
Degenza	Permanenza in istituti di cura regolarmente autorizzati per l'erogazione dell'assistenza ospedaliera che contempli almeno un pernottamento o la permanenza diurna in *day hospital*.
Epidemia	Manifestazione molto frequente e localizzata – ma limitata nel tempo – di una malattia infettiva, con una trasmissione diffusa del virus.
Familiare	• Coniuge, figlia/o, madre, padre, fratelli, sorelle - anche unilaterali, nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'*Assicurato;* • altri parenti, solamente **se stabilmente conviventi con l'*Assicurato* e risultanti dallo stato di famiglia;** • convivente more uxorio dell'*Assicurato*, **se l'unione è oggettivamente dimostrata e protratta per un tempo non inferiore a un anno.**
Furto	Impossessamento della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
Garanzia parametrica	Garanzia in cui il diritto ad avere l'*indennizzo* scatta automaticamente e senza la necessità di denuncia di *sinistro* a cura dell'*Assicurato*, nel caso in cui si verifica un determinato evento. L'evento è misurato da un soggetto terzo definito *oracolo* che certifica il raggiungimento di un determinato livello di una variabile o indice (c.d. "*soglia*"). Tutto questo senza necessità di perizia, né di stima del danno, perché l'importo dell'*indennizzo* è già quantificato in *polizza*.
Identificativo aeroporto destinazione	Codice identificativo dell'aeroporto di destinazione del volo assicurato secondo gli standards IATA che assieme alla *data partenza volo* e all'*identificativo volo* permette di identificare univocamente il volo acquistato dall'*Assicurato*.
Identificativo volo	Codice identificativo del volo assicurato secondo gli standard IATA che assieme alla *data partenza volo* e all'*identificativo aeroporto destinazione* permette di identificare univocamente il volo acquistato dall'*Assicurato*. Dato fornito dall'*Assicurato*.
Incidente cyber	- Errore o omissione (oppure serie di errori od omissioni, tra loro correlati) che riguarda l'accesso, l'elaborazione, l'utilizzo o il funzionamento di un *sistema informatico*; - Indisponibilità o guasto - parziale o totale – (oppure serie di indisponibilità o guasti parziali o totali, tra loro correlati) che impedisce di accedere, elaborare, utilizzare o far funzionare un *sistema informatico*.
Indennizzo/ Risarcimento	Somma dovuta da *REVO* in caso di *sinistro*.
Infortunio	Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.
Intermediario	Persona fisica o giuridica, iscritta nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi come previsto dall'art. 109 del D. Lgs. 209/2005. Ad esempio: agenti assicurativi, broker e loro collaboratori.
Malattia	Alterazione dello stato di salute non dipendente da *infortunio*.
Malattia preesistente	*Malattia* o patologia cronica/recidivante che sia stata diagnosticata, trattata o per la quale sia stato consultato un medico, in qualsiasi momento prima della data di decorrenza della presente *assicurazione*. A tale fine la *malattia* o la patologia si ritiene insorta quando sia stata oggetto di accertamento, diagnosi o trattamento o quando la manifestazione dei suoi segni o sintomi indurrebbe una persona normalmente cauta a richiedere una diagnosi, un'assistenza o un trattamento.

Massimale	Somma che rappresenta il limite massimo di *risarcimento* in caso di *sinistro* e in aggregato per *periodo di assicurazione*.
Oracolo	Soggetto terzo che certifica i dati relativi all'*orario schedulato di arrivo al gate* e all'*orario effettivo di arrivo al gate*. Per questa *assicurazione* è FlightAware UK - Fore Business Park Huskisson Way Shirley, Solihull, England, B90 4SS - https://www.flightaware.com
Orario effettivo di arrivo al gate	Orario effettivo, espresso nel fuso orario locale, in cui l'aereo attracca al gate dell'aeroporto di arrivo determinando la fine del volo.
Orario schedulato di arrivo al gate	Orario schedulato, espresso nel fuso orario locale, in cui è previsto l'attracco dell'aereo al gate dell'aeroporto di arrivo determinando la fine del volo.
Pandemia	*Epidemia* che si verifica in tutto il mondo, o su un'area molto ampia, attraversando i confini internazionali e di solito colpendo un gran numero di persone.
Parametro	Il valore monitorato dall'*oracolo* usato per determinare il *sinistro*. Per questa *assicurazione* il *parametro* corrisponde al: → numero di ore di ritardo del volo assicurato espresso in ore:minuti:secondi, calcolato come differenza positiva tra *orario effettivo di arrivo al gate* ed *orario schedulato di arrivo al gate*;
Perdita cyber	Perdita, *danno*, responsabilità, *richiesta di risarcimento*, costo o spesa, direttamente o indirettamente derivante da, cui abbia contribuito, o in relazione ad *atto cyber* o *incidente cyber*. Devono considerarsi *perdita cyber* anche le azioni intraprese per controllare, prevenire, reprimere o porre rimedio a un *atto cyber* o *incidente cyber*.
Periodo di assicurazione	Periodo compreso tra la data di decorrenza e la data di scadenza indicate in *polizza*.
Polizza	Documento che prova l'*assicurazione*.
Premio	Somma dovuta dal *Contraente* a *REVO* per l'*assicurazione*.
Quarantena	Direttiva che impone a una persona di essere obbligatoriamente posta in isolamento in un luogo designato. La direttiva deve imporre all'*Assicurato* di rimanere nel luogo di isolamento fino alla scadenza prescritta.
Rapina	Sottrazione di cosa mobile altrui mediante violenza o minaccia alla persona che la detiene al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
REVO	Impresa assicuratrice, REVO Insurance S.p.A.
Richiesta di risarcimento	Comunicazione con la quale il terzo manifesta all'*Assicurato* l'intenzione di ritenerlo responsabile per danni da fatto colposo causati dall'*Assicurato* stesso o da persone delle quali debba rispondere.
Scippo	*Furto* commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene.
Scoperto	Percentuale di danno indennizzabile che rimane a carico dell'*Assicurato*.
Sinistro	Verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'*assicurazione*.
Sistema informatico	Computer, hardware, software, sistema di comunicazione, dispositivo elettronico anche indossabile (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, laptop, tablet, dispositivi per l'archiviazione *dati*), dispositivi di duplicazione e conservazione di informazioni elettroniche, server, cloud o microcontrollore, dispositivi di connessione di rete o loro componenti, nonché relativi dispositivi di input, output e back-up. Deve considerarsi sistema informatico anche qualsiasi dispositivo che possa operare mediante connessione internet o reti interne oppure che risulti connesso mediante dispositivi di archiviazione *dati* o qualsiasi apparecchiatura di rete.

Soglia	Valore espresso in numero di ore di ritardo del volo che determina il *sinistro*. La *soglia* è fissata in 3 ore.
Viaggio	Spostamento o soggiorno per motivi turistici, di studio o di affari che ha inizio e fine nelle date di partenza e rientro indicate in *polizza*.

Copertura Assistenza in viaggio

Le prestazioni di assistenza sono fornite da REVO tramite la Centrale Operativa di International Care Company S.p.A., con sede legale in via Paracelso 24, Agrate Brianza (MB), 20864.

Per usufruire delle prestazioni è necessario contattare la Centrale Operativa:

chiamando il numero 800.819.550 dall'Italia e +39 039.65546628 dall'estero

oppure accedendo all'App Doc24

disponibile 24h/24, 365giorni l'anno in italiano e in inglese

Considerata la natura delle prestazioni di assistenza, il mancato contatto la Centrale Operativa può comportare la perdita del diritto alle prestazioni.

Oltre alle prestazioni descritte in "Cosa è assicurato" fruibili durante il *periodo di assicurazione*, è data possibilità all'*Assicurato* di usufruire a titolo gratuito del servizio DOC 24, accessibile da App Doc 24 o dal sito www.doc24.it.

Questo servizio è erogato direttamente da International Care Company S.p.A., senza alcun obbligo o intervento da parte di *REVO*, **e ne presuppone l'attivazione, tramite il codice che viene fornito successivamente all'emissione della *polizza*, a partire da 24 ore prima della decorrenza dell'*assicurazione*.**

Il servizio DOC 24, ulteriore e distinto dall'*assicurazione*, permette di accedere a una serie di servizi medici dedicati:

- teleconsulto/videoconsulto con medico;
- accesso al network I.C.C. e gestione dell'appuntamento in Italia (precisando che il pagamento della visita non è a carico di I.C.C.);
- check salute (misurazione dei parametri vitali con alert alla struttura di I.C.C. in caso di anomalie);
- localizzazione GPS in caso di videochiamata o alert;
- cerca farmaco, trova farmacia e sconto farmaci;
- storia medica online

I servizi medici dedicati sopra descritti sono disponibili per una durata complessiva di 365 giorni dalla decorrenza dell'*assicurazione*.

Cosa è assicurato

Art. 1.1 Oggetto della garanzia

REVO eroga agli *Assicurati* le prestazioni di assistenza tramite la *Centrale Operativa*:

- 24h su 24h per 365 giorni all'anno
- **con l'applicazione dei limiti indicati all'art. "Limiti delle prestazioni" di questa copertura.**

A. Contatto con medico generico

Quando

Se l'*Assicurato* ha bisogno di interpellare un medico generico per ricevere informazioni o consigli sanitari.

Cosa

La *Centrale Operativa* eroga il servizio di contatto a distanza con un medico generico.

Modalità di intervento

La prestazione avviene tramite telefono oppure in videochiamata.

Le informazioni fornite sono indicative e non prescrittive. La *Centrale Operativa* non effettua alcun consulto, diagnosi o prescrizione medica.

La *Centrale Operativa* e *REVO* declinano ogni responsabilità per l'uso o l'interpretazione errata delle informazioni comunicate.

B. Contatto con medico specialista

Quando

Se l'*Assicurato* ha bisogno di interpellare un medico specialista, **su indicazione del medico generico.**

Cosa

La *Centrale Operativa* eroga il servizio di contatto a distanza con un medico specialista.

Modalità di intervento

La prestazione avviene tramite telefono oppure in videochiamata.

Le informazioni fornite sono indicative e non prescrittive. La *Centrale Operativa* non effettua alcun consulto, diagnosi o prescrizione medica.

La *Centrale Operativa* e *REVO* declinano ogni responsabilità per l'uso o l'interpretazione errata delle informazioni comunicate.

C. Reperimento ed invio medicinali urgenti all'estero

Quando

Se l'*Assicurato* ha bisogno urgentemente di medicinali irreperibili sul posto, commercializzati in Italia, per i quali possiede la prescrizione medica.

Cosa

La *Centrale Operativa* invia nel più breve tempo possibile tali medicinali, **se ammessi dalla legislazione del Paese in cui si trova l'*Assicurato*.**

Modalità di intervento

Il costo dei medicinali è a carico dell'*Assicurato*.

D. Segnalazione medico specialista all'estero

Quando

Se l'*Assicurato* a seguito di *infortunio* o *malattia* ha bisogno di una visita medica con un medico specialista.

Cosa

La *Centrale Operativa* segnala un medico specialista il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'*Assicurato*.

Modalità di intervento

Il costo della visita medica è a carico di *REVO* ed è soggetto **ai limiti e alle disposizioni relative alla Copertura Spese mediche in viaggio**.

E. Trasporto sanitario dell'Assicurato

Quando

Se l'*Assicurato* a seguito di *infortunio* o *malattia* deve essere trasferito:

- dal luogo dell'evento al centro di pronto soccorso o di primo ricovero più vicino;
- dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato.

Cosa

La *Centrale Operativa* effettua il trasporto sanitario, in accordo con i medici curanti.

Modalità di intervento

Esclusivamente questa prestazione è erogata nelle seguenti modalità:

- **ad esclusione delle ipotesi di emergenza, la *Centrale Operativa* effettua il trasporto sanitario con l'utilizzo dei mezzi di trasporto ritenuti, a suo insindacabile giudizio, più idonei.** In tal caso il costo della prestazione è a carico di *REVO;*
- **in caso di emergenza, l'*Assicurato* deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso.** *REVO* non può in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario. In tal caso, **il costo della prestazione deve essere sostenuto dall'Assicurato e viene rimborsato** da *REVO*.

F. Rientro sanitario dell'Assicurato

Quando

Se l'*Assicurato*, secondo il giudizio dell'equipe medica della *Centrale Operativa*, deve essere trasferito dal centro medico alla propria residenza/domicilio o ad un ospedale in Italia.

Cosa

La *Centrale Operativa* organizza il rientro sanitario, in accordo con i medici curanti.

Modalità di intervento

Il costo della prestazione è a carico di *REVO*.

La *Centrale Operativa* organizza il rientro sanitario con l'utilizzo dei mezzi di trasporto ritenuti, a suo insindacabile giudizio, più idonei.

G. Rientro dei familiari o di un compagno di viaggio a seguito di rientro sanitario o decesso dell'Assicurato

Quando

Se l'*Assicurato* è:

- trasferito, tramite rientro sanitario, dal centro medico alla propria residenza/domicilio;
- deceduto.

Cosa

La *Centrale Operativa* organizza il rientro:

- dei *familiari*;
- di un solo *compagno di viaggio*.

Modalità di intervento

Il costo della prestazione è a carico di *REVO* **se l'*Assicurato*, i *familiari* ed il *compagno di viaggio* sono assicurati con la presente *assicurazione*.**

H. Rientro in caso di convalescenza dell'Assicurato

Quando

Se l'*Assicurato* convalescente e i suoi *familiari* o un solo *compagno di viaggio* non sono potuti rientrare alla propria residenza/domicilio come inizialmente programmato.

Cosa

La *Centrale Operativa*:

- prenota un biglietto aereo o ferroviario in classe economica;
- organizza il pernottamento.

Modalità di intervento

Il costo della prestazione è a carico di *REVO* **se l'*Assicurato*, i *familiari* ed il *compagno di viaggio* sono assicurati con la presente *assicurazione*.**

I. Ripresa del viaggio dell'Assicurato e dei suoi familiari o compagno di viaggio

Quando

Se il *viaggio* è interrotto a causa di *infortunio* o *malattia* dell'*Assicurato* e il suo stato di salute consente di proseguire verso le tappe successive già pianificate.

Cosa

La *Centrale Operativa* organizza il trasferimento dell'*Assicurato*, dei *familiari* o di un solo *compagno di viaggio* con il mezzo ritenuto più idoneo.

Modalità di intervento

Il costo della prestazione è a carico di *REVO* **se l'*Assicurato*, i *familiari* ed il *compagno di viaggio* sono assicurati con la presente *assicurazione*.**

J. Rientro accompagnato di minore

Quando

Se l'*Assicurato*, per *malattia* o *infortunio*, è impossibilitato ad occuparsi dei minori con lui in *viaggio*.

Cosa

La *Centrale Operativa*:

- prenota un biglietto A/R in classe economica per un accompagnatore designato dall'*Assicurato* al fine di raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia;
- organizza il pernottamento dell'accompagnatore;
- prenota l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori.

Modalità di intervento

Il costo della prestazione è a carico di *REVO*.

K. Rientro anticipato dell'Assicurato

Quando

Se l'*Assicurato* deve rientrare anticipatamente alla propria residenza/domicilio a seguito di:

- decesso di un *familiare*;
- imminente pericolo di vita di un *familiare* o ricovero ospedaliero dello stesso che si protragga p**er oltre 72h (48h in caso di soggetti minorenni o portatori di handicap);**
- *infortunio* o *malattia*, **non dipendente da condizione patologica già nota,** di un *familiare* che necessiti di imminente assistenza di un altro *familiare*.

Cosa

La *Centrale Operativa* prenota un biglietto aereo o ferroviario in classe economica.

Modalità di intervento

Il costo della prestazione è a carico di *REVO*.

L. Viaggio di un familiare per raggiungere l'Assicurato

Quando

Se l'*Assicurato* è:

- deceduto;
- in imminente pericolo di vita o sottoposto a ricovero che si protragga **per oltre 72h (48h in caso di soggetti minorenni o portatori di handicap):**
- colpito da *infortunio* o *malattia*, **non dipendente da condizione patologica già nota,** per cui necessiti di imminente assistenza di un altro *familiare*.

Cosa

La *Centrale Operativa:*

- prenota un biglietto aereo o ferroviario A/R in classe economica;
- organizza il pernottamento

per consentire al *familiare* di raggiungere l'*Assicurato*.

Modalità di intervento

Il costo della prestazione è a carico di *REVO*.

M. Prolungamento del soggiorno

Quando

Se l'*Assicurato* è impossibilitato a rientrare al proprio domicilio/residenza e deve prolungare il proprio soggiorno per i seguenti casi:

- *malattia* o *infortunio*;
- *furto* o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio, **per i quali sia stata fatta denuncia alle Autorità locali**.

Cosa

La *Centrale Operativa*, previa autorizzazione all'*Assicurato* sul prolungamento del soggiorno, prenota il pernottamento dello stesso, dei *familiari* o di un solo *compagno di viaggio*.

Modalità di intervento

Il costo della prestazione è a carico di *REVO* **fino al momento del rientro, se l'*Assicurato*, i *familiari* ed il *compagno di viaggio* sono assicurati con la presente *assicurazione*.**

N. Rimpatrio della salma

Quando

In caso di decesso dell'*Assicurato* durante il *viaggio*.

Cosa

La *Centrale Operativa* organizza il rientro della salma fino al luogo di sepoltura in *Italia*.

Modalità di intervento

Il costo della prestazione è a carico di *REVO*, **ad esclusione delle spese funerarie e di inumazione.**

O. Messa a disposizione dell'interprete

Quando

Se l'*Assicurato* è degente in ospedale e ha bisogno di un interprete che possa favorire il contatto con i medici curanti.

Cosa

La *Centrale Operativa* organizza il servizio di interpretariato.

Modalità di intervento

Il costo della prestazione è a carico di *REVO*.

P. Anticipo denaro spese di prima necessità

Quando

Se l'*Assicurato* ha bisogno di denaro a seguito di eventi imprevisti e non dipendenti dalla sua volontà.

Cosa

La *Centrale Operativa* salda eventuali fatture o anticipa la somma di denaro necessaria.

Modalità di intervento

Il costo della prestazione rimane a carico dell'*Assicurato*.

La prestazione viene fornita con l'obbligo per l'*Assicurato* di restituire l'anticipo a *REVO* entro 60 giorni dall'erogazione dell'importo.

Q. Segnalazione di un legale e spese di difesa

Quando

Se l'*Assicurato* è ritenuto penalmente o civilmente responsabile per fatti colposi avvenuti all'estero ed a lui imputabili.

Cosa

La *Centrale Operativa* mette a disposizione un legale e anticipa le spese di difesa.

Modalità di intervento

Il costo della prestazione rimane a carico dell'*Assicurato*.

La prestazione viene fornita con l'obbligo per l'*Assicurato* di restituire l'anticipo a *REVO* entro 60 giorni dall'erogazione dell'importo.

R. Anticipo cauzione penale

Quando

Se l'*Assicurato* è arrestato minacciato di esserlo e necessiti del pagamento di una cauzione penale per tornare in libertà.

Cosa

La *Centrale Operativa* anticipa il pagamento della cauzione.

Modalità di intervento

Il costo della prestazione rimane a carico dell'*Assicurato*.

La prestazione viene fornita con l'obbligo per l'*Assicurato* di restituire l'anticipo a *REVO* entro 60 giorni dall'erogazione dell'importo.

Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura

Art. 1.2 Rischi esclusi dalla copertura Assistenza in viaggio

Oltre alle esclusioni valide per tutte le coperture, la copertura Assistenza in viaggio non comprende ogni *indennizzo*, spesa, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente o indirettamente da:

a) **inosservanza da parte dell'*Assicurato* delle indicazioni fornite dalla *Centrale Operativa*;**
b) **richiesta di dimissioni da parte dell'*Assicurato* dalla struttura presso il quale è ricoverato contro il parere dei sanitari della struttura stessa;**
c) **rifiuto del trasporto/rientro sanitario;**
d) **pratica di sport aerei e dell'aria in genere nonché di sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti;**
e) ***infortuni* conseguenti allo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), escursioni in mongolfiera, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, kitesurfing, immersioni con autorespiratore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia;**
f) **qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;**

g) **acquisto o riparazione di occhiali, lenti a contatto;**
h) **parto naturale o con taglio cesareo;**
i) **stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26esima settimana di gestazione e dal puerperio;**
j) **abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti o allucinogeni;**
k) **tentato suicidio o suicidio nonché autolesionismo o esposizione volontaria a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);**
l) **gara automobilistiche, motociclistiche, motonautiche e relative prove o allenamenti;**
m) **tutte le attività professionali che comportino l'uso di mine, armi, sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi, cave o attività estrattive di terra o di mare;**
n) **fallimento del vettore, dell'agenzia di viaggio o dell'organizzatore del viaggio;**
o) **errori o omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;**
p) **infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;**
q) **qualora siano erogate prestazioni alberghiere, tutte le spese diverse da pernottamento o prima colazione.**
r) **utilizzo di un motoveicolo a due ruote se:**
- non sono rispettate le regole di circolazione;
- non viene utilizzato il casco o eventuali altri dispositivi di sicurezza previsti;
- l'*Assicurato* non è in possesso dell'autorizzazione alla guida per il Paese in cui viene utilizzato il mezzo.

Art. 1.3 Limiti delle prestazioni

La copertura opera **con l'applicazione dei seguenti limiti**.

PRESTAZIONE	LIMITE PER ASSICURATO, SINISTRO E PERIODO DI ASSICURAZIONE		
	Italia	**Europa/Mediterraneo – Mondo (esclusi USA e Canada)**	**USA e Canada**
Contatto con medico generico	Illimitata		
Contatto con medico specialista	2 volte (questo limite opera anche qualora la prestazione sia richiesta dopo la scadenza dell'assicurazione nell'ambito dei servizi prestati da DOC24)		
Reperimento ed invio medicinali urgenti all'estero	Non operante	Il costo dei medicinali è a carico dell'Assicurato	
Segnalazione medico specialista all'estero	Non operante	Per il rimborso della prestazione medica si applicano i limiti di indennizzo della Copertura spese mediche in viaggio	
Trasporto sanitario dell'Assicurato: - **con intervento della Centrale Operativa** - **senza intervento della Centrale Operativa***	Si applicano i limiti di indennizzo della Copertura spese mediche in viaggio		
	€ 1.500	€ 10.000	€ 10.000
Rientro sanitario dell'Assicurato	Mezzo di trasporto ritenuto più idoneo dalla Centrale Operativa		
Rientro dei familiari o di un compagno di viaggio a seguito di rientro sanitario o decesso dell'Assicurato	A mezzo aereo o treno in classe economica		
Rientro in caso di convalescenza dell'Assicurato: - **prenotazione biglietto aereo o ferroviario** - **spese di pernottamento**	€ 1.000	€ 4.000	€ 4.000
	€ 100 al giorno con il massimo di 10 giorni		
Ripresa del viaggio dell'Assicurato e dei suoi familiari o compagni di viaggio	Mezzo di trasporto ritenuto più idoneo dalla Centrale Operativa		
Rientro accompagnato di minore: - **prenotazione biglietto aereo o ferroviario** - **spese di pernottamento**	A mezzo aereo o treno in classe economica		
	€ 100 al giorno con il massimo di 10 giorni		
Rientro anticipato dell'Assicurato: - **prenotazione biglietto aereo o ferroviario**	€ 1.000	€ 4.000	€ 4.000

Viaggio di un familiare per raggiungere l'Assicurato: - **prenotazione biglietto aereo o ferroviario** - **spese di pernottamento**	€ 1.000	€ 4.000	€ 4.000
	€ 100 al giorno con il massimo di 10 giorni		
Prolungamento del soggiorno: - **spese di pernottamento**	€ 100 al giorno con il massimo di 10 giorni		
Rimpatrio della salma	Non operante	Fino al luogo di sepoltura in Italia	
Messa a disposizione dell'interprete	Non operante	€ 1.000	€ 1.000
Anticipo denaro spese di prima necessità	Non operante	€ 5.500	€ 5.500
Segnalazione di un legale e spese di difesa	Non operante	€ 2.500	€ 2.500
Anticipo cauzione penale	Non operante	€ 10.000	€ 10.000

***solo se l'*Assicurato* ha provveduto senza coinvolgere la *Centrale Operativa* per motivi di forza maggiore oggettivi e documentabili**.

Come è prestata la copertura

Art. 1.4 Estensione territoriale

Oltre a quanto disciplinato dall'art. "Estensione territoriale" delle Norme valide per tutte le coperture, sono operanti le seguenti integrazioni.

Le prestazioni:

a) reperimento ed invio medicinali urgenti
b) segnalazione medico specialista all'estero
c) messa a disposizione dell'interprete
d) anticipo denaro spese di prima necessità
e) segnalazione di un legale e spese di difesa
f) anticipo cauzione penale

non sono operanti per viaggi effettuati in *Italia*.

Copertura Spese Mediche in viaggio

Cosa è assicurato

Art. 2.1 Oggetto della garanzia

In caso di *malattia* o *infortunio REVO* sostiene le seguenti spese, **con l'applicazione dei limiti indicati all'art. "Limiti di indennizzo" della presente copertura.**

A. Spese mediche con pagamento diretto

Solo se preventivamente contattata la *Centrale Operativa*, *REVO* paga direttamente le spese mediche ed ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti non differibili.

B. Spese mediche a rimborso

Senza contatto con la *Centrale Operativa*, *REVO* rimborsa esclusivamente le seguenti spese:

- spese farmaceutiche;
- spese per esami diagnostici e visite mediche, **purché sostenute a seguito di prescrizione medica;**
- spese per cure ambulatoriali o di primo ricovero, compreso il *day hospital*;
- spese per cure odontoiatriche urgenti;
- spese mediche di bordo;

- spese per cure riabilitative, incluse le fisioterapiche, sostenute in seguito ad *infortunio* o *malattia* occorsi in *viaggio* e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. **Sono coperte esclusivamente le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente il rientro.**

Estensioni di garanzia

Le estensioni di garanzia operano **con l'applicazione dei limiti indicati all'art. "Limiti di indennizzo" della presente copertura**.

Art. 2.2 Spese ospedaliere e chirurgiche da epidemie e pandemie

Solo se preventivamente contattata la *Centrale Operativa*, *REVO* paga direttamente le spese mediche e ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti non differibili conseguenti a *epidemie* e *pandemie*.

Art. 2.3 Spese ospedaliere e chirurgiche da eventi catastrofali

A parziale deroga della lettera j) dell'art. "Rischi esclusi da tutte le coperture", solo se preventivamente contattata la *Centrale Operativa*, *REVO* paga direttamente le spese mediche e ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti non differibili conseguenti a trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni e altri sconvolgimenti della natura.

Art. 2.4 Spese ospedaliere e chirurgiche per riacutizzazione di malattie preesistenti o croniche

Solo se preventivamente contattata la *Centrale Operativa*, *REVO* paga direttamente le spese mediche e ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti non differibili conseguenti a riacutizzazione di *malattie preesistenti* o croniche.

Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura

Art. 2.5 Rischi esclusi dalla copertura Spese mediche in viaggio

Oltre alle esclusioni valide per tutte le coperture, le ulteriori esclusioni di copertura previste e applicabili in relazione alla copertura Assistenza in viaggio sono valide ed interamente operanti per la copertura Spese mediche in viaggio.

Art. 2.6 Limiti di indennizzo

La copertura opera **con l'applicazione dei seguenti limiti di *indennizzo***.

Per gli assicurati di età pari o superiore a 75 anni, i limiti di indennizzo previsti per la presente garanzia sono ridotti del 50%.

SPESE MEDICHE CON PAGAMENTO DIRETTO*	LIMITE DI INDENNIZZO PER ASSICURATO, SINISTRO E PERIODO DI ASSICURAZIONE		
	Italia	Europa/Mediterraneo – Mondo (esclusi USA e Canada)	USA e Canada
Spese ospedaliere e chirurgiche	€ 3.000	€ 1.000.000	€ 4.000.000
Spese ospedaliere e chirurgiche da epidemie e pandemie	€ 3.000	€ 200.000	€ 300.000
Spese ospedaliere e chirurgiche da eventi catastrofali	€ 3.000	€ 200.000	€ 300.000
Spese ospedaliere e chirurgiche per riacutizzazione di malattie preesistenti o croniche	€ 3.000	€ 100.000	€ 100.000

*** Massimo 100 giorni di *degenza***

SPESE MEDICHE A RIMBORSO	LIMITE DI INDENNIZZO PER ASSICURATO, SINISTRO E PERIODO DI ASSICURAZIONE		
	Italia	Europa/Mediterraneo – Mondo (esclusi USA e Canada)	Mondo (inclusi USA e Canada)
Spese farmaceutiche, esami diagnostici	€ 550	€ 1.300	€ 1.300
Spese mediche di bordo, odontoiatriche urgenti	€ 550	€ 550	€ 550
Cure riabilitative post ricovero	€ 550	€ 550	€ 550

Come è prestata la copertura

Art. 2.7 Validità temporale

Relativamente alle spese mediche con pagamento diretto, **la garanzia opera:**

a) **fino al momento in cui l'*Assicurato* viene dimesso oppure è considerato, secondo il giudizio dei medici della *Centrale Operativa*, in condizione di essere rimpatriato; e in ogni caso**
b) **per un massimo di 100 giorni di *degenza*.**

Copertura Bagaglio

Cosa è assicurato

Art. 3.1 Oggetto della garanzia

Relativamente al *bagaglio* personale dell'*Assicurato*, *REVO* presta le seguenti garanzie **con l'applicazione dei limiti indicati all'art. "Limiti di indennizzo" della presente copertura.**

A. Furto/mancata riconsegna del bagaglio

REVO indennizza i danni materiali e diretti per:

- *furto*, rapina, scippo, incendio
- mancata riconsegna da parte del vettore

del *bagaglio* personale dell'*Assicurato*.

B. Anticipo spese di prima necessità

In caso di ritardata consegna del *bagaglio* **superiore a 8 ore** da parte del vettore aereo (rispetto all'orario di arrivo previsto di arrivo ad una delle destinazioni), *REVO* rimborsa le spese per acquistare gli articoli di prima necessità (abbigliamento e articoli per l'igiene personale).

Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura

Art. 3.2 Rischi esclusi dalla copertura Bagaglio

Oltre alle esclusioni valide per tutte le coperture, la copertura Bagaglio non copre i *sinistri*:

a) **derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, professionali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi;**
b) **derivanti o imputabili a rotture o danneggiamenti;**
c) **verificatisi durante il soggiorno in campeggio;**
d) **di cui non sia stata prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove è si è verificato l'evento, contenente l'elenco dettagliato degli oggetti sottratti o distrutti;**
e) **a seguito di:**
   e.1) ***bagaglio* riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo debitamente chiuso a chiave;**
   e.2) **veicolo non parcheggiato tra le ore 20.00 e le ore 07.00 in una pubblica autorimessa custodita a pagamento;**
   e.3) ***furto* avvenuto senza scasso del bagagliaio;**
   e.4) ***bagaglio* posto nel bagagliaio di un motoveicolo, anche se chiuso a chiave;**
f) **conseguenti all'affidamento di materiale foto-cine-ottico a terzi (ad es. albergatori, vettore).**

La copertura non comprende inoltre:

g) **gli importi che l'*Assicurato* o il *Contraente* sia tenuto a pagare a titolo di multe, ammende o a carattere sanzionatorio e comunque non risarcitorio (a titolo esemplificativo: danni punitivi o esemplari).**
h) **qualsiasi *perdita cyber* a prescindere da qualsiasi sia la causa o evento che la abbia determinata.**
i) **qualsiasi perdita, danno, responsabilità, *richiesta di risarcimento*, costo o spesa, direttamente o indirettamente derivante da, cui abbia contribuito, o in relazione a perdita d'uso, riduzione di funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino o riproduzione di un *dato*, compreso qualsiasi importo relativo al valore di tale *dato*.**

Art. 3.3 Limiti di indennizzo

La copertura opera **con l'applicazione dei seguenti limiti di *indennizzo***.

GARANZIA	LIMITE DI INDENNIZZO PER ASSICURATO, SINISTRO E PERIODO DI ASSICURAZIONE
Furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna del bagaglio	€ 2.000, con il limite di: € 150 per singolo oggetto* € 300 per attrezzatura per l'infanzia € 5.000 per polizza
Acquisti di prima necessità	€ 200, con il limite di: € 100 per noleggio attrezzatura per l'infanzia

***Si precisa inoltre che tutto il materiale fotocineottico è considerato un unico oggetto.**

Come è prestata l'assicurazione

Art. 3.4 Validità temporale

La garanzia Furto/Mancata riconsegna del bagaglio decorre dalla data di inizio del *viaggio* ed è operativa fino al termine del *viaggio* stesso, **ma non oltre la scadenza della *polizza*.**

La garanzia Anticipo spese di prima necessità decorre dal momento del check-in sul primo imbarco aereo e termina al momento dell'arrivo all'ultima tappa del *viaggio*.

Copertura Responsabilità civile verso terzi (R.C.T.)

Cosa è assicurato

Art. 4.1 Oggetto della garanzia

REVO si fa carico di quanto l'*Assicurato* deve pagare, in quanto civilmente responsabile ai sensi della legge applicabile, a titolo di *risarcimento* (capitale, interessi e spese) per danni involontariamente causati a terzi per:

- morte e lesioni personali;
- distruzione, deterioramento, *danneggiamento* di oggetti materiali e lesione ad animali;

Tali eventi sono coperti se sono conseguenza di un fatto accidentale della vita privata, **con esclusione di ogni responsabilità inerente all'attività professionale.**

Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura

Art. 4.2 Soggetti non considerati terzi

Non sono considerati terzi: il coniuge, la persona unita civilmente o convivente di fatto, i genitori, i figli dell'*Assicurato* e i componenti del suo nucleo familiare risultanti dal certificato anagrafico di "stato di famiglia".

Art. 4.3 Rischi esclusi dalla copertura RCT

Oltre alle esclusioni valide per tutte le coperture, la copertura RCT non comprende i danni:

a) derivanti dall'esercizio di attività professionali, di industria, di commercio o, in ogni caso, remunerate con una qualsiasi forma di utilità, sia essa pecuniaria o meno;
b) ad oggetti materiali e animali che l'*Assicurato* abbia in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione;
c) derivanti da *furto*, *rapina*, *scippo* o appropriazione indebita;
d) derivanti dalla proprietà, possesso e uso di natanti, di aeromobili e di veicoli spaziali;
e) ad oggetti materiali ed animali altrui derivanti da incendio di cose dell'*Assicurato* o da lui detenute;
f) derivanti da spargimento di acque o rigurgiti di fogne, nonché quelli derivanti da umidità, stillicidio ed in genere insalubrità dei locali;
g) da circolazione di veicoli a motore, su strade di uso pubblico o su aree private ad esse equiparate;
h) conseguenti ad inadempienze di obblighi contrattuali e di obblighi fiscali o tributari;

i) derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazione o demolizione;
j) da uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore;
k) derivanti dalla detenzione a qualsiasi titolo di animali non domestici o animali da sella;
l) derivante dalla detenzione di animali domestici in luoghi o modalità non conformi alle prescrizioni di legge tempo per tempo vigenti;
m) derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria, compreso la fabbricazione, il trasporto, il montaggio/smontaggio, l'utilizzo, il recupero e la dismissione di armi, trappole, richiami e qualsivoglia strumento utilizzato per l'esercizio della predetta attività;
n) dalla proprietà o detenzione o possesso o utilizzo di qualsiasi tipo di drone;
o) dalla proprietà o detenzione o possesso o utilizzo di qualsiasi tipo di bicicletta a pedala assistita, di monopattino e veicoli a motore in genere;
p) a condutture e impianti sotterranei e subacquei in genere;
q) ad oggetti materiali ed animali dovute ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazione del terreno da qualsiasi causa determinati;
r) derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, professionali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi.

La copertura RCT non comprende inoltre:

s) gli importi che l'*Assicurato* o il *Contraente* sia tenuto a pagare a titolo di multe, ammende o a carattere sanzionatorio e comunque non risarcitorio (a titolo esemplificativo: danni punitivi o esemplari);
t) qualsiasi *perdita cyber* a prescindere da qualsiasi sia la causa o evento che la abbia determinata; la presente esclusione non si applica per le perdite derivanti da un *atto cyber* o da un *incidente cyber* che comporti *lesioni fisiche* a terzi o danni materiali a *cose* di terzi;
u) qualsiasi perdita, *danno*, responsabilità, *richiesta di risarcimento*, costo o spesa, direttamente o indirettamente derivante da, cui abbia contribuito, o in relazione a perdita d'uso, riduzione di funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino o riproduzione di un *dato*, compreso qualsiasi importo relativo al valore di tale *dato*.

Art. 4.4 Scoperto

L'*indennizzo* è corrisposto con l'applicazione di un *scoperto* del 20%, con il minimo di € 200 per ogni *sinistro*.

<u>Esempio di applicazione dello scoperto</u>

Lo scoperto è l'importo che viene calcolato in percentuale sull'ammontare del danno e che rimane a carico dell'Assicurato.

<u>Esempio</u>

Danno = 800 euro

Scoperto =20% sul totale del danno

Valore scoperto= 800*20/100= 160 euro

La garanzia opera con lo scoperto minimo pari a 200 euro, cioè se il valore dello scoperto è inferiore a 200, si utilizza il valore minimo in questo caso pari a 200 euro

Calcolo indennizzo = 800-160 senza minimo

Calcolo indennizzo pagato all'Assicurato = 800 – 200

Come è prestata la copertura

Art. 4.5 Massimale

***REVO* corrisponde un *indennizzo* massimo di € 50.000 per *Assicurato*, *sinistro* e *periodo di assicurazione*.**

Art. 4.6 Assicurazioni obbligatorie

La presente copertura non sostituisce eventuali *assicurazioni* obbligatorie per legge, ma opera in aggiunta ad esse.

Copertura Ritardo del volo

Cosa è assicurato

Art. 5.1 Oggetto della garanzia e parametri di determinazione del sinistro

REVO indennizza ciascun *Assicurato* con un importo fisso predeterminato di € 150, per danni causati da ritardo del volo per cui sono stati forniti i *dati di identificativo volo, data partenza volo e identificativo aeroporto destinazione*. **La garanzia copre massimo due voli indicati dall'*Assicurato* per i quali abbia acquistato un biglietto aereo**.
Trattandosi di una *garanzia parametrica*, il *sinistro* si considera avvenuto quando il valore del *parametro* registrato dall'*oracolo* è maggiore o uguale a una determinata *soglia*. Il *parametro* è il numero di ore di ritardo del volo assicurato calcolate come differenza positiva tra *orario effettivo di arrivo al gate* ed o*rario schedulato di arrivo al gate*. **La *soglia* individuata è di 3 ore.**

Se il volo viene ripianificato dalla compagnia aerea, si considera come oggetto di copertura della garanzia la nuova pianificazione del volo, in particolare si considererà il nuovo orario schedulato di arrivo rispetto all'*effettivo orario di arrivo al gate* per la valutazione del ritardo del volo

Esempio di ripianificazione del volo

Nel caso in cui il volo che inizialmente era stato pianificato per il 10 agosto con orario schedulato di arrivo al gate alle 11.00 venga posticipato all'11 agosto con orario schedulato di arrivo al gate alle 9.00 ed orario effettivo di arrivo al gate alle 10.00. Il volo oggetto della copertura assicurativa sarà quello dell'11 agosto. In particolare, per questo specifico caso, poiché il nuovo volo pianificato presenta un'ora di ritardo, l'Assicurato non avrà diritto all'indennizzo.

Cosa non è assicurato e quali sono le limitazioni di copertura

Art. 5.2 Rischi esclusi dalla copertura Ritardo del volo

Oltre alle esclusioni valide per tutte le coperture, la copertura Ritardo del volo non copre nei seguenti casi:

a) **danni, patrimoniali e non, derivanti da cause diverse dal *sinistro*, ad esempio il negato imbarco;**
b) **qualsiasi evento di ritardo diverso dal *parametro*;**
c) **qualsiasi evento di ritardo registrato da una fonte diversa dall'*oracolo*;**
d) **ritardo aereo del volo di entità minore rispetto alla *soglia* indicata;**
e) **qualsiasi evento di ritardo che non sia stato riscontrabile dai dati dall'*oracolo*.**

Art. 5.3 Limite di indennizzo

La copertura opera con l'applicazione dei seguenti limiti di indennizzo.

GARANZIA	LIMITE DI INDENNIZZO
Ritardo del volo – garanzia parametrica	€ 150 per volo € 300 per Assicurato

Copertura Rifacimento dei documenti

Cosa è assicurato

Art. 6.1 Oggetto dell'assicurazione

In caso di smarrimento o *furto* di documenti di identità dell'*Assicurato* durante il *viaggio*, *REVO* rimborsa i costi per la sostituzione degli stessi, **con l'applicazione dei limiti indicati all'art. "Limiti di indennizzo" della presente copertura.**

Cosa non è assicurato e quali sono le limitazioni di copertura

Art. 6.2 Limite di indennizzo

La copertura opera con l'applicazione dei seguenti limiti di indennizzo.

GARANZIA	LIMITE DI INDENNIZZO PER ASSICURATO, SINISTRO E PERIODO DI ASSICURAZIONE
Rifacimenti dei documenti	€ 50

Copertura aggiuntiva Annullamento e Interruzione del viaggio

Copertura operante solo se espressamente richiamata in polizza e a fronte dell'acquisto del pacchetto REVO Collettiva I4T Gold MBA.

Cosa è assicurato

Art. 7.1 Oggetto della garanzia

A. Annullamento del viaggio

REVO rimborsa la penale contrattualmente applicata da un operatore turistico, oppure da una compagnia aerea o di navigazione, per rinuncia al *viaggio* o sua modifica per una circostanza:

- documentabile, involontaria ed imprevedibile al momento della prenotazione
- **non espressamente esclusa dagli artt. Rischi esclusi da tutte le coperture e Rischi esclusi dalla copertura Annullamento e Interruzione del viaggio.**

Sono comprese nel rimborso della penale:

- costi di gestione della pratica;
- fee di agenzia;
- visti;
- tasse aeroportuali non rimborsabili;
- adeguamenti carburante.

REVO rimborsa la penale addebitata:

- all'*Assicurato*;
- a tutti i suoi *familiari*;
- ad un solo *compagno di viaggio*

se sono tutti assicurati con la presente *polizza*.

La garanzia opera con l'applicazione dei limiti indicati all'art. "Limiti di indennizzo" della presente copertura.

Esempio di causali di annullamento

Malattia o infortunio dell'Assicurato o di un suo familiare; nomina dell'Assicurato come giurato o testimone; impedimenti di natura professionale

B. Interruzione del viaggio

REVO rimborsa il pro-rata del soggiorno non usufruito nei seguenti casi:

- rientro sanitario dell'*Assicurato*;
- rientro anticipato a causa del decesso o del ricovero ospedaliero di un *familiare;*
- rientro dei *familiari* e dei *compagni di viaggio* a seguito di rientro sanitario o decesso dell'*Assicurato*
- *quarantena* dell'*Assicurato* disposta per ordine del Governo, Autorità pubblica o OMS in base al sospetto che l'*Assicurato* è stato esposto a una *malattia* contagiosa (inclusa un'*epidemia* o una *pandemia* come, ad esempio, il Covid-19)
- decesso dell'*Assicurato* durante il soggiorno.

Il rimborso:

a) **avviene se il rientro è autorizzato ed organizzato dalla *Centrale Operativa* ai sensi della copertura Assistenza in viaggio;**
b) in caso di decesso dell'*Assicurato*, è effettuato agli eredi legittimi o testamentari ed **è subordinato all'attivazione della prestazione "rientro della salma" ai sensi della copertura Assistenza in viaggio;**
c) **è corrisposto con l'applicazione dei limiti indicati all'art. "Limiti di indennizzo" della presente copertura**.

È esclusa la *quarantena* che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del *viaggio* o nelle tappe intermedie.

Estensioni di garanzia

Le estensioni di garanzia **operano con l'applicazione dei limiti indicati all'art. "Limiti di indennizzo" della presente copertura**.

Art. 7.2 Spese di riprotezione del viaggio

REVO rimborsa i costi sostenuti per acquistare nuovi biglietti di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili, per ritardato arrivo dell'*Assicurato* sul luogo di partenza determinato da una causa che abbia colpito l'*Assicurato* stesso, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'*Assicurato*.

REVO rimborsa i suddetti costi:

- all'*Assicurato*;
- a tutti i suoi *familiari*;
- ad un solo *compagno di viaggio*

se sono tutti assicurati con la presente *polizza*.

Art. 7.3 Annullamento del viaggio per atti di terrorismo

A parziale deroga della lettera i) dell'art. "Rischi esclusi da tutte le coperture", *REVO* rimborsa la penale contrattualmente applicata da un operatore turistico, oppure da una compagnia aerea o di navigazione, per rinuncia al viaggio o sua modifica determinata da un *atto di terrorismo* avvenuto successivamente alla prenotazione del *viaggio*.

La garanzia opera se l'*atto di terrorismo*:

a) **è avvenuto nei 7 giorni precedenti la partenza;**
b) **è avvenuto entro 100 km dalle destinazioni presenti nel contratto di *viaggio* o da qualsiasi località ove sia previsto almeno un pernottamento. Non sono considerate destinazioni gli scali delle tratte aeree intermedie;**
c) **ha provocato danni a persone, oggetti materiali e animali;**
d) **è dichiarato come tale dall'Autorità Governativa dello Stato ove esso è avvenuto.**

Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura

Art. 7.4 Rischi esclusi dalla copertura Annullamento e Interruzione del viaggio

Oltre alle esclusioni valide per tutte le coperture, la copertura Annullamento e Interruzione del viaggio non copre i *sinistri*:

a) **conseguenti a forme depressive;**
b) **derivanti da fallimento del vettore o dell'agenzia di viaggio;**
c) **relativi a *viaggi* il cui costo è pagato parzialmente con buono welfare e parzialmente in denaro.**

Art. 7.5 Limite di indennizzo e scoperto

La copertura opera con l'applicazione dei seguenti limiti di indennizzo e *scoperto*.

GARANZIA	SCOPERTO PER CIASCUN SINISTRO	LIMITE DI INDENNIZZO
Annullamento del viaggio all risk	Scoperto 20%	€ 5.000 per Assicurato € 30.000 per polizza
Annullamento del viaggio per atti di terrorismo		
Annullamento del viaggio per decesso o ricovero ospedaliero dell'Assicurato, dei familiari o del contitolare dell'azienda/studio associato.	Nessuno scoperto	
Spese di riprotezione del viaggio	Nessuno scoperto	€ 500

Interruzione del viaggio	Nessuno scoperto	€ 3.000 per Assicurato € 12.000 per polizza

Come è prestata la copertura

Art. 7.6 Validità temporale

La garanzia Annullamento del viaggio decorre dalle ore 24.00 della *data di prenotazione del viaggio* e cessa di operare al momento della partenza.

Art. 7.7 Condizione di validità

La copertura è valida esclusivamente se la stipula della garanzia avviene entro 4 (quattro) giorni dalla conferma del primo servizio oppure, in alternativa, con un anticipo minimo di 30 (trenta) giorni di calendario rispetto alla data di partenza.

Norme comuni

Norme valide per tutte le coperture

Art. 8.1 Inoperatività dell'assicurazione a seguito di sanzioni

REVO non è tenuta a prestare alcuna copertura, a pagare sinistri o a fornire qualsiasi altro tipo di prestazione in base alla presente assicurazione, qualora tale copertura, indennizzo o prestazione possa esporre REVO a sanzioni oppure alla violazione di divieti e misure restrittive derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite o da disposizioni dettate da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, USA, Canada o Regno Unito.

Art. 8.2 Rischi esclusi da tutte le coperture

L'*assicurazione* non copre i *sinistri*:

- **a) causati con dolo, colpa grave dell'*Assicurato*;**
- **b) derivanti dal coinvolgimento dell'*Assicurato* in atti illeciti o criminosi oppure appartenenza a database di terroristi o di sospettati tali;**
- **c) derivanti da attività temerarie;**
- **d) relativi a viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciale;**
- **e) relativi a viaggi intrapresi:**
  - **e.1) in territori dove al momento della partenza è operativo un divieto o limitazione (anche temporanei) emessi da una Autorità pubblica competente;**
  - **e.2) allo scopo di sottoporsi a trattamenti medici/chirurgici, cure riabilitative, prestazioni fisioterapiche, cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, applicazioni di carattere estetico, cure termali e dimagranti, cure dentarie;**
  - **e.3) contro il parere del medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza;**
  - **e.4) per acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapici;**
  - **e.5) per interruzione volontaria della gravidanza, fecondazioni assistita e loro complicazioni;**
  - **e.6) per espianti o trapianti di organi;**
  - **e.7) da soggetti con prognosi terminale;**
  - **e.8) da soggetti in stato di gravidanza con data presunta del parto nelle 12 settimane precedenti la fine del viaggio (o 16 in caso di gravidanza multipla);**
- **f) derivanti da detenzione o impiego di esplosivi;**
- **g) derivanti dal prolungamento volontario del viaggio da parte dell'*Assicurato* per scelte personali;**
- **h) spese di ricerca dell'*Assicurato* in mare, lago, montagna o deserto;**
- **i) derivanti da fatti di guerra dichiarata e non, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari, *atti di terrorismo*, sabotaggio e da tutti gli eventi assimilabili a quelli suddetti, nonché da incidenti dovuti a ordigni di guerra (ciò anche in coerenza con quanto previsto dall'art. 1912 del Codice Civile);**
- **j) conseguenti a terremoti, inondazioni ed altri fenomeni naturali;**
- **k) conseguenti a inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; a interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, alterazioni o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo e sia suscettibile di sfruttamento;**
- **l) conseguenti, direttamente o indirettamente:**
  - **l.1) da silice, amianto e relative fibre o polveri;**
  - **l.2) dall'esposizione al "fumo passivo";**
  - **l.3) dalla generazione di campi elettrici, magnetici o di radiazioni elettromagnetiche da parte di qualsiasi apparecchiatura o impianto (EMF);**

l.4) da organismi geneticamente modificati (O.G.M.) limitatamente per quanto riconducibile alla modificazione della struttura genetica;

m) verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici), nonché da produzione, detenzione o uso di sostanze radioattive;

n) derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'*Assicurato* e non direttamente derivatigli dalla legge;

o) derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, professionali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi.

Art. 8.3 Limiti di età

Non sono assicurabili le persone di età superiore a 89 anni al momento della stipula dell'*assicurazione*.

Art. 8.4 Persone non assicurabili

Non sono assicurabili:

- **le persone non residenti o domiciliate nella Repubblica Italiana. Nel caso di soggetto straniero domiciliato in Italia, si precisa che l'*assicurazione* si intende riferita e limitata al domicilio in Italia e non al Paese estero di residenza;**
- **le persone affette da *alcoolismo*, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), sieropositività da H.I.V., epilessia nonché dalle seguenti infermità mentali: schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoici, sindromi bipolari ed Alzheimer.**
  Qualora una o più delle *malattie* o delle affezioni sopra elencate insorgano nel corso del contratto si applicheranno le disposizioni dell'art. 1898 del Codice Civile, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'*Assicurato*.
  ***REVO* rimborsa al *Contraente* la parte di *premio* relativa al periodo di rischio non corso, al netto degli oneri fiscali.**

Art. 8.5 Estensione territoriale

L'*assicurazione* vale per i *sinistri* avvenuti nell'*area geografica* indicata in *polizza*.

Alla luce degli eventi in corso nel mondo e considerando che normalmente le coperture assicurative sono escluse nei Paesi impattati direttamente o indirettamente dalla guerra, prima della sottoscrizione dell'*assicurazione* invitiamo a controllare le condizioni di assicurazione e verificare, accedendo al sito del Ministero Affari Esteri https://www.viaggiaresicuri.it, che la destinazione non rientri tra questi Paesi, esclusi da ogni copertura.

Norme valide per l'assicurazione

Art. 8.6 Decorrenza dell'assicurazione

L'*assicurazione* ha effetto dalle ore 00:00 dal giorno indicato in *polizza*, se il *premio* è pagato.

Art. 8.7 Durata dell'assicurazione

L'*assicurazione* ha durata pari a quella del *viaggio*, pertanto cessa automaticamente alla scadenza indicata in *polizza* senza necessità di disdetta.

La durata non può essere superiore a 30 giorni. Decorso il termine di 30 giorni l'*assicurazione* cessa di avere effetto e nessuna copertura è prestata da *REVO*. Non è prevista la possibilità di proroga o differimento.

Art. 8.8 Pagamento del premio

Il *premio* deve essere pagato all'*intermediario* al quale è assegnata la *polizza*, direttamente o per il tramite dell'agenzia di viaggio.

Il *premio* comprende le imposte previste dalla normativa vigente.

Il pagamento del *premio* avviene all'atto della stipula dell'*assicurazione*.

Art. 8.9 Dichiarazioni relative al rischio

***REVO* presta la copertura assicurativa in base al rischio dichiarato dal *Contraente* o dall'*Assicurato* al momento della stipula dell'*assicurazione*.**

Se la dichiarazione è incompleta o non corretta, *REVO* potrebbe sottovalutare il rischio, che altrimenti avrebbe non assicurato o assicurato a condizioni differenti.

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del *Contraente* o *dell'Assicurato* relative a elementi che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*indennizzo*, come pure la stessa cessazione dell'*assicurazione* (artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile).

Art. 8.10 Diminuzione del rischio

Nel caso di diminuzione del rischio, *REVO* è tenuta a ridurre il *premio* o le rate di *premio* successive alla comunicazione del *Contraente* o dell'*Assicurato*, ai sensi dell'art. 1897 del Codice Civile, e rinuncia ora per allora al relativo diritto di recesso.

Art. 8.11 Aggravamento del rischio

Il *Contraente* o l'*Assicurato* deve dare immediata comunicazione scritta a *REVO* dei mutamenti che aggravano il rischio.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da *REVO* possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*indennizzo* nonché legittimare il recesso di *REVO* dall'*assicurazione* ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.

Esempio di aggravamento di rischio

L'Assicurato dichiara che la destinazione del viaggio è in Europa. Prima della partenza l'Assicurato modifica la destinazione del viaggio verso una meta in Africa senza comunicarlo a *REVO*.

È necessario che *REVO* sia informata di questo mutamento, affinché possa definire correttamente le condizioni di garanzia e premio.

Art. 8.12 Modifiche dell'assicurazione

Le eventuali modifiche dell'*assicurazione* devono essere provate per iscritto.

Art. 8.13 Forma delle comunicazioni

Tutte le comunicazioni alle quali il *Contraente* e l'*Assicurato* sono tenuti **devono essere fatte con lettera raccomandata A/R o mediante PEC (Posta Elettronica Certificata) diretta all'*Intermediario* al quale è assegnata la presente *polizza* o a *REVO***.

Art. 8.14 Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'*assicurazione* sono a carico del *Contraente*, secondo le norme di legge.

Art. 8.15 Foro competente

Se il *Contraente* o l'*Assicurato* è un "consumatore" ai sensi del Codice del consumo (art. 3, D. Lgs. 206 del 2005 e successive modifiche e integrazioni), le controversie relative alla interpretazione, esecuzione o applicazione della presente *assicurazione* è sottoposta alla competenza del Foro di residenza o domicilio del consumatore o, a sua scelta, del Foro di Milano.

Se il *Contraente* o l'*Assicurato* non è un "consumatore" ai sensi del Codice del consumo (art. 3, D. Lgs. 206 del 2005 e successive modifiche e integrazioni), per le controversie relative alla interpretazione, esecuzione o applicazione della presente *assicurazione*, il Foro competente è a scelta della parte attrice:

- il foro del luogo dove ha la sede legale il *Contraente* o l'*Assicurato*;
- il foro del luogo dove ha la sede legale l'*intermediario* cui è affidata la gestione della presente *assicurazione*;
- il foro di Milano.

Art. 8.16 Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non regolato dalle presenti condizioni di *assicurazione*, l'*assicurazione* è disciplinata dalla legge italiana.

Norme che regolano la liquidazione dei sinistri

Norme relative alla copertura Assistenza in viaggio

Art. 9.1 Obblighi dell'Assicurato in caso di richiesta di assistenza

In caso di *sinistro* l'*Assicurato* deve avvisare immediatamente la *Centrale Operativa:*

chiamando il numero 800.819.550 dall'Italia e +39 039.65546628 dall'estero

oppure

accedendo all'App Doc24 disponibile 24h/24, 365 giorni l'anno in italiano e in inglese

e identificarsi all'operatore, fornendo i seguenti dati:

- **Nome e cognome;**
- **Numero di polizza;**
- **Tipo di assistenza necessaria;**
- **ogni altra informazione richiesta dalla *Centrale Operativa*.**

In assenza di tali informazioni, *REVO* non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale mancata, incompleta o tardiva erogazione dei propri servizi.

Norme relative alla copertura Spese mediche in viaggio

Art. 9.2 Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro con contatto diretto con la Centrale Operativa

In caso di *sinistro*, l'*Assicurato* deve avvisare immediatamente *Centrale Operativa*

chiamando il numero 800.819.550 dall'Italia e +39 039.65546628 dall'estero

oppure

accedendo all'App Doc24 disponibile 24h/24, 365giorni l'anno in italiano e in inglese

e identificarsi all'operatore, fornendo i seguenti dati:

- **Nome e cognome;**
- **Numero di *polizza*;**
- **Tipo di intervento richiesto;**
- **ogni altra informazione richiesta dalla *Centrale Operativa*.**

Art. 9.3 Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro con rimborso delle spese mediche

In caso di *sinistro*, l'*Assicurato* deve:

a) **avvisare *REVO* per il tramite dell'*intermediario* al quale è assegnata la *polizza* entro 15 giorni dal giorno in cui si è verificato il *sinistro*;**
b) **fornire:**
   - b.1) **la documentazione medica redatta in loco in lingua italiana o inglese (verbale di pronto soccorso, certificato medico riportante la diagnosi);**
   - b.2) **in caso di ricovero, la copia conforme all'originale della cartella clinica;**
   - b.3) **le ricevute in originale per le spese sostenute;**
   - b.4) **la prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali;**
   - b.5) **ogni altra documentazione richiesta.**

Verificata l'operatività dell'*assicurazione* e ricevuta la necessaria documentazione, *REVO* provvede al pagamento dell'*indennizzo* entro 20 giorni. **Per le spese sostenute all'estero, con una valuta diversa rispetto all'euro, i rimborsi verranno effettuati considerando il tasso di conversione Oanda (http://www.oanda.com/currency/converter/) oltre ad un tasso interbancario del 2%. Si precisa inoltre che il valore di cambio applicato è riferito alla settimana in cui è stata sostenuta la spesa dall'*Assicurato*.**

Norme relative alla copertura Bagaglio

Art. 9.4 Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

In caso di *sinistro* per *furto*, *scippo*, *rapina*, incendio del *bagaglio*, **l'*Assicurato* deve:**

a) **avvisare *REVO* per il tramite dell'*intermediario* al quale è assegnata la *polizza* entro 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza**, specificando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
b) **fare denuncia scritta all'Autorità giudiziaria o di Polizia entro 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza; copia di tale denuncia deve essere trasmessa a *REVO*;**
c) **in caso di *assicurazione* presso diversi assicuratori, avvisare ciascuno di essi** e indicare il nome degli altri, ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile;
d) **fornire una distinta particolareggiata dei beni rubati o danneggiati**, con l'indicazione del rispettivo valore;
e) **dimostrare qualità, quantità e valore dei beni al momento del *sinistro* oltre che della realtà o dell'entità del danno;**
f) **avvisare dell'avvenuto recupero, in tutto o in parte, dei beni sottratti, appena ne ha notizia**.

In caso di *sinistro* per ritardata o mancata consegna del *bagaglio*, **l'*Assicurato* deve:**

a) **avvisare *REVO* per il tramite dell'*intermediario* al quale è assegnata la *polizza* entro 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza;**
b) **fornire:**
   - b.1) in caso di *bagaglio* affidato ad un vettore aereo, **copia del rapporto di irregolarità *bagaglio*** e la **risposta del vettore aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;**
   - b.2) in caso di *bagaglio* affidato ad un vettore marittimo, terreste o all'albergatore, **copia del reclamo controfirmato per ricevuta e la relativa risposta;**
   - b.3) in caso di mancata consegna, **dimostrazione della qualità, quantità e del valore dei beni al momento del *sinistro* oltre che della realtà o dell'entità del danno;**

b.4) in caso di acquisti di prima necessità, **gli scontrini di acquisto dei beni di prima necessità e la ricevuta del noleggio di attrezzatura per l'infanzia.**

L'inadempimento di uno degli obblighi di cui sopra può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*indennizzo*, come previsto dall'art. 1915 del Codice Civile.

Art. 9.5 Determinazione del danno

***REVO* determina l'*indennizzo* in base al valore commerciale che avevano i beni al momento del *sinistro*.**

In caso di acquisti di prima necessità, il rimborso viene determinato in base al valore di acquisto, **se comprovato da apposita documentazione.**

Art. 9.6 Pagamento dell'indennizzo

Verificata l'operatività dell'*assicurazione* e valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, *REVO* provvede al pagamento dell'*indennizzo*, per i *sinistri* che prevedono un rimborso, entro 20 giorni.

Per le spese sostenute all'estero, con una valuta diversa rispetto all'euro, i rimborsi verranno effettuati considerando il tasso di conversione Oanda (http://www.oanda.com/currency/converter/) oltre ad un tasso interbancario del 2%. Si precisa inoltre che il valore di cambio applicato è riferito alla settimana in cui è stata sostenuta la spesa dall'*Assicurato*.

Norme relative alla copertura Responsabilità civile verso terzi (R.C.T.)

Art. 9.7 Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

In caso di *sinistro*, **l'*Assicurato* deve:**

a) **avvisare *REVO* per iscritto, per il tramite dell'*Intermediario* al quale è assegnata la *polizza*, entro 10 giorni dalla data dell'avvenimento o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza;**
b) **fornire la data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le sue conseguenze immediatamente note, le modalità di accadimento, nonché nome e domicilio delle persone danneggiate e degli eventuali testimoni del *sinistro*;**
c) **anticipare i contenuti della comunicazione scritta con una comunicazione e-mail diretta all'*Intermediario* al quale è assegnata la *polizza* o a *REVO*, in caso di lesione grave o gravissima ai sensi dell'art. 583 del Codice Penale;**
d) **informare immediatamente *REVO* delle procedure civili o penali promosse contro di lui, fornendo tutti i documenti e le prove utili alla difesa; *REVO* può assumere la gestione della lite e la difesa dell'*Assicurato*;**
e) **in caso di *assicurazione* presso diverse *Compagnie*, avvisare ciascuno di essi** e indicare il nome degli altri, ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile.

L'*Assicurato* deve inoltre:

f) **astenersi da ammettere responsabilità, concordare l'entità del *danno* o sostenere spese senza il preventivo consenso scritto di *REVO*;**
g) **astenersi dall'incaricare legali o periti senza la preventiva approvazione di *REVO*;**
h) **astenersi dal pregiudicare la posizione di *REVO* o i diritti di rivalsa o surrogazione della stessa;**
i) **mettere a disposizione, di *REVO* o dei professionisti dalla stessa incaricati. registri, conti, fatture e qualsiasi documento richiesto.**

L'inadempimento di uno degli obblighi di cui sopra può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*indennizzo* ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

Qualora risulti che il *Contraente* o l'*Assicurato* abbia agito in connivenza con il danneggiato o ne abbia favorito le pretese, decade dai diritti contrattuali.

Art. 9.8 Gestione delle vertenze e costi di difesa

***REVO* può assumere, a nome dell'*Assicurato*, la gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze, in sede civile, penale e amministrativa, avvalendosi di tutti i diritti e azioni spettanti all'*Assicurato* stesso e con facoltà di designare legali, periti, consulenti o tecnici.**

***REVO* assume la gestione delle vertenze se e fino a quando ne ha interesse.**

Sono a carico di *REVO* i *costi di difesa* sostenuti per resistere all'azione promossa contro l'*Assicurato*, **entro il limite di un importo pari al quarto del *massimale* stabilito in *polizza* per il *danno* cui si riferisce la domanda.**

Se la somma dovuta al danneggiato supera il suddetto *massimale*, i *costi di difesa* vengono ripartiti fra *REVO* e l'*Assicurato*, in proporzione al rispettivo interesse ai sensi di quanto previsto dall'art. 1917 del Codice Civile.

***REVO* non riconosce i *costi di difesa* sostenuti dall'*Assicurato* per legali o tecnici che non ha incaricato e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.**

L'*Assicurato* è tenuto a comparire personalmente in giudizio nei casi in cui lo prevede la legge o lo richiede *REVO*. *REVO* ha il diritto di rivalersi sull'*Assicurato* del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi.

L'*Assicurato*, dietro preventivo consenso scritto di *REVO*, può arrivare a una definizione bonaria del *sinistro* mediante una transazione.

La transazione è raccomandata da *REVO* se l'importo risulta proporzionato e adeguato considerando tutte le circostanze, nonché considerando il possibile esito del procedimento giudiziale o arbitrale, instaurato o instaurando. Se l'*Assicurato* rifiuta di acconsentire a una transazione raccomandata da *REVO* e sceglie di impugnare o continuare i procedimenti legali, **l'obbligo risarcitorio di *REVO* non può eccedere il limite dell'importo raccomandato, incluse le spese maturate fino alla data del rifiuto.** Se all'esito della vertenza giudiziale l'*Assicurato* risulta vincitore, *REVO* rimborsa all'*Assicurato* le spese legali sostenute da quest'ultimo.

Se la *richiesta di risarcimento* o parte di essa rientra nell'operatività dell'*assicurazione*, i *costi di difesa* pagati da *REVO* devono essere rimborsati a quest'ultima.

Art. 9.9 Limite massimo di risarcimento

Per ciascun *sinistro*, *REVO* non è paga una somma maggiore del *massimale* assicurato, salvo i casi previsti dall'art. 1917 del Codice Civile.

Art. 9.10 Pagamento del risarcimento

Verificate l'operatività dell'*assicurazione* e la responsabilità dell'*Assicurato*, e quantificato il *danno* risarcibile, *REVO* si impegna a pagare l'importo dovuto entro 20 giorni dal ricevimento degli atti di quietanza firmati.

Art. 9.11 Assicurazione presso diversi assicuratori

Nel caso in cui per il medesimo rischio assicurato in *polizza* sono stipulati più contratti assicurativi presso diversi assicuratori, **l'*Assicurato* deve richiedere a ciascun assicuratore il *risarcimento* dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.**

Norme relative alla copertura Ritardo del volo

Art. 9.12 Obblighi del Contraente in caso di sinistro

In caso di *sinistro*, il *Contraente* si impegna a fornire le coordinate bancarie a cui l'*Assicurato* deve ricevere l'*indennizzo* tramite apposito portale o alla mail indicata da *REVO* mediante comunicazione ai recapiti forniti dal *Contraente*.

Il *Contraente* si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione dei propri recapiti forniti ai fini della liquidazione dell'*indennizzo*.

Art. 9.13 Indennizzo

Al verificarsi del *sinistro*, *REVO* riconosce l'*indennizzo* totale, calcolato moltiplicando l'*indennizzo* per il numero di *Assicurati*.

Esempio di erogazione dell'indennizzo

Consideriamo una copertura per 4 passeggeri con una soglia di ritardo di 3 ore e un indennizzo per passeggero di 150 € per il singolo volo. Nell'ipotesi che il volo abbia come orario schedulato di arrivo al gate le ore 14:00 e che l'Oracolo registri come orario effettivo di arrivo in gate le ore 17:30, il volo presenta 3 ore e 30 minuti di ritardo; pertanto, il parametro supera la soglia e il sinistro risulta verificato. L'Assicurato ha diritto ad un indennizzo pari a 150 € * 4 passeggeri = 600 €.

Art. 9.14 Modalità di liquidazione dell'indennizzo

Per ogni *sinistro* certificato dall'*oracolo*, REVO comunica all'*Assicurato* il diritto all'*indennizzo*.
Entro 5 giorni lavorativi dalla fine del *periodo di copertura*, l'*Assicurato* riceve una comunicazione all'indirizzo e-mail di contatto con le modalità di liquidazione dell'*indennizzo*. Solo nel caso in cui sia necessario ricorrere all'*oracolo* di backup, il termine è esteso a 10 giorni lavorativi.

Nella comunicazione è presente un link per l'inserimento da parte dell'*Assicurato* delle coordinate bancarie ai fini della liquidazione dell'*indennizzo*.
L'*indennizzo* sarà liquidato entro 5 giorni lavorativi dal corretto inserimento delle coordinate bancarie.

Nel caso in cui l'*Assicurato* non riceva alcuna comunicazione nei 5 giorni lavorativi successivi alla data di arrivo del volo e ritenga di aver subito un ritardo, l'*Assicurato* sarà tenuto a denunciare e dimostrare l'avvenimento del *sinistro*, allegando idonea documentazione della compagnia aerea attestante il ritardo del volo superiore alla *soglia* definita in *polizza*.
La denuncia dovrà essere inviata all'indirizzo e-mail: servizio.clienti@revoinsurance.com.
REVO valuterà la richiesta e il diritto all'*indennizzo*. In caso di esito positivo, l'*Assicurato* riceverà una comunicazione ai recapiti forniti con le indicazioni per le modalità di liquidazione dell'*indennizzo*.

Norme relative alla copertura Rifacimento dei documenti

Art. 9.15 Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

In caso di *sinistro*, l'***Assicurato*** **deve:**

a) **avvisare *REVO* per il tramite dell'*intermediario* al quale è assegnata la *polizza* entro 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza**, specificando le circostanze dell'evento;
b) **fare denuncia scritta all'Autorità giudiziaria o di Polizia entro 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza; copia di tale denuncia deve essere trasmessa a *REVO*;**
c) **fornire la ricevuta che attesta il costo sostenuto per il rifacimento dei documenti.**

Art. 9.16 Pagamento dell'indennizzo

Verificata l'operatività dell'*assicurazione* e ricevuta la necessaria documentazione, *REVO* provvede al pagamento dell'*indennizzo* entro 20 giorni.

Norme relative alla copertura Annullamento e Interruzione del viaggio

Art. 9.17 Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

In caso di *sinistro*, l'***Assicurato*** **deve:**

a) avvisare *REVO* per il tramite dell'*intermediario* al quale è assegnata la *polizza* entro 10 giorni dalla data dell'avvenimento o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza;
b) fornire:
b.1) descrizione dettagliata dell'evento;
b.2) documentazione provante la rinuncia/modifica al viaggio/interruzione del viaggio;
b.3) copia integrale dei documenti di viaggio;
b.4) in caso di annullamento del viaggio, **copia delle condizioni di recesso applicate dall'Operatore Turistico e ricevuta che attesta l'avvenuto pagamento della penale;**
b.5) in caso di riprotezione del viaggio, **biglietti di *viaggio* inutilizzati nonché biglietti di *viaggio* acquistati in sostituzione e relative ricevute.**

Art. 9.18 Pagamento dell'indennizzo

Verificata l'operatività dell'*assicurazione* e ricevuta la necessaria documentazione, *REVO* provvede al pagamento dell'*indennizzo* entro 20 giorni.

Se il costo del *viaggio* è pagato totalmente tramite il "Bonus Vacanza" o il "Buono Social Welfare" ai sensi di quanto previsto dall'art. 51 comma 2 e 3 del TUIR, l'*indennizzo* per annullamento del *viaggio* viene messo a disposizione dell'*Assicurato* sottoforma di voucher da utilizzare presso l'agenzia di viaggio tramite cui è stato prenotato il *viaggio*.
Il voucher è emesso a favore dell'*Assicurato* ed è valido esclusivamente per l'acquisto di un nuovo *viaggio* con partenza entro 12 mesi dalla data di denuncia del *sinistro*.

Il pagamento dell'*indennizzo* per annullamento del *viaggio* non dà diritto alla restituzione della quota parte di *premio* relativo alle altre garanzie prestate dalla presente *polizza*.