europ assistance
you live we care

MyMemo MSC Crociere

Importante! Può essere assicurato il solo passeggero residente o domiciliato in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano

Codice Identificativo: MSCID + N° PRENOTAZIONE

Come richiedere ASSISTENZA MEDICA

Se hai bisogno di utilizzare le garanzie previste in polizza, non fare da solo ma contatta subito la nostra Struttura Organizzativa in Italia, in funzione 24h/24, 365 gg/anno
Chiama dall'Italia o dall'estero +39. 02.58.24.00.70 oppure scansiona il QR o clicca msc.quickassistance.it e richiedi assistenza in digitale

Come richiedere un RIMBORSO

Se devi richiedere un rimborso a seguito dell'annullamento del tuo viaggio, spese sostenute o un sinistro al tuo bagaglio, vai su msc-sinistrionline.europassistance.it o scansiona il QR sopra.
Se hai bisogno di supporto chiamaci dall'Italia 800.90.48.91 o dall'estero +39. 02.58.24.52.70

Per aprire un sinistro hai bisogno di:

- nome, cognome e indirizzo
- recapito telefonico
- codice IBAN in caso di rimborso
- modulo denuncia rilasciato a bordo per sinistro al bagaglio
- numero Tessera MSCID + N° PRENOTAZIONE/BOOKING
- descrizione dell'accaduto

In caso di Assistenza anche:
- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo dove ti trovi

Assicurazione Danni a copertura dei i rischi prima e durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. **Prodotto: *"MSC GLOBAL PROTECTION* – Mod. 25022"**

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Importante!

Può essere assicurato il solo passeggero residente o domiciliato in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza ti assicura in caso di annullamento della tua crociera e per gli eventi che possano accadere a te o al tuo bagaglio durante il viaggio.

Che cosa è assicurato?

✓ GARANZIA ASSISTENZA

- In viaggio anche in caso di terrorismo: Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro sanitario, Rientro con un familiare assicurato, Rientro degli altri assicurati, Spese alberghiere di soggiorno a terra (per massimo 10 giorni), Viaggio di un familiare (per massimo 10 giorni), Accompagnamento dei minori, Rientro dell'assicurato convalescente, Rientro alla residenza in caso di Covid-19 (1.000 euro per assicurato elevato a 5.000 euro per Assicurato per le crociere Giro del Mondo), Trasferimento sanitario in caso di Covid-19 (2.000 euro per sinistro per le crociere a Corto Raggio ed 3.000 euro per sinistro per le crociere a Medio e Lungo Raggio), Prolungamento del soggiorno (per massimo 10 giorni), Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero, Interprete a disposizione all'estero, Anticipo spese di prima necessità, Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale, Segnalazione legale all'estero.
- Ai familiari rimasti a casa: Consulenza Medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Invio di un infermiere a domicilio (fino a 500 euro per sinistro), Ricerca e Prenotazione Centri Specialistici e Diagnostici, Task Force.
- Assistenza Domiciliare Integrata
- Al veicolo: Soccorso stradale, Depannage, Proseguimento del viaggio (massimo per sinistro due giorni di noleggio o 150 euro per il costo del taxi), Recupero del Veicolo riparato (massimo per sinistro 200 euro o 150 euro per il taxi).
- all'abitazione in Italia: Invio di un fabbro (fino a 200 euro per sinistro), Idraulico (fino a 200 euro per sinistro), Elettricista (fino a 200 europer sinistro), e Vetraio (fino a 200 euro per sinistro).

✓ GARANZIA SPESE MEDICHE ANCHE IN CASO DI TERRORISMO

E' prevista la presa a carico o il rimborso delle Spese mediche/ ospedaliere/ farmaceutiche che devi sostenere durante il viaggio per una malattia o un infortunio, anche conseguente ad un atto di terrorismo, fino ad un massimo di 100.000 euro.

Inoltre, Europ Assistance paga direttamente o ti rimborsa le spese sostenute nel luogo del sinistro anche durante il periodo di prolungamento del viaggio, in caso di malattia o di infortunio non legati ad un'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni. In questo caso il massimale è di 5.000 euro per Assicurato, per sinistro e per periodo assicurato.

Entro il massimale previsto Europ Assistance ti rimborsa: le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico; le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio con il limite di 200 euro per assicurato; solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di 200 euro per assicurato; le spese di primo soccorso in caso di soccorso e ricerca in mare, fino a 2.500 euro per sinistro; le spese di trasporto relative al trasferimento fino al più vicino luogo di Pronto Soccorso o Istituto di cura e/o il luogo in cui alloggi, fino a 5.000 euro per Assicurato; solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 60 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di 1.000 euro.

Inoltre, Europ Assistance paga direttamente le spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere per la degenza nella struttura ospedaliera di bordo fino al massimo di 10.000 euro e per malattia improvvisa o infortunio ai tuoi Familiari rimasti a casa in Italia mentre sei in Viaggio fino a 1.500 euro.

Attenzione! Devi sempre contattare la Struttura Organizzativa, Se non contatti la Struttura Organizzativa, Europ Assistance rimborsa le Spese Mediche/farmaceutiche/ospedaliere fino al massimo di 1.000 euro per assicurato.

✓ GARANZIA BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Sono assicurati danni materiali e diretti che subisci in caso di furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato a un Vettore.

Entro il massimale di 4.000 euro in Italia e all'Estero, per assicurato e per periodo di durata del viaggio, Europ Assistance ti indennizza:

- il valore di ogni oggetto contenuto nel tuo Bagaglio, fino al limite di 400 euro per oggetto, compresi borse, valigie e zaini (Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto)
- fino al 50% del limite per oggetto, per: apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.
  I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto. Gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo e/o in nave e solo in caso di furto e/o rapina
- fino al 30% del limite per oggetto, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari.

In aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa:

- fino a 200 euro le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.
- fino a 150, euro, il caso di danneggiamento del bagaglio causato dal VETTORE NAVALE durante le operazioni di imbarco/sbarco.

È coperto anche il caso di ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata, con più di 8 ore di ritardo relativamente a voli confermati, fino ad 400 euro.

E' previsto uno Scoperto → "Ci sono limiti di copertura?"

✓ GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

- *Rinuncia al viaggio*

Europ Assistance rimborsa la Penale e i servizi acquistati all'interno del pacchetto prenotato, se devi annullare o modificare il Viaggio prenotato per una causa o un evento documentabile, imprevedibile, che non conoscevi al momento della prenotazione e che ti impedisce di partecipare al Viaggio.

La causa o l'evento devono colpire te o i tuoi familiari e/o il tuo Socio/Contitolare di azienda/studio associato.

Puoi annullare il viaggio anche in caso di positività da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni accertata da referti con esiti positivi cha abbia colpito direttamente te, i tuoi familiari conviventi, il tuo compagno di viaggio.

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio, che non potrà mai essere superiore a 80.000 euro per Assicurato e a 200.000 euro per pratica viaggio.

Europ Assistance non rimborsa: le tasse incluse quelle portuali; i costi di gestione pratica; le fee di agenzia e i premi assicurativi; in caso di acquisto di biglietteria aerea, le tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore aereo; quote di servizio e servizi, acquistati al di fuori del pacchetto

Lo Scoperto non è applicato se il Viaggio è annullato per ricovero in Istituto di cura (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso), decesso.

Che cosa non è assicurato?

× I viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

× Per tutte le Garanzie non sei assicurato se i sinistri sono provocati con dolo; sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie); sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie); epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni e di quanto indicato nelle singole garanzie/prestazioni; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e tutte sue varianti/mutazioni.

× Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

× Per la GARANZIA ASSISTENZA non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da: abuso di alcolici o psicofarmaci; uso di stupefacenti e di allucinogeni; tentato suicidio o suicidio; Inoltre, per le prestazioni di assistenza IN VIAGGIO e Al FAMILIARI RIMASTI A CASA, non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da: partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie correlate al virus dell'HIV; espianto e/o trapianto di organi.

× Per le sole prestazioni di ASSISTENZA DOMICILIARE Al FAMILIARI sono inoltre esclusi: sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti); infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto; aborto volontario non terapeutico; infortuni per azioni delittuose cha hai commesso; sono invece compresi quelli sofferti se agisci con imprudenza o negligenza anche gravi; infortuni causati dalla pratica di sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità.

× Per le prestazioni di assistenza ALL'ABITAZIONE IN ITALIA sono inoltre escluse: le spese dei materiali che servono per la riparazione del danno.

× Per le prestazioni di assistenza AL VEICOLO sono inoltre esclusi: i sinistri causati quando non sei abilitato alla guida del Veicolo in base a quanto stabilito dalla legge in vigore.

× Per le singole prestazioni valgono le seguenti esclusioni:

- RIENTRO SANITARIO sono inoltre escluse: la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare; la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto; le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali, le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari. Nel caso di decesso sono escluse anche le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.
- INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici); i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore; i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari; i sinistri dovuti a tua negligenza.
- INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono inoltre esclusi: i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te; i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore; i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore.
- SOCCORSO STRADALE sono inoltre escluse: le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione; le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo; le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).
- DEPANNAGE sono inoltre escluse: le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione; le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, le spese per l'intervento, quando il veicolo ha subito il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).
- PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO sono inoltre escluse: le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.); le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; i costi di eventuali depositi; le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che devi versare direttamente. Se previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiederti il numero di carta di credito a titolo di cauzione; l'eventuale eccedenza di ore/giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa

× Per la GARANZIA SPESE MEDICHE non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da: malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni; infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque, non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti); espianto e/o trapianto di organi; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; abuso di alcoolici o psicofarmaci: uso di stupefacenti e di allucinogeni; tentato suicidio o suicidio.
Sono inoltre escluse: tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso; le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti; le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa; le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto; le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa; le spese per le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio; le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio.

× Per la GARANZIA BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI sono inoltre esclusi i sinistri che si sono verificati durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata; che derivano da dolo o colpa grave; provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
Sono inoltre esclusi: il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo; i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo. (fatto salvo quanto previsto dall'oggetto della garanzia); il denaro, gli assegni, i francobolli, i biglietti ed i documenti di viaggio, i souvenir, le monete, gli oggetti d'arte, le collezioni, i campionari, i cataloghi, le merci, il casco, le attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).

× Per la GARANZIA SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO sono inoltre esclusi i casi di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio; tutte le spese sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.

È previsto uno Scoperto. → "Ci sono limiti di copertura?"

- *Spese di riprogrammazione viaggio*

Europ Assistance rimborsa il 50% dei costi sostenuti per acquistare nuovi biglietti aerei, marittimi o ferroviari, in sostituzione di quelli che hai perso per ritardo nel raggiungere il luogo di partenza per cause o eventi che abbiano colpito te, un tuo familiare, il tuo contitolare/socio di azienda/studio associato. Rimborseremo i costi sostenuti a te e, se assicurati e iscritti nella stessa pratica ai tuoi familiari conviventi e/o ad uno dei tuoi compagni di viaggio.
Il massimale è di 500 euro a persona e 2.000 euro per pratica viaggio.

- *Annullamento escursioni*

Ti rimborseremo l'85% del costo delle escursioni prenotate e pagate al momento dell'acquisto della crociera se sei partito e in caso tu debba rinunciare per: malattia e/o infortunio certificate dal medico di bordo; decesso, compreso quello di uno dei tuoi familiari in crociera con te o di un compagno di viaggio. Nel caso di iscrizione di un gruppo precostituito di partecipanti potrai indicare una sola persona come compagno di viaggio.

✓ GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in caso di: Rientro Sanitario; Rientro Anticipato; rientro salma; un tuo ricovero in un Istituto di cura; forzata quarantena o isolamento fiduciario da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;
Europ Assistance rimborsa la quota della crociera (cabina + eventuali servizi acquistati e non goduti se prenotati contestualmente alla crociera) pagata e non goduta a decorrere dal giorno in cui l'hai interrotta. Il rimborso è previsto per te e/o per i tuoi familiari o per un Compagno di viaggio, iscritti alla crociera con te e che abbiano interrotto la stessa insieme a te. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

✓ GARANZIA RITARDO AEREO

Puoi richiedere questa garanzia se il tuo volo di andata e/o ritorno ha un ritardo superiore alle 8 ore complete. Europ Assistance ti indennizza con un importo pari a 150 euro per Assicurato o del 75% del valore della crociera se il ritardo ha impedito l'imbarco.

✓ INFORTUNI IN VIAGGIO

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi ogni attività che non abbia carattere professionale nei seguenti ambiti: durante le escursioni che hai prenotato e che siano state organizzate da MSC; durante il viaggio. Sono compresi anche quelli derivanti da: uso e guida di veicoli a motore e natanti; asfissia non di origine morbosa; avvelenamenti da ingestione o da assorbimento di sostanze; annegamento; folgorazione; assideramento o congelamento; colpi di sole, di calore o di freddo; infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali, puntura di insetti; infortuni subiti in stato di malore, incoscienza, colpi di sonno; imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi; lesioni determinate da sforzo (tranne ernie ed infarti); tumulti popolari o da atti terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che tu non vi abbia preso parte attiva. Sei assicurato fino a 25.000 euro nel caso in cui l'infortunio abbia come conseguenza la morte o l'invalidità permanente anche quando queste avvengano dopo la scadenza della polizza, entro 2 anni dalla data dell'infortunio.
La garanzia prevede copertura per:
Invalidità permanente il cui indennizzo è calcolato sul massimale assicurato, in proporzione al grado di invalidità. È prevista una Franchigia → "Ci sono limiti di copertura?"
Morte il cui indennizzo viene liquidato ai beneficiari designati o se mancanti agli eredi legittimi. L'indennizzo non si accumula con l'*Invalidità Permanente* quindi in caso di morte successiva ad un indennizzo liquidato per invalidità (purchè avvenga entro i due anni dall'evento), i beneficiari saranno indennizzati della differenza tra quanto già corrisposto ed il capitale totale previsto dalla polizza mentre nulla spetterà agli eredi.
Morte presunta assicura il caso di scomparsa a seguito di infortunio, liquidando il capitale dopo un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi di legge. In caso di ritrovamento in vita Europ Assistance ha diritto ad agire per richiedere la restituzione di quando indennizzato.
Rischio catastrofale delimita la somma massima dei capitali assicurati in caso di eventuali altre polizze infortuni in viaggio con Europ Assistance non potrà superare il limite di 500.000 euro per persona per il caso Morte e Invalidità permanente; nel caso della presente polizza stipulata da MSC per i prorpi clienti non potrà superare i limiti di 1.000.000 euro per evento, per nave per il caso Morte e Invalidità permanente.
Infortuni causati per guerra e insurrezione ti assicura per morte e invalidità permanente entro massimo 14 giorni dall'insorgere degli eventi a patto che ti trovassi già nello Stato coinvolto.

✓ GARANZIA TUTELA LEGALE

In caso di sinistro relativo a risarcimento danni derivante da fatto illecito di un altro soggetto, in sede civile causati da sinistri stradali, le spese per un interprete per casi di difesa in un processo penale per delitti colposi o contravvenzioni, avvenuto durante un viaggio, Europ Asistance ti rimborsa entro il massimale di 10.000 euro per sinistro illimitato per la durata della crociera (salita a bordo della nave e discesa dalla stessa).

✓ GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA

Sei assicurato, se i ladri rubano il contenuto della tua abitazione che hai assicurato dopo essere entrati, rompendo o forzando la porta d'ingresso, le finestre o le inferriate, oppure facendo buchi nei soffitti, nei pavimenti o nei muri, usando chiavi false, usando chiavi perse o rubate. In questo caso la garanzia vale solo se denunci alla Polizia o ai Carabinieri la perdita o il furto delle chiavi prima che i ladri rubino. La garanzia vale dal momento della denuncia per i due giorni successivi, senza passare dalla porta di ingresso e superando ostacoli con particolare agilità personale.
Fino massimale di 5.000 euro per sinistro e per periodo di validità della Polizza. Inoltre se durante il furto o la rapina i ladri provocano dei danni al contenuto o alle stanze dove si trova il contenuto, ai fissi e infissi comprese camere di sicurezza e corazzate. Europ Assistance ti risarcisce con il limite massimo di 1.500 euro per sinistro e per periodo di durata della polizza;e se i ladri danneggiano il contenuto per il puro gusto di distruggerlo. Europ Assistance ti risarcisce fino al limite massimo di 500 euro per sinistro e per periodo di durata della polizza.
È previsto uno Scoperto. → "Ci sono limiti di copertura?"

✓ GARANZIA SPESE PER QUARANTENA IN STRUTTURA COVID-19

Se, mentre sei in Viaggio, vieni ricoverato in una "Struttura COVID-19" messa a disposizione da MSC CRUISES S.A in quanto risultato positivo a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni, Europ Assistance ti rimborsa o, se possibile, paga direttamente alla struttura fino ad un massimo di 150 euro al giorno per un massimo di 15 giorni per le crociere a Corto Raggio; fino ad un massimo di 250 euro al giorno per un massimo di 15 giorni per le crociere a Medio e Lungo Raggio. I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.

✓ GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19

Se entro 5 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni Europ Assistance ti paga un

× Per la GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO Inoltre, non sei assicurato se i casi di rinuncia dipendono o sono provocati da: cause non di ordine medico prevedibili e/o note all'Assicurato al momento delle prenotazioni; conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la prenotazione del viaggio salvo il caso in cui l'impossibilità di iniziare il Viaggio non fosse prevedibile alla data di prenotazione; fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio; cause o eventi non oggettivamente documentabili; caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale; tutti i casi in cui non puoi documentare il tuo impedimento alla partecipazione del viaggio.
× Per la GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO non sono inoltre assicurati gli infortuni causati da: guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo; uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio; stato di ebrezza, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni; operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; partecipazione a delitti da te commessi o tentati; causati a guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione"; causati da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco depressive e relative conseguenze/complicanze; avvenuti nelle zone portuali prima dell'inizio crociera o alla fine della stessa; partecipazione ad escursioni che fai senza che siano state prenotate ed organizzate dalla Contraente.
Sono inoltre esclusi gli Infortuni che subisci quando pratichi: sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore; paracadutismo; pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idroscì, immersione con autorespiratore, kite-surfing e sport professionali; qualsiasi sport che fai come attività professionale, principale o secondaria;
Sono inoltre escluse tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.
× Per la GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO inoltre, sono escluse le controversie: conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive; derivanti da fatto doloso dell'Assicurato; relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria; connesse dalla proprietà o l'uso di aerei a motore; di valore inferiore a 500 euro; contrattuali con Europ Assistance.
× Per la GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA inoltre, sono esclusi i sinistri dovuti a: smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio; dolo o colpa grave tua nonché i danni commessi od agevolati con dolo o colpa grave da: persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti le cose assicurate o i locali con questi comunicanti; persone del fatto delle quali devi rispondere; incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono; persone a te legate da vincoli di parentela od affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1,2,3) anche se non coabitanti; verificatisi in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti (salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi); verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine (salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi).
Sono inoltre esclusi i danni: ai beni che si trovano nell'abitazione che è tua dimora saltuaria; a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune; alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro.
× Per la GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE; la GARANZIA SPESE PER QUARANTENA IN STRUTTURA COVID-19; la GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19 Inoltre, sono esclusi i sinistri provocati da: fallimento del Vettore o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/MSC CRUISES S.A; annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi/MSC CRUISES S.A. Non sono inoltre garantiti gli eventi per i quali deve intervenire direttamente MSC Cruises S.A. nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.
× Per la GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO sono inoltre esclusi i danni: da furto; dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi; dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore; dalla navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m; dall'uso di aeromobili; dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età; da attività professionali.
Sono inoltre esclusi i danni: alle cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione; alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate; mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche.
Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.

Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:
- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".
Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link: https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! LIMITAZIONI DI VIAGGIO
Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha vietato di recarsi o comunque vietato di risiedere, anche temporaneamente.

! SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO
La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi. Per le sole crociere Giro del Mondo la durata massima della copertura si intende estesa fino al termine della crociera.

! LIMITE CATASTROFALE
Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie: Assistenza, Spese mediche, Infortuni in viaggio
complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di euro per Evento Catastrofale.
Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Euop Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di euro. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

! Per la GARANZIA ASSISTENZA valgono i seguenti limiti:
- LIMITI: le prestazioni di assistenza, sono fornite fino a 1 volta, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio. Le prestazioni di assistenza al Veicolo, sono fornite a Veicoli (con esclusione di quelli adibiti a noleggio e trasporto pubblico), con non più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione.
- LIMITI DI INTERVENTO: Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.
- LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA': Europ Assistance non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai

Indennizzo di 1.000 euro per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.

✓ GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

Europ Assistance ti tiene indenne per i danni che puoi causare involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale che si verifica in viaggio, in relazione ai fatti della vita privata. Sono esclusi, i rischi inerenti ad attività professionale. La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di 100.000 euro per sinistro e per persona, con il limite di 25.000 euro per danni a cose e animali, per ciascun periodo di assicurazione, e con l'applicazione di una Franchigia. Europ Assistance nel caso di: inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza, Europ Assistance ti indennizza entro il limite di 10.000 euro applicando uno scoperto.

provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

! Per la GARANZIA SPESE MEDICHE valgono i seguenti limiti:
- FRANCHIGIA: è prevista l'applicazione di una Franchigia assoluta di 25 euro per sinistro e per Assicurato.

! Per la GARANZIA BAGAGLIO valgono i seguenti limiti:
- SCOPERTO: è previsto lo scoperto del 50% se ti rubano il veicolo in cui avevi lasciato il bagaglio.

! Per LA GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO valgono i seguenti limiti:
- SCOPERTI: scoperto dello 0% dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per ricovero o decesso; scoperto del 15% dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso.
Se la penale è superiore al massimale indicato in polizza, lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.

! Per la GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO valgono i seguenti limiti:
- LIMITE DI ETÀ: per la garanzia Infortuni questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni. Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.
- FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE: il pagamento dell'indennità per Invalidità Permanente verrà determinata applicando una franchigia del 5%. Europ Assistance non ti pagherà nessuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado uguale o minore al 5% della Totale. Se l'invalidità permanente è di grado superiore al 5% della totale, ti verrà pagato l'indennizzo solo per la parte eccedente. In caso di invalidità permanente superiore al 20% della totale, l'indennità verrà pagata integralmente senza nessuna franchigia.

! Per la GARANZIA TUTELA LEGALE valgono i seguenti limiti:
- DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE: Europ Assistance non paga: multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale); spese di trasferta dell'Avvocato; spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.
- COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE: qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che ti garantisca la Responsabilità Civile, la presente Polizza nei limiti delle prestazioni garantite e delle eventuali condizioni aggiuntive acquistate, opera in secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale di Responsabilità Civile che ti è dovuto per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso in cui tu abbia una copertura assicurativa D. & O. ovvero in caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la polizza opera a primo rischio.

! Per la GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA valgono i seguenti limiti:
- SCOPERTO: uno scoperto del 20% sul risarcimento se i serramenti o le inferriate non hanno le caratteristiche costruttive indicate al punto I) del paragrafo "Cosa è assicurato?", se i ladri rubano in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione della tua dimora abituale.
- LIMITI DI INDENNIZZO: se si verifica un sinistro, Europ Assistance non ti risarcisce più di: 2.000 euro per preziosi e valori. Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese di procedura; 500 euro con il limite di 250 euro per singolo oggetto, per gli oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze che non comunicano con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione, In questo caso sono esclusi, i veicoli a motore, gli oggetti pregiati, i preziosi e i valori che si trovano nelle dipendenze; 500 euro per il denaro.

! Per la GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO
- PERSONE NON CONSIDERATE TERZI: non sono considerati terzi: Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza; le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.
- PLURALITÀ DI ASSICURATI: se questa assicurazione è prestata per più assicurati, il massimale indicato in polizza rimane unico, anche se più assicurati sono ritenuti responsabili del danno che ha provocato la domanda di risarcimento.
- FRANCHIGIA: relativamente ai danni provocati dai cani, Europ Assistance applica una Franchigia di 78 euro per Sinistro. Relativamente ai danni a cose e ad animali, Europ Assistance applica una Franchigia di 150 euro per Sinistro.
- SCOPERTO: scoperto del 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro per: inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.

Dove vale la copertura?

✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie ad eccezione di quanto riportato al punto ""Effetto delle sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa" della Sezione "Ci sono limiti di copertura?".

Si dividono in tre gruppi: A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino; B) Europa e i Paesi del Bacino Mediterraneo; C) Mondo.

Le prestazioni di "Assistenza sanitaria domiciliare ai familiari", "Assistenza domiciliare integrata", "Assistenza all'abitazione" e "Assistenza all'auto", sono valide solo in Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino. Attenzione! Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati alla Sezione "Cosa non è assicurato?"

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.. **In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C. **In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è parte integrante del costo della crociera e viene pagato unitamente alla stessa.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio e durano sino alla fine dello stesso, salvo diversa indicazione sotto riportata.

GARANZIA ASSISTENZA: le sole prestazioni di Assistenza al Veicolo della decorrono dalle 48 ore antecedenti il momento del Check-in e scadono all'atto del Check-in stesso, inteso come momento dell'imbarco o dell'arrivo presso la stazione di partenza. Successivamente decorre dalla data del Check-out, fino al rientro alla propria residenza e comunque entro le 48 ore; le sole prestazioni di Assistenza ai Familiari rimasti a casa decorrono dalla data di inizio del tuo viaggio e durano sino alla fine dello stesso.

GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO: la copertura "Rinuncia al Viaggio" decorre dalle ore 24 del giorno di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto e comunque fino al momento del primo imbarco sulla nave; la sola copertura "Annullamento escursioni" decorre dalla data di inizio del Viaggio e dura fino alla fine del Viaggio.

GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO: decorre dalla data del tuo rientro e termina 5 giorni dopo lo stesso.

GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO:

Efficacia temporale della garanzia responsabilità civile in viaggio

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

Come posso disdire la polizza?

Disdetta

Non essendoci tacito rinnovo, la disdetta non è prevista.

Assicurazione Danni a copertura dei i rischi prima e durante il viaggio
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: “MSC GLOBAL PROTECTION – Mod. 25022”
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.06.2025

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell’impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Con riferimento all’ultimo bilancio d’esercizio approvato al 31/12/2024, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 95.287.852 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 16.670.034.
L’indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,7% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell’impresa disponibile sul sito internet al seguente link: https://www.europassistance.it/azienda/bilancio, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Dip danni

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni

A chi è rivolto questo prodotto?

Passeggeri che acquistano una crociera da MSC e vogliono godere di una copertura completa per annullamento e assistenza in viaggio

Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall’intermediario/i è pari al 35,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: - Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet** https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it)

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, **per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%**, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR).

	Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Assistenza (R18): 10,00% - Malattia (R02): 2,50% - Merci trasportate (R07): 12,50% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% - Infortuni (R01): 2,50% - Tutela Legale (R17): 21,25% - Furto (R09): 22.25% - R.C. Generale (R13): 22,25% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

MSC CROCIERE

ESTRATTO DI POLIZZA ASSICURATIVA
MSC GLOBAL PROTECTION (Nr 42199Q)

A partire dal 01 giugno 2025, tutti i passeggeri, che abbiano acquistato un pacchetto viaggio turistico MSC Crociere, con partenza dal 01 giugno 2025, si avvarranno di una polizza assicurativa Europ Assistance dal momento della prenotazione e per tutta la durata del viaggio. Ciascun cliente all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento relativo al costo del viaggio e al premio assicurativo, definito sulla base del valore del viaggio. Tale premio non è separabile dal costo del viaggio e non è rimborsabile.

RIEPILOGO DELLE GARANZIE

GARANZIE	ITALIA, EUROPA, MONDO	Franchigia/Scoperto
ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO (nel caso tu debba rinunciare al viaggio o modificare il periodo per cui è programmato prima della partenza)		
• **Massimo per pax**	**€ 80.000**	• **Nessuna** in caso di morte o ricovero • **15%** per motivi diversi da morte o ricovero
• **Massimo per pratica**	**€ 200.000**	
SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO (nel caso arrivi in ritardo sul luogo di partenza e non puoi utilizzare i biglietti)	**€ 500** (per pax) **€ 2.000** (per pratica)	• **50%** dei costi in più per acquisto di nuovi biglietti
ANNULLAMENTO ESCURSIONI (se sei partito e devi rinunciare alle escursioni prenotate e pagate al momento della prenotazione della crociera)	• **85%** dell'importo, il cui costo è incluso nel valore del viaggio assicurato	• **Nessuna** in caso di morte o ricovero
INTERRUZIONE DEL VIAGGIO (nel caso tu, i tuoi familiari o un compagno di viaggio inscritti alla crociera con te dobbiate interrompere il viaggio dopo la partenza)	Giorni non usufruiti per quota crociera (cabina+ servizi acquistati conestulamente alla crociera e non goduti)	**Nessuna**
RITARDO AEREO	• **€ 150** oppure • **75%** del valore della crociera se il ritardo ha impedito l'imbarco	Minimo **8** ore di ritardo
SPESE MEDICHE/FARMACEUTICHE/OSPEDALIERE (in caso di malattia e/o un infortunio)	• **€ 100.000** • **€ 5.000** (per Covid-19) • **€ 10.000** (per spese sostenute nella struttura ospdedaliera a bordo) • **€ 1.000** (in caso di mancato contatto con Struttura Organizzativa) • **€ 200** (per riparazioni protesi in caso di infortunio)	• **Nessuna** in caso di pagamento diretto • **€ 25** in casi di rimborso per sinsitro e per assicurato
Cure odontoiatriche	**€ 200** (in caso di infortunio)	**Nessuna**
Spese primo soccorso e ricerca in mare	**€ 2.500**	**Nessuna**
Spese di trasferimento al più vicino Pronto Soccorso e/o dove alloggi	**€ 5.000**	**Nessuna**
ASSISTENZA IN VIAGGIO (a seguito di malattia o infortunio durante il viaggio): • CONSULENZA MEDICA • INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA • SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO • RIENTRO SANITARIO • RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO • RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI • SPESE ALBERGHIERE DI SOGGIORNO A TERRA • VIAGGIO DI UN FAMILIARE • ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI • RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE • RIENTRO ALLA RESIDENZA IN CASO DI COVID-19 • TRASFERIMENTO SANITARIO IN CASO DI COVID-19 • PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO • INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO • INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO • ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA' • RIENTRO ANTICIPATO • ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO • SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO • ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA • ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA	costo effettivo	**Nessuna**

MSC CROCIERE

ESTRATTO DI POLIZZA ASSICURATIVA
MSC GLOBAL PROTECTION (Nr 42199Q)

GARANZIE	ITALIA, EUROPA, MONDO	Franchigia/Scoperto
• ASSISTENZA AL VEICOLO • ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE		
BAGAGLIO (nel caso di bagaglio smarrito, danneggiato, bruciato in caso di incendio o rubato durante il viaggio)	• **€ 4.000** • **€ 400** (per oggetto) • **€ 200** (per rifaccimento documenti) • **€ 150** (per danneggiamento causato dal Vettore Navale)	• **50%** se ti rubano il veicolo in cui avevi lasciato il bagaglio
RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	**€ 400**	Minimo **8** ore di ritardo
INFORTUNI IN VIAGGIO	• **€ 25.000** (in caso di morte) • **€ 25.000** (in caso di invalidità permanente)	Max fino a **75 anni**
TUTELA LEGALE	**€ 10.000**	**Nessuna**
FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA	**€ 5.000**	• **20%** in presenza di ponteggi installati per lavori; se i serramenti o le inferriate non hanno caratteristiche specifiche
SPESE PER QUARANTENA COVID-19	• **€ 150 al giorno x max 10gg** (per crociere Corto Raggio) • **€ 250 al giorno x max 10gg** (per crociere Medioe Lungo Raggio)	**Nessuna**
INDENNITARIA DA RICOVERO COVID-19	**€ 10.000**	Ricovero minimo **5 giorni** entro 5 giorni dal rientro del viaggio
RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO	• **€ 100.000** per sinistro • **€ 100.000** per persona • **€ 25.000** per cose e animali • **€ 10.000** per danni da inquinamento, interruzioni o sopensioni parziali di attività	• **€ 78** danni provocati dai cani • **€ 150** danni a cose e animali • **10%** per danni da inquinamento, interruzioni o sopensioni parziali di attività

Comunicazione sintetica a carattere informativo, per le Condizioni di Assicurazione complete, consultare il Set Informativo di seguito riportato.

MSC CROCIERE

ESTRATTO DI POLIZZA ASSICURATIVA
MSC GLOBAL PROTECTION (Nr 42199Q)

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare al seguente numero:

+39 02-58.24.00.70 dall'Italia o dall'estero.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa.

Dovrai comunicare le seguenti informazioni:
1. tipo di intervento richiesto
2. nome e cognome
3. codice identificativo Europ Assistance (composto dal prefisso **MSCID** + il n° di prenotazione/booking)
4. indirizzo del luogo in cui ci si trova
5. recapito telefonico

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, invia un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

QUICK ASSISTANCE - Scansiona il QR code per accedere rapidamente ai nostri servizi!

Puoi contattare Europ Assistance anche cliccando sul link: https://msc.quickassistance.it o inquadra QR code con il tuo smartphone:

Attraverso questo QR code potrai:

1. **Richiedere assistenza immediata**
2. **Effettuare chiamate dirette al nostro servizio clienti**
3. **Consultare la tua polizza in ogni momento**
4. **Aprire e gestire i tuoi sinistri**
5. **Monitorare lo stato dei sinistri aperti**

Accedi alla nostra web app per avere sempre a portata di mano tutti i servizi di cui hai bisogno durante il tuo viaggio!

Europ Assistance per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza **deve trattare i tuoi dati** e per questo **ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute.** Per questo motivo **se contatti e fai contattare Europ Assistance, dai** liberamente **il tuo consenso** al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, **come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00

“MSC GLOBAL PROTECTION”

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito chiamata “Europ Assistance”)

e

MSC CRUISES S.A. con sede legale in 1206 Geneve (Svizzera), Avenue Eugène-Pittard 16, CHE – iscritta al Registro du Commerce al n. CH-660-0459006-3, TVA 112.808.357

(di seguito chiamata “la Contraente”)

a favore clienti della Contraente, da intendersi quali Assicurati ai sensi dell’art. 1891 del Codice Civile

Edizione 01.06.2025

Codice Identificativo: n° MSCID + N° PRENOTAZIONE

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 25022

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L’ASSICURATO

IMPORTANTE!

Può essere assicurato il solo passeggero residente o domiciliato in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell’esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l’art. 1910 del Codice Civile.

L’art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l’Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l’Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell’assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l’art. 2952 del Codice Civile.

Per le garanzie diverse dall’Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l’obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l’Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all’indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l’Indennizzo in Euro. Se chiedi l’Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all’Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola il rimborso convertendo in Euro l’importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l’indennizzo in base al valore dell’Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 6. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l’Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: “Ho letto l’Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell’informativa”.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 7. - OGGETTO DELL’ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **IN VIAGGIO**

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance ti fornisce le seguenti prestazioni in caso di INFORTUNIO, MALATTIA o in caso di Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni che deve colpirti direttamente. Le cause indicate devono verificarsi in Viaggio.

Se richiedi una delle prestazioni di assistenza previste in Polizza in uno dei seguenti Paesi: ISOLA PITCAIRN, VANUATU, SAMOA, SANT'ELENA, GROENLANDIA ed Europ Assistance non è in grado di intervenire, la stessa procederà a rimborso entro i massimali e nel rispetto delle condizioni e delle esclusioni previste in Polizza, previa autorizzazione della Struttura Organizzativa. Nessun rimborso sarà dovuto se non preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa.

Se le prestazioni vengono erogate in ANTARTICA la Struttura Organizzativa effettuerà se possibile la sola evacuazione con i mezzi ritenuti più adatti. Se non sarà possibile intervenire, Europ Assistance, procederà al rimborso entro i massimali previsti e nel rispetto delle condizioni e delle esclusioni indicate in Polizza.

Devi comunque SEMPRE telefonare alla Struttura Organizzativa che dovrà autorizzare le spese prima di effettuarle. Se non lo fai non ti verranno rimborsate.

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.
Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

- **CONSULENZA MEDICA**
  Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.
  I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.
  Questo parere non è una diagnosi.
  Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

- **INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA**
  Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
  Se sei in Italia ed hai bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato nel posto dove ti trovi durante il viaggio.
  Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e più adatto.
  Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.
  L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:
  - *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
  - *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

- **SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO**
  Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
  Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

- **RIENTRO SANITARIO**
  Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo un infortunio e/o una malattia, i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito
  - in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi,
  oppure
  - in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza
  oppure
  - alla tua residenza.

  La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.
  Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.
  I mezzi di trasporto sono:
  - aereo sanitario; che viene utilizzato, quando disponibile, solo ed esclusivamente se risiedi in Italia e quando il sinistro capita in uno dei Paesi europei o nei Paesi del Bacino Mediterraneo.
  - aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
  - treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
  - autoambulanza.

  La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.
  I medici della Struttura Organizzativa possono decidere il tuo trasferimento verso un Istituto di cura adeguato al trattamento della tua patologia, quando sei ricoverato presso una struttura locale non adeguata.
  La Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dai suoi medici, dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.
  Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.
  In caso di decesso durante la crociera, la Struttura Organizzativa organizzerà il **trasporto della salma** fino al luogo di sepoltura in Italia o nel Paese di residenza.
  La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa
  Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.
  Inoltre, Europ Assistance paga direttamente anche le spese per un biglietto aereo in classe economica o un biglietto ferroviario in prima classe (di andata e ritorno) per un tuo familiare che deve raggiungere il luogo del sinistro.

- **RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO**
  Quando durante l'organizzazione della prestazione di "Rientro Sanitario", i medici della Struttura Organizzativa non ritengono necessaria per te l'assistenza sanitaria durante il viaggio, ed un tuo familiare assicurato desidera accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il familiare con lo stesso mezzo utilizzato per te.
  Europ Assistance paga direttamente i costi per il solo biglietto di rientro.
  Europ Assistance potrà richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dal familiare.

- **RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI**
  Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO"
  Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio**,** la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.
  Europ Assistance paga direttamente i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
  Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

- **SPESE ALBERGHIERE DI SOGGIORNO A TERRA**
  Se durante il viaggio sei ricoverato in ospedale, puoi richiedere che un tuo familiare o un Compagno di viaggio che si trovano in crociera con te e sono assicurati, interrompano la crociera per assisterti.
  Europ Assistance paga direttamente le spese di pernottamento e prima colazione in un albergo con al massimo una categoria pari a 4 stelle e per un massimo di 10 giorni.

- **VIAGGIO DI UN FAMILIARE**
  Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 5 giorni e hai bisogno del suo aiuto.
  La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti, al tuo familiare convivente affinché possa stare con te.
  Europ Assistance paga direttamente i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
  Europ Assistance paga direttamente anche le spese di pernottamento e prima colazione in un albergo con al massimo una categoria pari a 4 stelle e per un massimo di 10 giorni.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 25022

- **ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI**
  Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 18 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure quando a causa di un motivo che non dipende da te non riesci ad occuparti di loro e non c'è un'altra persona maggiorenne che lo può fare.
  La Struttura Organizzativa prenota per un tuo familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.
  Europ Assistance paga direttamente i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

- **RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**
  Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.
  La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per te, per un tuo Familiare o Compagno di Viaggio, purché assicurati.
  Europ Assistance paga direttamente i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
  Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

- **RIENTRO ALLA RESIDENZA IN CASO DI COVID-19**
  Se a causa di Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni cha ha colpito i tuoi familiari in viaggio con te o un tuo compagno di viaggio, sei costretto a restare in isolamento fiduciario/quarantena e non riesci a rientrare alla residenza con i mezzi che avevi prenotato all'inizio del viaggio, telefona alla Struttura Organizzativa.
  La Struttura Organizzativa ti aiuta a prenotare la biglietteria necessaria per il tuo rientro a casa (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere).
  Per quanto riguarda la **biglietteria aerea verrà sempre riconosciuta la classe economica**.
  Europ Assistance paga direttamente i costi per il biglietto di rientro fino ad un massimo di 1.000 euro per persona assicurata.
  Europ Assistance può chiederti di restituirle i biglietti che non hai potuto utilizzare per il rientro a casa.
  Per le crociere "GIRO DEL MONDO" il massimale si intende elevato a 5.000 euro per Assicurato.

- **TRASFERIMENTO SANITARIO IN CASO DI COVID-19**
  Se tu devi essere trasferito presso la "Struttura COVID-19" messa a disposizione da MSC CRUISES S.A dalle autorità locali o presso la tua residenza, telefona alla Struttura Organizzativa.
  Europ Assistance paga direttamente il costo del trasferimento fino a:
  - un massimo di 2.000 euro per sinistro, per le crociere a Corto Raggio;
  - un massimo di 3.000 euro per sinistro per le crociere a Medio e Lungo Raggio.
  I massimali sono per Assicurato.

- **PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO**
  Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te e/o per un tuo familiare assicurato o per un Compagno di viaggio assicurato, un albergo.
  Europ Assistance paga direttamente tuo anche le spese di pernottamento e prima colazione in un albergo con al massimo una categoria pari a 4 stelle e per un massimo di 10 giorni.

- **INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO**
  Puoi richiedere informazioni sui medicinali quando ti trovi all'estero hai una malattia e/o ti sei infortunato, e hai bisogno di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrate in Italia; in questo caso la Struttura Organizzativa ti segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, disponibili sul posto.

- **INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO**
  Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici **perché** non conosci la lingua del posto.
  La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.

- **ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'**
  Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:
  - un infortunio
  - una malattia,
  - furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

  e hai spese impreviste che non puoi pagare.
  La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **relative alle spese sostenute.**
  Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica.
  La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di prima necessità se:
  - il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
  - dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

  Attenzione:
  Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.
  Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

- **RIENTRO ANTICIPATO**
  Puoi richiedere di rientrare a casa prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di uno dei seguenti tuoi familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora, nonni.
  La data del decesso deve risultare sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe.
  Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato il tuo familiare.
  Se stai viaggiando con un minore la Struttura Organizzativa vi farà rientrare entrambi a patto che anche il minore sia assicurato.
  Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperalo.
  Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

- **ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO**
  Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.
  La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale
  La prestazione sarà operativa quando puoi fornire una garanzia economica.
  La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:
  - il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
  - dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:
Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.
Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

- **SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO**
  Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.
  La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo le possibilità operative. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.
  Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

- **AI FAMILIARI RIMASTI A CASA**

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance, in caso di MALATTIA E/O INFORTUNIO di un tuo familiare a casa, fornisce le prestazioni sottoindicate nel periodo di durata della Polizza e *SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO.*
I FAMILIARI che possono utilizzare le prestazioni in caso di sinistro sono: il coniuge/convivente more uxorio, il figlio/figlia, i fratelli/sorelle, il genitore, genero/nuora, nonni.

- **CONSULENZA MEDICA**
  Se un tuo Familiare, rimasto a casa ha una malattia e/o un infortunio può chiedere un parere medico telefonico.
  I medici usano le informazioni che gli dà per valutare il suo stato di salute.
  Questo parere non è una diagnosi.
  L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:
  - *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
  - *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24*

- **INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA**
  Il tuo familiare piò richiedere questa prestazione solo aver richiesto una CONSULENZA MEDICA.
  Se in Italia un tuo Familiare ha bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio.
  Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.
  Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.
  L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:
  - *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
  - *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24*

- **INVIO DI UN INFERMIERE AL DOMICILIO**
  Il tuo familiare a casa in Italia può richiedere questa prestazione se dopo una malattia e/o un infortunio ha bisogno di un infermiere.
  Dopo aver ricevuto il certificato medico con l'indicazione della patologia e delle cure che il tuo familiare deve fare, la Struttura Organizzativa ricerca per lui un infermiere a tariffa controllata.
  Europ Assistance paga direttamente l'onorario dell'infermiere fino ad un massimo di 500 euro per sinistro e per il periodo di durata della copertura.
  Attenzione:
  Il tuo familiare deve comunicare il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico, ed inviare il certificato medico.

- **RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI SPECIALISTICI E DIAGNOSTICI**
  Se dopo una malattia e/o un infortunio il tuo familiare deve essere ricoverato, o deve effettuare un intervento chirurgico o degli accertamenti diagnostici, la Struttura Organizzativa dopo aver sentito il medico curante, provvede a individuare e a prenotare l'Istituto di cura attrezzato o il centro diagnostico più adatto alla patologia.
  La prenotazione viene fatta tenendo conto delle disponibilità esistenti, a tariffe agevolate e con accesso preferenziale.

- **TASK FORCE**
  Se un tuo familiare:
  a) <u>si deve sottoporre a uno dei seguenti esami urgenti a casa sua</u>:
  - prelievo del sangue;
  - elettrocardiogramma;

  la Struttura Organizzativa, in base alla disponibilità locali, invia a casa sua un medico per effettuare l'esame richiesto.
  Per il prelievo del sangue il laboratorio di analisi di zona deve essere disponibile e si deve tenere conto della deteriorabilità del sangue prelevato.
  Europ Assistance paga direttamente solo l'onorario del medico inviato e non il costo degli esami.
  b) <u>non può provvedere da solo all'acquisto di medicinali urgenti</u>,
  la Struttura Organizzativa, dopo aver ritirato la ricetta a casa sua, provvede alla consegna dei medicinali prescritti dal medico curante.
  Europ Assistance paga direttamente solo le spese della consegna e non il costo dei medicinali.

- **ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA**

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance, in caso di MALATTIA E/O INFORTUNIO ti fornisce la prestazione sottoindicata.
La prestazione è erogata in Italia.
Se durante il viaggio hai una malattia o subisci un infortunio per i quali sei stato ricoverato minimo 1 notte, e tornato in Italia hai bisogno di assistenza a casa tua dopo il ricovero, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa, dopo aver ricevuto il certificato medico con le indicazioni della tua patologia e delle tue necessità, organizza la continuazione del ricovero a casa tua.
Entro 48 ore dal ricevimento di una richiesta scritta dei medici che ti hanno in cura, il personale medico e paramedico della Struttura Organizzativa gestirà il ricovero domiciliare.
Se necessario organizza a casa tua la possibilità di fare:
- prelievi del sangue,
- ecografie,
- elettrocardiogrammi non urgenti.

Se è provata la tua impossibilità, per motivi di salute, a muoverti da casa potrai usufruire:
- della consegna e del ritiro degli esiti degli esami;
- dell'invio di farmaci urgenti,

Le prestazioni sono fornite **per un massimo di 30 giorni successivi alle tue dimissioni dall'Istituto di cura in cui eri ricoverato.**
La Struttura Organizzativa garantisce anche l'invio di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della tua vita familiare quotidiana come:
- pagamenti,
- acquisti,

- incombenze amministrative,
- collaborazione familiare,
- sorveglianza minori.

Le prestazioni sono fornite **per un massimo di 30 giorni successivi alle tue dimissioni dall'Istituto di cura in cui eri ricoverato.**

- **AL VEICOLO**

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance, ti fornisce le prestazioni sottoindicate nel il periodo di durata della polizza.
Le prestazioni sono erogate per sinistri che si verificano in Viaggio. In questo caso per Viaggio intendiamo il tragitto dalla tua residenza fino al luogo di partenza della crociera (porto/aeroporto se previsto) e viceversa.

- **SOCCORSO STRADALE**

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.
Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance,
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,
- al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal punto di fermo.

Europ Assistance **paga direttamente le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro**.
Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

- **DEPANNAGE**

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando non può partire:

- a causa dell'esaurimento della batteria o mancato avviamento in genere
- se hai perso le chiavi o sono rotte
- per una foratura degli pneumatici,

devi telefonare alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa ti invia un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso ripara sul posto, se possibile, il veicolo.
Europ Assistance **paga direttamente le spese** relative al soccorso purché il fornitore si trovi **entro 20 Km dal luogo in cui il veicolo è fermo. I**n caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

- **PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO**

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e deve rimanere **fermo per la riparazione per più di 2 ore,** telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa ti manderà un'autovettura in sostituzione e/o un taxi per raggiungere il luogo della partenza.
L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata in base alle disponibilità e applicando le proprie modalità, durante il normale orario di apertura.
Europ Assistance paga direttamente:

- i costi per l'autovettura in sostituzione a chilometraggio illimitato **per un massimo di due giorni**;
- le spese del taxi **fino ad un importo massimo di 150 euro per Sinistro**.

- **RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO**

Se il Veicolo viene riparato sul posto dell'immobilizzo, la Struttura Organizzativa ti procura un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di recuperare il Veicolo.
Europ Assistance paga direttamente le spese del biglietto **fino ad un importo massimo di 200 euro per Sinistro.**
In alternativa la Struttura Organizzativa paga direttamente i costi di un taxi per andare a recuperare il Veicolo dopo la riparazione.
Europ Assistance paga direttamente le spese del taxi **fino ad un importo massimo di 150 euro per Sinistro.**

- **ALL'ABITAZIONE IN ITALIA**

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance, ti fornisce le prestazioni sottoindicate nel il periodo di durata della polizza.
Le prestazioni sono erogate in Italia ed entro le 48 ore dall'arrivo alla tua residenza/domicilio.

- **INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA**

  Se:
  - per un furto,
  - un tentativo di furto,
  - un guasto della serratura,

  o se:
  - per la perdita o rottura delle chiavi,

  non riesci a entrare nella tua Abitazione o viene danneggiata la porta in modo da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
  Europ Assistance paga direttamente l'uscita e la manodopera del fabbro, **fino ad un massimo di 200 euro per Sinistro.**

- **INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

  In caso di:
  - allagamento,
  - infiltrazione,
  - mancanza d'acqua,
  - mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico,

  la Struttura Organizzativa ti invia un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
  Europ Assistance paga direttamente l'uscita e la manodopera dell'idraulico, **fino ad un massimo di 200 euro per Sinistro.**

- **INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

  Se in tutti i locali della tua Abitazione manca la corrente elettrica per un guasto:
  - agli interruttori di accensione,
  - alle prese di corrente,
  - agli impianti che distribuiscono la corrente all'interno della tua Abitazione,

  la Struttura Organizzativa ti invia un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
  Europ Assistance paga direttamente l'uscita e la manodopera dell'elettricista, **fino ad un massimo di 200 euro per Sinistro.**

- **INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H**
  In caso di rottura dei vetri esterni della tua Abitazione, la Struttura Organizzativa ti invia un vetraio nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi.**
  Massimale
  Europ Assistance paga direttamente l'uscita e la manodopera del termoidraulico, **fino ad un massimo di 200 euro per Sinistro.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se in viaggio, hai una malattia e/o un infortunio, Europ Assistance paga direttamente o rimborsa le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.
Europ Assistance paga direttamente le spese se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Europ Assistance paga direttamente o rimborsa le spese mediche/ farmaceutiche/ ospedaliere, **fino al massimale di 100.000 euro per Italia, Europa e Mondo, per Assicurato, per sinistro e per periodo assicurato.**

Europ Assistance paga direttamente (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro anche durante il periodo di prolungamento del viaggio, in caso di malattia o di infortunio non legati ad un'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni. In questo caso il massimale è di **5.000 euro per Assicurato, per sinistro e per periodo assicurato.**

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,
  oppure
- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia**.**

Se non sei stato ricoverato,

- **solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e solo quelle che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.**

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance paga direttamente o rimborsa:

- le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio **con il limite di 200 euro per assicurato**
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di 200 euro per assicurato**
- le spese di primo soccorso in caso di soccorso e ricerca in mare, fino ad **2.500 euro per sinistro**
- le spese di trasporto relative al trasferimento fino al più vicino luogo di Pronto Soccorso o Istituto di cura e/o il luogo in cui alloggi, **fino a 5.000 euro per Assicurato**
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 60 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di 1.000 euro.**

Attenzione!
Devi sempre contattare la Struttura Organizzativa, Se non contatti la Struttura Organizzativa, Europ Assistance rimborsa le Spese mediche fino al massimo di 1.000 euro per assicurato.

Inoltre, Europ Assistance paga direttamente o rimborsa le spese mediche:

- **fino a 10.000 euro** per la **degenza** nella struttura ospedaliera di **bordo**
- **fino a 1.500 euro** in caso di **malattia improvvisa o infortunio** ai tuoi **Familiari** rimasti **a casa** in Italia mentre sei in Viaggio

È prevista una Franchigia → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

COSA SUCCEDE IN CASO DI TERRORISMO?
Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

C) GARANZIA BAGAGLIO

1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI
La Garanzia vale in **Viaggio per danni materiali e diretti al tuo Bagaglio** compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:
- **furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio**;
- **smarrimento e danneggiamento** del Bagaglio **se consegnato a un Vettore.**

Entro il **massimale di 4.000 euro** in Italia e all'Estero, per assicurato e per periodo di durata del viaggio, **Europ Assistance ti indennizza:**

- Il **valore di ogni oggetto** contenuto nel tuo Bagaglio**, fino al limite di 400 euro per oggetto**, **compresi borse, valigie e zaini** (Europ Assistance considera **borse valigie e zaini come un unico oggetto**)
- **fino al 50% del limite per oggetto,** per:
  - apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.
    I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**
  - gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo e/o in nave e solo in caso di furto e/o rapina,
- **fino al 30% del limite per oggetto,** per cosmetici, medicinali, articoli sanitari;

In aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa:
- fino a **200 euro** le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo
- fino a **150 euro, il caso di danneggiamento del bagaglio causato dal VETTORE NAVALE durante le operazioni di imbarco/sbarco**

È previsto uno Scoperto. → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

2.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO
La Garanzia vale:
- in **Viaggio,**

- in caso di **voli di linea confermati**
- per **ritardi di consegna** con **più di 8 ore** rispetto all'orario ufficiale di arrivo **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

Europ Assistance ti rimborsa le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio o fino alla riconsegna del tuo bagaglio.
Massimale 400 euro per assicurato e per sinistro.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

1.RINUNCIA AL VIAGGIO
Europ Assistance **rimborsa la Penale** e i servizi acquistati all'interno del pacchetto prenotato, se devi annullare o modificare il Viaggio prenotato per una causa o un evento:

- **documentabile,**
- **imprevedibile,**
- **che non conoscevi al momento della prenotazione,**

e che ti impedisce di partecipare al Viaggio.
La causa o l'evento deve colpire:

- direttamente te e/o i tuoi familiari;
- direttamente il tuo Socio o Contitolare dell'azienda o dello studio associato.

Europ Assistance indennizza la penale:

- a te

e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica:

- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio. In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone del tuo stesso nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Sono considerati come iscritti alla medesima pratica anche i Familiari o un compagno di viaggio per le prenotazioni che fai su booking separati, purché risulti dal documento di penale la dicitura "Viaggia con".

Puoi annullare il viaggio anche in **caso di positività da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni** accertata da referti con esiti positivi cha abbia colpito direttamente te, i tuoi familiari conviventi, il tuo compagno di viaggio.

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata **fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio, che non potrà mai essere superiore a 80.000 euro per Assicurato e a 200.000 euro per pratica viaggio.**

Europ Assistance non rimborsa:

- **le tasse incluse quelle portuali**
- **i costi di gestione pratica,**
- **le fee di agenzia e i premi assicurativi**
- **in caso di acquisto di biglietteria aerea, le tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore aereo**
- **quote di servizio e servizi, acquistati al di fuori del pacchetto.**

È previsto uno Scoperto. → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.
Lo Scoperto non è applicato se il viaggio è annullato per:

- ricovero in Istituto di cura **(esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)**
- decesso.

2.SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO
Puoi richiedere questa garanzia se arrivi in ritardo sul luogo di partenza e non puoi utilizzare i biglietti in tuo possesso.
Il ritardo deve essere provocato da un evento o una causa che può colpire te, uno dei tuoi familiari o il contitolare/socio della tua azienda/studio associato.
Europ Assistance **ti rimborsa il 50% dei costi in più** che devi sostenere per acquistare i nuovi biglietti aerei, marittimi o ferroviari, **con un limite massimo di 500 euro per persona e di 2.000 euro per pratica di viaggio**,
Europ Assistance, rimborsa gli eventuali costi in più:

- a te

e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica:

- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

3.ANNULLAMENTO ESCURSIONI
Puoi richiedere questa garanzia se sei partito e se sei costretto a rinunciare alle sole **escursioni che hai prenotato e pagato al momento della prenotazione della crociera** a causa di:

- una malattia e/o un infortunio che colpiscano te. Dovrai fornire ad Europ Assistance un certificato del medico di bordo che lo dimostri;
- decesso tuo o di uno dei tuoi familiari in crociera con te o di un tuo Compagno di viaggio.

Se sei iscritto al viaggio con un gruppo precostituito, puoi indicare un solo Compagno di viaggio.
Europ Assistance ti rimborsa **l'85% dell'importo relativo alle escursioni prenotate contestualmente alla crociera, il cui costo è incluso nel valore del viaggio per il quale sei assicurato.**

E) GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in caso di:

1. *Rientro Sanitario*;
2. *Rientro Anticipato;*
3. rientro salma;
4. un tuo ricovero in un Istituto di cura.
5. forzata quarantena o isolamento fiduciario da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni.

Europ Assistance rimborsa la quota della crociera (cabina + eventuali servizi acquistati e non goduti se prenotati contestualmente alla crociera) pagata e non goduta a decorrere dal giorno in cui l'hai interrotta.
Il rimborso è previsto:

- per te,
- per i tuoi familiari o per un Compagno di viaggio, inscritti alla crociera con te e che abbiano interrotto la stessa insieme a te.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.
Attenzione!

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 25022

Per il criterio di conteggio della quota del viaggio vedi l'art. "Criteri per la liquidazione del danno" alla SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE.

F) GARANZIA RITARDO AEREO

Puoi richiedere questa garanzia se il tuo volo di andata e/o ritorno ha un ritardo superiore alle 8 ore complete.
Europ Assistance ti indennizza con un importo pari ad 150 euro per Assicurato o del 75% del valore della crociera se il ritardo ha impedito l'imbarco.

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi ogni attività che non abbia carattere professionale nei seguenti ambiti:

- durante le escursioni che hai prenotato e che siano state organizzate da MSC.
- durante il viaggio

Il massimale è di 25.000 euro per il caso Morte e 25.000 euro per il caso di Invalidità permanente.

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille**,**
12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

1. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.
Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.
Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.
Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.

È prevista una Franchigia. → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

2. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.
L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.
Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Europ Assistance.
Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

3. MORTE PRESUNTA

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.
Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.
Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residuata.

4. RISCHIO CATASTROFALE

4.1 La somma dei capitali assicurati da altre eventuali polizze infortuni, che includano la presente garanzia, che hai sottoscritto con Europ Assistance, **non potrà superare il limite di 500.000 euro per persona in caso di Morte e di Invalidità Permanente.**
4.2 La somma dei capitali assicurati dalla presente Polizza stipulata da MSC in favore dei propri clienti con Europ Assistance, non potrà superare **i limiti di 1.000.000 euro per evento e per nave in caso di Morte e Invalidità Permanente**.

5. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.
L'Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.

H) GARANZIA TUTELA LEGALE

Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito della vita privata durante il viaggio, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza e **con il limite del massimale di 10.000 euro per sinistro illimitato e per durata della crociera (da quando sali a bordo della nave a quando scendi)**.
Le spese che ti verranno pagate comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche**. Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nella tabella sopra indicata sono pagati nel limite del 50% degli stessi;**

- le spese di un unico Avvocato incaricato per gestire il Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche. Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nella tabella sopra indicata sono pagati nel limite del 50% degli stessi;**
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche**. Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nella tabella sopra indicata sono pagati nel limite del 50% degli stessi;**
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- le spese per la registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di 500 euro.**

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

1. TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente paragrafo valgono nei seguenti casi:

1. le richieste fatte da te per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale, per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali/navali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente Sezione, nei limiti del massimale assicurato.

Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza del limite di 5.000 euro per sinistro.**
Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.
Europ Assistance conserva il diritto di ripetere nei tuoi confronti di ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta tua colpa grave o dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

- **INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA**

Ai fini della presente Polizza, per insorgenza del Sinistro si intende **la data in cui si verifica l'evento dannoso inteso, in base alla natura della vertenza, come segue**:

- il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi;
- il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto per tutte le restanti ipotesi.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.
La Garanzia assicurativa viene prestata per i Sinistri, qualora in Polizza siano presenti le rispettive Garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da altra Compagnia), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non oltre due anni prima della data di stipula della presente Polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presenta polizza.
Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da Europ Assistance), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non prima della data di decorrenza della prima polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presenta polizza.
Quanto sopra riportato vale per tutte le prestazioni già previste nella polizza precedente, mentre non si applica a tutti gli effetti per le nuove prestazioni inserite con il presente contratto, per le quali valgono le carenze e le disposizioni generali.
In caso di sinistro accaduto durante il periodo di cui sopra, sarà onere del Contraente/Assicurato dovrà fornire copia della Polizza di Tutela Legale precedente.
La Garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della Polizza e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della Polizza stessa nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza.
La Garanzia non ha luogo nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'Assicurazione fossero stati già disdetti da uno dei Contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata chiesta da uno dei Contraenti.
Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:

- **uno o più eventi dannosi tra loro collegati o consequenziali o riconducibili ad un medesimo contesto, anche se coinvolgono più persone;**
- **vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;**
- **indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;**
- **le imputazioni penali per Reato continuato.**

In caso di pluralità di Assicurati coinvolti in un unico sinistro, la prestazione viene garantita con un unico massimale per sinistro che **viene equamente ripartito tra tutti gli Assicurati** a prescindere dagli oneri da ciascuno sopportati**. Se al momento della definizione del sinistro il massimale per sinistro risulta non esaurito, il residuo viene ripartito in parti uguali tra agli Assicurati che hanno ricevuto solo parzialmente il rimborso delle spese previste al paragrafo 1. TUTELA LEGALE IN VIAGGIO.**

I) GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA

Le garanzie della presente Assicurazione sono dovute per il contenuto della tua abitazione quando sei in viaggio.

Questa assicurazione è prestata a "**primo rischio assoluto**" e in base al "**valore a nuovo**".
Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, il "valore a nuovo" verrà riconosciuto solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Il periodo di 12 mesi decorre dalla data di acquisto, a nuovo, del bene assicurato. Negli altri casi verrà riconosciuto il "**valore commerciale**".

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 25022

L'assicurazione furto è valida se la tua abitazione in cui si trova il contenuto che assicuri abbia le seguenti caratteristiche:
- **ha le pareti, i pavimenti ed i soffitti che la separano dall'esterno, dalle dimore dei vicini o dalle parti comuni, costruiti e rivestiti in muratura, mattoni o in cemento;**
- **ha le finestre che sono a più di 4 metri dalla superficie (terreno o acqua). Se non lo sono, devi proteggere le finestre con serramenti o con inferriate. I serramenti devono essere in legno, in plastica rigida, in metallo o avere vetri antisfondamento. I serramenti devono essere totalmente fissati nei muri della dimora abituale o dotati di congegni di chiusura, come barre e catenacci, manovrabili solo dall'interno. In alternativa, i serramenti devono essere chiusi con serrature o con lucchetti. Le inferriate devono essere fissate nei muri della dimora abituale o nei serramenti. Nelle inferriate e nei serramenti in metallo ci possono essere delle aperture. Le aperture nelle inferriate e nei serramenti non devono essere tanto grandi da permettere ai ladri di entrare nella dimora abituale senza forzarli.**

Puoi richiedere più volte le singole garanzie nel periodo di durata della polizza e fino al massimale sottoindicato.

È previsto uno Scoperto. → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

1. FURTO
Sei assicurato, **nei limiti del massimale di 5.000 euro per sinistro e per periodo di validità della Polizza**, se i ladri rubano il contenuto della tua abitazione che hai assicurato dopo essere entrati, in uno dei seguenti modi:
a) rompendo o forzando la porta d'ingresso, le finestre o le inferriate, oppure facendo buchi nei soffitti, nei pavimenti o nei muri,
b) usando chiavi false,
c) usando chiavi perse o rubate. In questo caso la garanzia vale solo se denunci alla Polizia o ai Carabinieri la perdita o il furto delle chiavi prima che i ladri rubino. La garanzia vale dal momento della denuncia per i due giorni successivi,
d) senza passare dalla porta di ingresso e superando ostacoli con particolare agilità personale.

Inoltre, sei assicurato se:
e) il furto è commesso da persone che rimangono nella tua dimora abituale e/o nelle dipendenze senza che tu lo sappia. In questo caso la garanzia è valida solo se le cose sono portate via quando le porte e le finestre e le eventuali inferriate sono chiuse o quando è inserito il sistema di allarme.
f) durante il furto o la rapina i ladri provocano dei danni al contenuto o alle stanze dove si trova il contenuto, ai fissi e infissi comprese camere di sicurezza e corazzate. **Europ Assistance ti risarcisce con il limite massimo di 1.500 euro per sinistro e per periodo di durata della polizza;**
g) i ladri danneggiano il contenuto per il puro gusto di distruggerlo. **Europ Assistance ti risarcisce fino al limite massimo di 500 euro per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

Se nel Contenuto oggetto di furto ci sono titoli di credito o raccolte e collezioni:
Per i titoli di credito:
- Europ Assistance, se non decide diversamente, non paga il titolo di credito prima della sua scadenza, se questa è indicata sul titolo;
- devi restituire ad Europ Assistance la somma di denaro ricevuta quando i titoli di credito non hanno più valore a seguito della procedura di ammortamento, se prevista dalla legge. Per procedura di ammortamento si intende la procedura di giurisdizione volontaria volta ad ottenere la dichiarazione giudiziale di inefficacia dei titoli di credito all'ordine e nominativi.
- il valore è quello indicato sul titolo credito.

Per le cambiali le garanzie di questa Garanzia valgono soltanto per i titoli per i quali è possibile andare in giudizio per mancato pagamento, per recuperare il relativo importo.
Per le raccolte e collezioni, Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o distrutti **anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore.**

- **AUMENTO DELL'INDENNIZZO**

In caso di sinistro garantito dalle condizioni della presente sezione, Europ Assistance, ti risarcisce anche per:
a) Il rifacimento dei documenti della tua famiglia;
b) le spese che sostieni per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati (es. porte, finestre, serrature, etc.);
c) le perdite economiche che subisci a seguito del furto o della rapina della tua carta di credito. In questo caso Europ Assistance ti risarcisce per le perdite economiche che subisci nelle 24 ore precedenti il blocco della carta di credito, **con esclusione del prelievo automatico e della funzione pos.**

L'importo che Europ Assistance ti risarcisce è pari al **10% del danno risarcibile, con il limite di 750 euro per sinistro e per periodo di durata della polizza**.

- **RECUPERO DELLE COSE RUBATE**

Se le cose rubate vengono recuperate, devi subito avvisare Europ Assistance.
Se Europ Assistance ti ha risarcito tutto il danno, le cose recuperate diventano sue.
Se invece Europ Assistance ti ha risarcito solo parte del danno, il valore del recupero ti spetta per la parte che Europ Assistance non ti ha risarcito.
In ogni caso puoi chiedere ad Europ Assistance di restituirti le cose recuperate. In questo caso devi però restituire ad Europ Assistance gli importi che ti ha risarcito.

L) GARANZIA SPESE PER QUARANTENA IN STRUTTURA COVID-19
Se mentre sei in Viaggio, vieni ricoverato in una "Struttura COVID-19" messa a disposizione da MSC CRUISES S.A in quanto risultato positivo a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni, **Europ Assistance ti rimborsa o, se possibile, paga direttamente alla struttura:**
- fino a un massimo di 150 euro al giorno per un massimo di 15 giorni per le crociere a Corto Raggio;
- fino a un massimo di 250 euro al giorno per un massimo di 15 giorni per le crociere a Medio e Lungo Raggio.
I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.

M) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19
Se entro 5 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni Europ Assistance ti paga un Indennizzo di **1.000 euro per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.**

N) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO
Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che tu hai involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di **attività relative alla sola vita privata.**
Europ Assistance provvede al **risarcimento del danno** (capitale, interessi e spese) se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per i quali sei ritenuto civilmente responsabile ha provocato:
- la morte
- delle lesioni personali
- il danneggiamento di cose

La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di:
- **100.000 euro per sinistro**
- **100.000 euro per persona**
- **con il limite di 25.000 euro per danni a cose e animali, per ciascun periodo di assicurazione, e con l'applicazione di una Franchigia.**

La garanzia è valida per la responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato:
- **da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere**. Sono compresi in garanzia i danni che le persone addette ai servizi domestici, le babysitter e le

persone alla pari provocano a Terzi mentre stanno svolgendo le loro mansioni per il soggetto assicurato
- dalla **proprietà e l'uso di natanti non a motore** di lunghezza non superiore a m. 7,50
- per i danni provocati ai Terzi dalla **proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella, di animali domestici e di animali da cortile**. La Garanzia vale anche per chi, con il consenso del soggetto assicurato, ha in custodia temporanea l'animale a condizione che questa persona non svolga per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali

Per quanto riguarda la proprietà e l'uso dei cani, la Garanzia prevede una Franchigia.
Relativamente ai cani la garanzia è operante a condizione che:
a) sia applicata la museruola o il guinzaglio ai cani quando si trovano nelle vie o in altro luogo aperto al pubblico;
b) sia applicata la museruola e il guinzaglio ai cani condotti nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto.

Tali obblighi non si applicano ai cani per non vedenti o non udenti, addestrati come cani guida.
- dalla **pratica di sport**, comprese le gare, sempreché non vengano esercitati a livello professionistico;
- dalla **pratica del modellismo** sono in ogni caso **esclusi i danni ai modelli**;
- **detenzione di armi e relative munizioni** e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo;
- dall'**avvelenamento o l'intossicazione** conseguenti al consumo da parte di altre persone di cibi e bevande preparati dal soggetto assicurato.

Entro il massimale previsto per i danni a cose la Garanzia è estesa, con il limite massimo di 10.000 euro e l'applicazione di uno Scoperto, ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:
c) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
d) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

Sono previsti una Franchigia e uno Scoperto. → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

Dove valgono le garanzie?

Art. 8. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa".**
Si dividono in tre gruppi:
A) **Italia,** Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
B) **Europa** e i **Paesi del Bacino Mediterraneo**;
C) **Mondo**.
Le prestazioni di "**Assistenza sanitaria domiciliare ai familiari**", "**Assistenza domiciliare integrata**", "**Assistenza all'abitazione" e "Assistenza all'auto**", sono **valide solo in Italia,** Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino.
Attenzione!
Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati all'Art." Esclusioni".

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 9. - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio e durano sino alla fine dello stesso, salvo diversa indicazione sotto riportata.
Garanzia Assistenza:
- le sole prestazioni di Assistenza al Veicolo decorrono dalle 48 ore antecedenti il momento del Check-in e scadono all'atto del Check-in stesso, inteso come momento dell'imbarco o dell'arrivo presso la stazione/aereoporto di partenza. Successivamente decorre dalla data del Check-out, fino al rientro alla propria residenza e comunque entro le 48 ore.
- le prestazioni di Assistenza ai Familiari rimasti a casa decorrono dalla data di inizio del tuo viaggio e durano sino alla fine dello stesso.

Garanzia Spese di Annullamento viaggio:
- la copertura "Rinuncia al Viaggio" decorre dalle ore 24 del giorno di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto e comunque fino al momento del primo imbarco sulla nave.
- la sola copertura "Annullamento escursioni" decorre dalla data di inizio del Viaggio e dura fino alla fine del Viaggio.

Garanzia Indennitaria da Ricovero:
Decorre dalla data del tuo rientro e termina 5 giorni dopo lo stesso.

Garanzia Responsabilità civile in viaggio:
EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO
La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.
Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.
Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 10. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Non sei assicurato se i sinistri provocati da:

a. **dolo;**
b. **alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);**
c. **guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);**
d. **epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni e di quanto indicato nelle singole garanzie/prestazioni;**
e. **conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e tutte sue varianti/mutazioni.**

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:
- **il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;**
- **le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.**

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Per tutti gli assicurati la polizza non opera nei seguenti paesi:
Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu.

- **ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE**

A) GARANZIA ASSISTENZA

Non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:
a. **abuso di alcolici o psicofarmaci;**
b. **uso di stupefacenti e di allucinogeni;**
c. **tentato suicidio o suicidio.**

Inoltre, per le **prestazioni** di assistenza **IN VIAGGIO e AI FAMILIARI RIMASTI A CASA,** non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:
d. **partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;**
e. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
f. **malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
g. **malattie correlate al virus dell'HIV;**
h. **espianto e/o trapianto di organi.**

Per le sole **prestazioni** di **ASSISTENZA DOMICILIARE AI FAMILIARI** sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:
a. **sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);**
b. **infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto;**
c. **aborto volontario non terapeutico;**
d. **infortuni per azioni delittuose cha hai commesso; sono invece compresi quelli sofferti se agisci con imprudenza o negligenza anche gravi;**
e. **infortuni causati dalla pratica di sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità.**

Per le **prestazioni** di assistenza **ALL'ABITAZIONE IN ITALIA** sono inoltre **escluse le spese dei materiali che servono per la riparazione del danno;**

Per le **prestazioni** di assistenza **AL VEICOLO** sono inoltre **esclusi i sinistri causati quando non sei abilitato alla guida del Veicolo in base a quanto stabilito dalla legge in vigore.**

Sono inoltre previste esclusioni per le singole prestazioni, in particolare:

- **RIENTRO SANITARIO sono inoltre escluse:**
  - **la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
  - **la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,**
  - **le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
  - **le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.**

In caso di decesso sono escluse anche:
  - **le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.**

- **INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti da:**
  - **guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);**
  - **interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore;**
  - **rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;**
  - **negligenza da parte tua.**

- **INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti da:**
  - **corto circuito per falsi contatti provocati da te;**
  - **interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore;**
  - **guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore.**

- **SOCCORSO STRADALE sono inoltre escluse le spese per:**
  - **i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;**
  - **l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;**
  - **il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

- **DEPANNAGE sono inoltre escluse le spese per:**
  - **i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;**
  - **l'intervento di mezzi eccezionali,**
  - **l'intervento, quando il veicolo ha subito il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

- **PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO sono inoltre escluse:**
  - **le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);**
  - **le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;**
  - **i costi di eventuali depositi;**
  - **le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che devi versare direttamente. Se previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiederti il numero di carta di credito a titolo di cauzione;**
  - **l'eventuale eccedenza di ore/giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Non sei assicurato per i sinistri che sono provocati o che dipendono da:

a. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
b. **interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;**
c. **infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque, non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);**
d. **espianto e/o trapianto di organi;**
e. **gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;**
f. **abuso di alcoolici o psicofarmaci:**
g. **uso di stupefacenti e di allucinogeni;**
h. **tentato suicidio o suicidio.**

Sono inoltre escluse:

- **tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;**
- **le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,**
- **le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa;**
- **le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto,**
- **le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa**
- **le spese per le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;**
- **le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio.**

C) GARANZIA BAGAGLIO

1."BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI" sono inoltre esclusi i sinistri:

a. **che si sono verificati durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;**
b. **che derivano da dolo o colpa grave;**
c. **provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;**

Sono inoltre esclusi:

- **il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo;**
- **i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo. (fatto salvo quanto previsto dall'oggetto della garanzia);**
- **il denaro, gli assegni, i francobolli, i biglietti ed i documenti di viaggio, i souvenir, le monete, gli oggetti d'arte, le collezioni, i campionari, i cataloghi, le merci, il casco, le attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;**
- **gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).**

2. "SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO" sono inoltre esclusi:

a. **i casi di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;**
b. **tutte le spese sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.**

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

Inoltre, non sei assicurato se i casi di rinuncia dipendono o sono provocati da:

a. **cause non di ordine medico prevedibili e/o note all'Assicurato al momento delle prenotazioni;**
b. **conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la prenotazione del viaggio salvo il caso in cui l'impossibilità di iniziare il Viaggio non fosse prevedibile alla data di prenotazione;**
c. **fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;**
d. **cause o eventi non oggettivamente documentabili;**
e. **caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;**
f. **tutti i casi in cui non puoi documentare il tuo impedimento alla partecipazione del viaggio.**

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Non sono inoltre assicurati gli infortuni causati da:

a. **guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;**
b. **uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio;**
c. **stato di ebrezza, causati da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;**
d. **operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;**
e. **partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;**
f. **causati a guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione";**
g. **causati da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco depressive e relative conseguenze/complicanze;**
h. **avvenuti nelle zone portuali prima dell'inizio crociera o alla fine della stessa;**
i. **partecipazione ad escursioni che fai senza che siano state prenotate ed organizzate dalla Contraente.**

Sono inoltre esclusi gli Infortuni che subisci quando pratichi:

j. **sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**

k. **paracadutismo;**
l. **pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idroscì, immersione con autorespiratore, kite-surfing e sport professionali;**
m. **qualsiasi sport che fai come attività professionale, principale o secondaria.**

Sono inoltre escluse tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

H) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

Inoltre, sono escluse le controversie:

a. **conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;**
b. **derivanti da fatto doloso dell'Assicurato;**
c. **relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;**
d. **connesse dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;**
e. **di valore inferiore ad 500 euro;**
f. **contrattuali con Europ Assistance.**

I) GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA

Inoltre, sono esclusi i sinistri dovuti da:

a. **smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio;**
b. **dolo o colpa grave tua nonché i danni commessi od agevolati con dolo o colpa grave da:**
   - **persone che abitano con te od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti;**
   - **persone del fatto delle quali devi rispondere;**
   - **incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;**
   - **persone a te legate da vincoli di parentela od affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1,2,3) anche se non coabitanti;**
c. **verificatisi in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti (salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi);**
d. **in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine (salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi).**

Sono inoltre esclusi i danni:

- **ai beni che si trovano nell'abitazione che è tua dimora saltuaria;**
- **a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;**
- **alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro.**

E) GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE; L) GARANZIA SPESE PER QUARANTENA IN STRUTTURA COVID-19; M) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19

Inoltre, sono esclusi i sinistri provocati da:

a. **fallimento del Vettore o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/MSC CRUISES S.A;**
b. **annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi/MSC CRUISES S.A.**

Non sono inoltre garantiti gli eventi per i quali deve intervenire direttamente MSC Cruises S.A. nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.

N) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

Sono inoltre esclusi i danni:

a. **da furto;**
b. **dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi;**
c. **dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore;**
d. **dalla navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m;**
e. **dall'uso di aeromobili;**
f. **dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;**
g. **da attività professionali;**

Sono inoltre esclusi i danni:

h. **alle cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;**
i. **alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;**
j. **mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche.**

Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.

Ci sono limiti di copertura?

Art. 11. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri**

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI"

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.
A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA**.**
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 12. - LIMITAZIONE DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**
  Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha vietato di recarsi o comunque vietato di risiedere, anche temporaneamente.

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**
  La **durata massima** della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione **è di 60 giorni consecutivi.**
  Per le sole **crociere Giro del Mondo** la **durata massima** della copertura si intende **estesa fino al termine della Crociera.**

- **LIMITE CATASTROFALE**
  Se sei coinvolto in un **atto di terrorismo** che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le **garanzie**
  - **1. Assistenza**
  - **2. Spese mediche**
  - **3. Infortuni in viaggio**

  complessivamente e **per tutti i suoi assicurati coinvolti,** garantisce un **massimale di 10 milioni di euro per Evento Catastrofale.**
  Se questo **massimale non** è **sufficiente** per **pagare** tutti gli **assicurati coinvolti,** Euop Assistance **riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato** tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. **Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di euro.**
  La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI**
  Le prestazioni di assistenza sono **fornite fino a 1 volta, per tipo** entro il periodo di durata del viaggio.

- **LIMITI DI INTERVENTO**
  Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**
  Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:
  - **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
  - **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

  Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**
  Europ Assistance applica una franchigia **nei casi di rimborso**. La franchigia assoluta è di **25 euro per sinistro e per Assicurato**.

C) GARANZIA BAGAGLIO

- **SCOPERTI**
  La garanzia prevede lo scoperto del 50% se ti rubano il veicolo in cui avevi lasciato il bagaglio.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **SCOPERTI**
  La garanzia prevede i seguenti scoperti:
  - **scoperto dello 0% dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per ricovero o decesso;**
  - **scoperto del 15% dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso.**

  Se la penale è superiore al massimale indicato in polizza, lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

- **LIMITI DI ETA'**
  Per la garanzia Infortuni **questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.**
  Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza**.**

- **FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE**
  Il pagamento dell'indennità per **Invalidità Permanente** verrà determinata applicando una **franchigia del 5%.**
  Europ Assistance non ti pagherà nessuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado uguale o minore al 5% della Totale.
  Se l'invalidità permanente è di grado **superiore al 5% della totale**, ti verrà **pagato l'indennizzo** solo **per la parte eccedente.**
  In caso di **invalidità permanente superiore al 20% della totale**, l'indennità verrà **pagata** integralmente **senza nessuna franchigia:**

Esempio:
Se hai una Invalidità Permanente del 7% - la franchigia è del 5%, Europ Assistance paga un indennizzo pari al 2% sul massimale assicurato.
Se hai una Invalidità Permanente del 3% - la franchigia è del 5% Europ Assistance non paga alcun indennizzo.
Se hai una Invalidità Permanente del 5% - la franchigia è del 5% Europ Assistance non paga alcun indennizzo.

H) GARANZIA TUTELA LEGALE

- **DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**
  Europ Assistance non paga:
  - **multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
  - **spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);**
  - **spese di trasferta dell'Avvocato;**
  - **spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose**.

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**
  Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che ti garantisca la Responsabilità Civile, la presente Polizza nei limiti delle prestazioni garantite e delle eventuali condizioni aggiuntive acquistate, opera in secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale di Responsabilità Civile che ti è dovuto per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso in cui tu abbia una copertura assicurativa D. & O. ovvero in caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la polizza opera a primo rischio.

I) GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA

- **SCOPERTO**
  Europ Assistance applica al risarcimento uno scoperto del 20%:
  - se i serramenti o le inferriate non hanno le caratteristiche costruttive indicate al punto I) del paragrafo "Cosa è assicurato?"
  - se i ladri rubano in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione della tua dimora abituale.

- **LIMITI DI INDENNIZZO**
  Se si verifica un sinistro, Europ Assistance non ti risarcisce più di:
  a) **2.000 euro** per preziosi e valori. Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese di procedura;
  b) **500 euro con il limite di 250 euro per singolo oggetto,** per gli oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze che non comunicano con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione, **In questo caso sono esclusi, i veicoli a motore, gli oggetti pregiati, i preziosi e i valori che si trovano nelle dipendenze;**
  c) **500 euro per il denaro.**

N) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**
  Non sono considerati terzi:
  a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza;
  b) le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.

- **PLURALITA' DI ASSICURATI**
  Se questa assicurazione è prestata per più assicurati, il massimale indicato in polizza rimane unico, anche se più assicurati sono ritenuti responsabili del danno che ha provocato la domanda di risarcimento.

- **FRANCHIAGIA**
  - Relativamente ai **danni provocati dai cani**, Europ Assistance applica una **Franchigia di 78 euro per Sinistro.**
  - Relativamente ai **danni a cose e ad animali**, Europ Assistance applica una **Franchigia di 150 euro per Sinistro.**

- **SCOPERTO**
  Scoperto del 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro per:
  - **inquinamento** dell'aria, dell'acqua e del suolo;
  - **interruzioni o sospensioni**, totali o parziali, **di attività** industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.

Esempio di franchigia:
se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di 25 euro:
le spese inferiori a 25 euro non verranno rimborsate
le spese superiori a 25 euro verranno rimborsate con la detrazione di 25 euro (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	150 euro
Franchigia	25 euro
Rimborso	125 euro

Esempio di scoperto:

ammontare del danno stimato	100 euro
scoperto 15%	15 euro
danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale	85 euro (100–15) euro

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 13. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Per denunciare il sinistro puoi:

1. accedere al portale https://msc-sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni;
2. accedere alla sezione "denuncia il sinistro" dal sito www.europassistance.it;
3. scrivere una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro + la sigla **MSCID**) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
4. inviare un fax al numero 39.02.58.47.71.36;
5. cliccare sul link https://msc.quickassistance.it o inquadra QR code con il tuo smartphone:

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 25022

Devi fornire i seguenti dati/documenti:
- il tuo nome, cognome e indirizzo
- il tuo numero di telefono o indirizzo mail;
- Il codice identificativo Europ Assistance (composto dal prefisso **MSCID** + il n° di prenotazione/booking);
- le circostanze dell'accaduto;
- la data di avvenimento del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

Per ciascuna garanzia devi darci altre informazioni/documenti, come di seguito indicato:

A) GARANZIA ASSISTENZA

Telefona **sempre** alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero:
+39 02.58.24.00.70 dall'Italia e dall'estero.
La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.
Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.
In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.
Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. **Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

Per la sola **ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA** devi chiamare la Struttura Organizzativa almeno 48 prima delle previste dimissioni dell'Istituto di cura chiamando il numero 02.58.24.00.70 oppure invia un fax al numero 02.58.47.72.01 con tutta la documentazione medica.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero:
+39 02.58.24.00.70 dall'Italia o dall'estero
Devi fare una denuncia **non oltre 60 giorni da quando hai avuto il sinistro**.
Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

C) GARANZIA BAGAGLIO

Devi fare la denuncia del sinistro **entro 60 giorni da quando lo hai subito**.
Devi inviare i seguenti dati/documenti:
- copia dei biglietti di viaggio;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto contenente l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

A questa documentazione nel caso di danneggiamento del tuo bagaglio a bordo della nave o durante le operazioni di imbarco/sbarco, dovrai inviare anche:
- dichiarazione di danneggiamento rilasciata dal personale di bordo;
- fotografie del bagaglio danneggiato, con evidenza della marca.

Nel caso di responsabilità del VETTORE AEREO devi allegare alla richiesta di rimborso:
- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso, con indicazione dell'importo eventualmente liquidato.

Per la garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio" in caso di sinistro devi inoltre inviare:
- una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 8 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 25022

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

In caso di **modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio**, devi fare la denuncia: **entro 5 giorni di calendario** dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio, **fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.**

Devi indicare:

- la causa dell'annullamento o della modifica;
- estratto conto di conferma prenotazione emesso da Tour Operator/Agenzia Viaggi;
- estratto conto di penale emesso da MSC CRUISES S.A, fatta eccezione per i casi "no-show", per cui MSC CRUISES S.A. non emette estratto conto di penale;

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- il tipo di patologia;
- l'inizio e il termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:

- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- referto degli esami di positività Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni (tampone e test sierologico);
- certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;
- in caso di incidente al mezzo di trasporto, copia della constatazione amichevole di incidente – denuncia di sinistro - (C.I.D.) e/o verbale dei vigili;
- in caso di smarrimento/ furto/ rapina dei documenti di riconoscimento, la copia della denuncia di furto/ smarrimento più la documentazione attestante il rifacimento;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;
- copia del biglietto annullato o originale (in caso di addebito totale da parte del vettore aereo);
- documenti di viaggio (visti, ecc.).

Per la garanzia **"Annullamento Escursioni (prenotate contestualmente alla crociera)"**

- certificazione medica provante la causa della rinuncia delle escursioni, in originale riportante la patologia;
- copia della documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- copia dell'estratto conto di prenotazione del viaggio con le relative ricevute di pagamento ove siano evidenziate le escursioni prenotate prima della partenza.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati.
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

E) GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

Devi fare la denuncia del sinistro **entro 10 giorni da quando lo hai subito**.
In seguito, **al massimo entro 60 giorni dalla denuncia,** devi inviare i seguenti dati/documenti:

- la causa di interruzione della crociera;
- programma del viaggio;
- data del rientro;
- ricevuta di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione viaggio emesso dall'Organizzazione/ Agenzia Viaggi.
- certificato di ricovero,
- certificato medico e/o dichiarazione del medico di bordo che attesti l'obbligatorietà della quarantena;
- documentazione attestante l'obbligo di rientro nel paese di origine;

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

F) GARANZIA RITARDO AEREO

Devi fare la denuncia **entro 10 giorni da quando hai avuto il sinistro.**
Devi inviare anche in seguito al massimo entro comunque 60 giorni i seguenti dati/documenti:

- indicazione della causa del ritardo;
- estratto conto di prenotazione del viaggio;
- ricevuta di pagamento del viaggio;
- dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo attestante l'avvenuto ritardo aereo oltre le 8 ore;
- foglio notizie di convocazione riportante l'operativo voli.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati.
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Devi fare la denuncia **entro 10 giorni da quando hai avuto il sinistro**.
Devi inviare anche in seguito e comunque entro 60 giorni i seguenti dati/documenti:

- estratto conto di prenotazione del viaggio;
- nel caso in cui il sinistro sia avvenuto nel corso di un'escursione, ricevuta di iscrizione alla stessa ove si attesti che sia stata organizzata dalla Contraente;
- ricevuta di pagamento del viaggio;
- il luogo, il giorno e l'ora del sinistro;
- le cause che lo hanno determinato;
- il certificato medico.

Per valutare l'evoluzione della lesione dovrai inviare altri certificati e documentazione medica, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.
Tu, i tuoi familiari o aventi diritto dovete consentire ad Europ Assistance di effettuare le indagini e gli accertamenti necessari per la gestione del sinistro. Per questo dovete permettere ai medici che ti hanno in cura di sciogliere il segreto professionale.

H) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

1. **Devi immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza,** accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a **Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), Fax 02 58384210**, **Numero Verde 800.085820**.
2. **In ogni caso devi trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a te pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.**
3. Dovrai indicare il **numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.**

- **FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA**

Devi:
- **informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;**
- **conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.**

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

A) Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale)
Ricevuta la denuncia di Sinistro, Europ Assistance prova, ove possibile, a gestire **la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne** il bonario componimento. **Europ Assistance si riserva di demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benestare di Europ Assistance, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione.** L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benestare di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del Sinistro.
B) Scelta del legale o del perito
Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra Europ Assistance e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'Assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un Avvocato di sua fiducia a cui affidare la tutela dei propri interessi, purché **iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza** oppure **del luogo di residenza dell' Assicurato** segnalandone il nominativo a Europ Assistance. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza.
L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, e quest'ultimo deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito.
Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.
Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.
Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.
C) Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato
In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta.
Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio.
In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.
D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza
L'Assicurato non può raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.
Europ Assistance, quando si è conclusa la controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.
E) Disaccordo fra Assicurato e Società
In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Europ Assistance in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.
Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:
- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;**
- in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate tutte da Europ Assistance.

- **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

I) GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA

In caso di sinistro, devi:
a. fare quanto possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;
b. in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente; in questa denuncia devi precisare le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
c. conservare le tracce ed i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro;
d. in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, devi subito denunciare anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese saranno a carico di Europ Assistance secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile (valido per la garanzia Furto);
e. predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.
f. eventuale riproduzione fotografica delle cose o delle parti di cosa danneggiate.

Devi fare la denuncia del sinistro **entro 10 giorni da quando hai avuto il sinistro**.

L) GARANZIA SPESE PER QUARANTENA IN STRUTTURA COVID-19

Devi fare una denuncia **entro 60 giorni da quando hai avuto il sinistro**.
Devi inviare la seguente documentazione:
- referto degli esami di positività Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni (tampone e test sierologico);

- certificato di inizio e fine della permanenza nella “Struttura COVID-19”
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.

M) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19

Devi fare una denuncia **entro 60 giorni da quando hai avuto il sinistro**.
Devi inviare la seguente documentazione:
- certificato di dimissioni dell’Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni riportante la motivazione e la durata del ricovero.

N) GARANZIA RESPONSABILITA’ CIVILE IN VIAGGIO

Devi effettuare la denuncia **entro tre giorni da quando hai avuto conoscenza del Sinistro** e inviare la seguente documentazione.
- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all’Autorità competente;
- eventuale richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato.

Art. 14. - CRITERI PER LA LIQUDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL’INDENNIZZO**

Per tutte le Garanzie ad eccezione dell’Assistenza Europ Assistance e del Furto all’abitazione durante la crociera, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l’operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l’Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.
Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.
Per la Garanzia Furto all’abitazione durante la Crociera, **Europ Assistance ti risarcisce il danno entro 30 giorni**:
- dalla data di quietanza;
- dal verbale di perizia definitivo;
- da quando la sentenza non è più impugnabile.

Europ Assistance ti risarcisce il danno entro 30 giorni solo se non ci sono contestazioni sulla determinazione del risarcimento e solo se ha individuato la persona a cui spetta il risarcimento.
In caso di procedimento penale sulla causa del sinistro, Europ Assistance ti risarcisce solo se dall' accertamento risulta che la causa del sinistro non rientra tra i casi esclusi dall'articolo “Esclusioni” della sezione dedicata.

Per tutte le garanzie in caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l’indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all’indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all’art. “Obblighi dell’Assicurato in caso di Sinistro”.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **CRITERI**

Dopo la valutazione della documentazione, **Europ Assistance liquiderà il danno** e pagherà **tenendo conto delle franchigie** previste nella polizza.

C) GARANZIA BAGAGLIO

- **CRITERI**

Nel caso in cui hai consegnato il bagaglio ad un Vettore che è responsabile di averlo danneggiato o perso, Europ Assistance ti paga dopo che il vettore responsabile ti ha rimborsato, fino al massimale assicurato e togliendo dall’importo quanto già indennizzato dal vettore stesso.
Europ Assistance non ti paga se il risarcimento ottenuto dal vettore copre l’intero ammontare del danno.
Nel caso di **danneggiamento causato dal Vettore Navale, durante le operazioni di imbarco/sbarco dallo stesso,** Europ Assistance interviene direttamente **(Primo rischio) per il rimborso del danno, fino ad 150 euro.**

La liquidazione del danno avviene sempre **sulla base del valore commerciale** che i beni assicurati avevano **al momento del sinistro,** secondo quanto risulta dalla documentazione data ad Europ Assistance.

Per il caso degli **oggetti che hai acquistato non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro,** il **rimborso** sarà calcolato **in base al valore di acquisto, se è provato dalla relativa documentazione**.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **CRITERI**

Europ Assistance calcola il rimborso in base alla penale prevista nella data in cui si è manifestata l’insorgenza della malattia o del motivo per il quale hai annullato il viaggio.
L’eventuale maggior penale, addebitata dalla Contraente o dal Tour Operator, in conseguenza di un tuo ritardo nel segnalare l’annullamento, resterà a tuo carico.

E) GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

- **CRITERI**

Europ Assistance ti rimborsa il costo dei giorni mancanti per completare il viaggio.
Il calcolo del costo giornaliero avverrà dividendo il costo totale pagato per la quota crociera (cabina + eventuali servizi acquistati e non goduti se prenotati contestualmente alla crociera), per i giorni di durata della stessa. La quota di iscrizione rimane a carico tuo.
Europ Assistance ti rimborsa i giorni non goduti a partire dal:
- **giorno di interruzione della crociera in caso di rientro anticipato, rientro sanitario, rientro salma e ricovero;**
- **giorno del ricovero per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;**

Europ Assistance **procederà moltiplicando il valore giornaliero per le giornate residue non godute, e procederà al pagamento dell’indennizzo.**
Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

- **CRITERI**

Europ Assistance ti paga **l’indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell’infortunio.**
Se al momento dell’infortunio tu **non sei fisicamente integro e sano** Europ Assistance ti **indennizza** soltanto le **conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l’infortunio avesse colpito una persona** fisicamente **integra e sana.**
In caso di **perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato**, **le percentuali di cui al punto “Invalidità Permanente” della Garanzia Infortuni in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.**

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (Art. 1916 del Codice Civile)**
  Europ Assistance rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'infortunio, la somma che Europ Assistance ti ha pagato.

- **VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE**
  In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del sinistro, le Parti possono demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.
  Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.
  Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.
  I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.
  Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuti di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.
  È comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

I) GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**
  Puoi accordarti con Europ Assistance su quanto sia il danno al tuo contenuto.
  Se non vi accordate, tu ed Europ Assistance **potete nominare e pagare un consulente ciascuno**.
  Il tuo consulente e quello di Europ Assistance valutano insieme i danni e **se non sono d'accordo** chiedono ad un **terzo consulente**. **Tu ed Europ Assistance pagherete il terzo consulente ciasuno**.
  Il tuo danno viene definito quando due dei tre consulenti si trovano d'accordo.
  Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro consulente, dovete andare davanti ad un Giudice che lo nominerà.
  In ogni caso **tu** potrai sempre andare **davanti ad un Giudice per sapere quanto è il tuo danno.**

- **MANDATO DEI PERITI**
  I consulenti devono:
  a) capire cosa è successo e come,
  b) analizzare la polizza, i documenti che descrivono cosa è accaduto se ce ne sono; verificare se quello che tu hai detto ad Europ Assistance quando hai firmato il Modulo di Polizza è vero e se hai fatto tutto quello che dovevi fare quando hai detto ad Europ Assistance che c'è stato un sinistro;
  c) verificare che quello che hai dichiarato ad Europ Assistance sui beni distrutti/danneggiati corrisponda al vero;
  d) calcolare il valore che i beni avevano al momento del sinistro, utilizzando i criteri di valutazione che hai letto nell'art. "Valore delle Cose assicurate e determinazione del danno";
  e) fare un preventivo di quanto è il danno che Europ Assistance potrebbe risarcirti e procedere alla sua liquidazione
  I consulenti devono scrivere tutto quello che fanno, la lista dei beni distrutti o danneggiati, il preventivo di quello che Europ Assistance potrebbe pagarti, in due lettere uguali e devono firmarle.
  Se ci sono tre consulenti, i consulenti devono scrivere anche se uno di loro non è d'accordo con quello che scrivono gli altri due.
  I consulenti devono dare una lettera a te e una ad Europ Assistance.
  Sia tu che Europ Assistance accettate quanto c'è scritto nelle lettere, ma **tu puoi sempre andare davanti ad un Giudice se non sei d'accordo con quello che hanno scritto i consulenti.**

- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO**
  Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata calcola il risarcimento per ogni oggetto nel seguente modo. **Europ Assistance esclude le eventuali cose recuperabili e stima quanto occorre spendere per rimpiazzare le cose sottratte con altre uguali o simili per valore.**
  Per le cose fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili, **il calcolo del risarcimento viene fatto sul loro valore in quel momento**, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.
  Europ Assistance ti risarcisce per intero solo rimpiazzi del Contenuto danneggiato o distrutto entro un anno dalla data della quietanza o dal verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un danno per Europ Assistance. **Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita il risarcimento al valore dei beni al momento del sinistro considerando il loro stato e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto.**
  Dalle somme che Europ Assistance ti risarcisce vanno tolti eventuali franchigie o scoperti, se previsti in questa sezione
  - **Per i titoli di credito**:
    - **Europ Assistance**, se non decide diversamente, **non paga il titolo di credito prima della sua scadenza, se questa è indicata sul titolo;**
    - **devi restituire ad Europ Assistance la somma di denaro ricevuta quando i titoli di credito non hanno più valore a seguito della procedura di ammortamento, se prevista dalla legge.** Per procedura di ammortamento si intende la procedura di giurisdizione volontaria volta ad ottenere la dichiarazione giudiziale di inefficacia dei titoli di credito all'ordine e nominativi.
    - **il valore è quello indicato sul titolo credito.**
  - **Per le cambiali** le garanzie di questa sezione valgono soltanto per i titoli per i quali è possibile andare in giudizio per mancato pagamento, per recuperare il relativo importo.
  - **Per le raccolte e collezioni,** Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o distrutti **anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore.**

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**
  Europ Assistance non ti risarcisce se:
  - **volontariamente dichiari di aver subito un danno più grande di quello che hai subito veramente;**
  - **dichiari distrutte o perse cose che in realtà non avevi quando è avvenuto il sinistro;**
  - **nascondi, porti via, danneggi cose che durante il sinistro non si erano danneggiate o distrutte;**
  - **utilizzi mezzi o documenti falsi;**
  - **volontariamente manometti le tracce del sinistro o ciò che rimane delle cose danneggiate o distrutte;**
  - **ti comporti in modo tale da peggiorare il sinistro.**

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**
  Questa assicurazione è acquistata dal Contraente nel suo interesse o nell'interesse di qualcun altro. Questo significa che l'Assicurato può essere diverso dal Contraente e che si può individuare solo nel momento del sinistro.
  In caso di sinistro è il Contraente che deve capire cosa è accaduto e determinare i danni. L'Assicurato deve accettare quanto denunciato dal Contraente ad Europ Assistance.

Europ Assistance paga il risarcimento all'Assicurato o se l'Assicurato è d'accordo al Contraente.

N) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome tuo o designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni che spetterebbero a te. Tu sei tenuto a prestare la tua collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Europ Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro di te, **entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda**.
Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ in proporzione del rispettivo interesse. Europ Assistance non riconosce le spese da te incontrate per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare al seguente numero:

+39 02-58.24.00.70 dall'Italia o dall'estero.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa.

Dovrai comunicare le seguenti informazioni:
1. tipo di intervento richiesto
2. nome e cognome
3. codice identificativo Europ Assistance (composto dal prefisso **MSCID** + il n° di prenotazione/booking)
4. indirizzo del luogo in cui ci si trova
5. recapito telefonico

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, invia un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

QUICK ASSISTANCE - Scansiona il QR code per accedere rapidamente ai nostri servizi!

Puoi contattare Europ Assistance anche cliccando sul link: https://msc.quickassistance.it o inquadra QR code con il tuo smartphone:

Attraverso questo QR code potrai:

1. **Richiedere assistenza immediata**
2. **Effettuare chiamate dirette al nostro servizio clienti**
3. **Consultare la tua polizza in ogni momento**
4. **Aprire e gestire i tuoi sinistri**
5. **Monitorare lo stato dei sinistri aperti**

Accedi alla nostra web app per avere sempre a portata di mano tutti i servizi di cui hai bisogno durante il tuo viaggio!

Europ Assistance per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza **deve trattare i tuoi dati** e per questo **ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute.** Per questo motivo **se contatti e fai contattare Europ Assistance**, **dai** liberamente **il tuo consenso** al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, **come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 25022

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI),; fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.
- ***Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);*
- ***Negoziazione assistita**: tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet. https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.
Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.
Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali
Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni che, potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*[2].
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzione informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica
Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni[3], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di Polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.
Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o ad altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[4]
Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.
Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali
Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

---

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

[2] Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa in relazione alle Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

[3] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[4] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it

INFORMATIVA PRIVACY

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali
In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali
- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa
Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

GLOSSARIO

ALLEGATO A – GLOSSARIO

Abitazione: fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato.
Arbitrato: istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.
Assicurato: La persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente (a cui ci rivolgiamo dando del tu).
Assistenza stragiudiziale: Attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice e per evitarlo.
Avaria: si intende il danno subito dal bagaglio per rottura in conseguenza di collisione, urto contro oggetti fissi o mobili.
Bagaglio: i capi di abbigliamento, gli oggetti di uso personale che metti nella valigia/borsa/zaino e che porti con te in viaggio.
Beneficiario: i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.
Compagno di viaggio: la persona assicurata con la medesima polizza e iscritta al viaggio insieme e contemporaneamente a te.
Condizioni di assicurazione: clausole della Polizza che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.
Condizioni Generali di assicurazione per la contraente: Clausole della Polizza che disciplinano, tra l'altro, il pagamento del premio, la durata della polizza e gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.
Contenuto: mobilio ed arredamento per abitazione, apparecchiature elettriche e/o elettroniche ed elettrodomestici (quali, a titolo esemplificativo: personal computer (anche portatili) e relativi programmi in licenza d'uso, stampanti, modem, fax, apparecchi telefonici portatili, radio, televisori, videoregistratori, complessi stereofonici), abbigliamento, attrezzature sportive, oggetti pregiati, preziosi, valori e tutto quanto in genere serve per uso domestico e personale, opere di miglioria ed addizionali quali, a titolo esemplificativo: tappezzerie, rivestimenti di pavimenti, controsoffittature, soppalchi, impianti di prevenzione e di allarme, di condizionamento non a servizio del fabbricato, apparecchi radiotelericetrasmittenti, decorazioni, tende esterne purché montate su strutture fissate ai muri del fabbricato ed arredi da giardino, arredamento ed apparecchiature (anche elettroniche) d'ufficio relative allo studio professionale, esercitato dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo familiare convivente, posto nei locali intercomunicanti con l'abitazione. **Il tutto di tua proprietà, dei suoi familiari conviventi, collaboratori domestici e di terzi in genere.**
Sono esclusi veicoli a motore, i natanti e/o loro parti e le cose che costituiscono oggetto di attività artigianale o commerciale esercitata dall'Assicurato o da terzi nei locali costituenti l'abitazione
Contraente: MSC CRUISES SA
Contravvenzione: Reato per il quale il Soggetto Responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. **Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato**.
Contributo Unificato: la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.
Controparte: la parte avversaria in una vertenza.
Controversia Contrattuale: controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.
Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.
Costituzione di parte civile: azione civile promossa all'interno del processo penale;
Covid-19: acronimo dell'inglese COronaVIrus Disease 19, la malattia provocata dal nuovo Coronavirus e tutte sue varianti/mutazioni.
Delitto colposo: colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.
Delitto doloso: doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.
Diritti reali: diritto che ha per oggetto una cosa e la segue indipendentemente dal suo proprietario.
Europ Assistance: la società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Evento Catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Si considerano un unico evento il sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nell'arco delle 168 ore.
Familiare: marito/moglie, il convivente more uxorio, partner di unione civile, i figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri, zii, cognato/a, cugino/a di 1° grado e quanti altri sono invece conviventi con te purché risultanti da regolare certificato anagrafico.
Fatto Illecito: è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il Fatto Illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al Fatto Illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.
Fissi e infissi: manufatti per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni e in genere quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali hanno funzione secondaria di finimento o di protezione.
Forma di assicurazione a primo rischio assoluto: forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile.
Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.
Furto: chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da renderti impossibile il suo utilizzo in condizioni normali.
Imputazione Penale: è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'Informazione di garanzia è una comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.
Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.
Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Invalidità permanente: È la perdita che hai per sempre, di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio.
Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura**, **gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche**.
Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.
Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Malattia cronica: la malattia che sia preesistente che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche che abbiano avuto esito positivo.

GLOSSARIO

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.
Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.
Mediazione: istituto giuridico introdotto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, per la risoluzione dei conflitti tra soggetti privati in merito a diritti disponibili.
Natante: Unità da diporto a remi, a vela o a motore di lunghezza dello scafo pari o inferiore a 10 metri e che quindi non necessita di iscrizione al registro navale italiano.
Negoziazione assistita: accordo previsto dal Decreto-legge n. 132 del 12 settembre 2014, mediante il quale le parti decidono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la vertenza tramite l'assistenza di avvocati iscritti all'albo.
Oggetti pregiati: quadri, tappeti, arazzi, sculture, oggetti d'arte (esclusi preziosi), pellicce, oggetti e servizi di argenteria il tutto per uso domestico e personale.
Penale: importo previsto contrattualmente da MSC o dal Tour Operator che rimane a carico tuo quando annulli il Viaggio.
Polizza: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato a favore dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Polizza è composta dalle Condizioni generali di Assicurazione per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.
Prescrizione: Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.
Prestazione: (fatta eccezione per la copertura Tutela Legale) l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa.
Preziosi: gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.
Prolungamento del viaggio: il periodo massimo di 15 giorni oltre la data prevista per il ritorno, durante il quale sei costretto a fermarti nel luogo del viaggio a causa di infezione da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni tua o di un tuo familiare in viaggio con te o di un compagno di viaggio, in viaggio con te che condivide la stessa cabina.
Querela: azione per mezzo della quale una persona che si ritiene offesa o danneggiata da reati non perseguibili d'ufficio chiede agli organi giudiziari di procedere contro il colpevole.
Rapina: È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)
Reato: violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").
Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.
Retta di degenza: trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.
Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.
Risarcimento: la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.
Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.
Sentenza definitiva (decisione passata in giudicato): giudicato è il provvedimento ormai divenuto incontrovertibile, cioè non più assoggettabile ai mezzi ordinari di impugnazione, o perché è scaduto il termine per poterlo fare, o perché sono già state esperite tutte le impugnazioni possibili. Quindi il provvedimento passato in giudicato è caratterizzato dall'incontrovertibilità della cosa giudicata, ovvero nessun giudice può nuovamente pronunciarsi su quella sentenza.
Serramento: il manufatto per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni.
Scippo: il reato, previsto agli art. 624 e 625 n. 4 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene con destrezza, ovvero strappando la cosa di mano o di dosso alla persona, al fine di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.
Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa. Per l'Assicurazione Tutela Legale per sinistro si intende, il verificarsi del fatto dannoso – cioè la controversia – per il quale è prevista l'assicurazione. Si intende unico il sinistro che coinvolge più assicurati (vedi anche ultimo comma dell'Art. "INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA").
Spese di giustizia: spese del processo che in un procedimento penale il condannato deve pagare allo Stato. Nel giudizio civile, invece, le spese della procedura vengono pagate dalle Parti contemporaneamente allo svolgimento degli atti processuali e che a conclusione del giudizio il soccombente può essere condannato a rifondere.
Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).
Spese peritali: somme spettanti ai periti nominati dal Giudice (C.T.U. Consulenti Tecnici d'Ufficio) o dalla parte (Consulenti Tecnici di Parte).
Struttura Covid-19: struttura di ricovero o quarantena identificata da MSC CRUISES S.A, dall'autorità sanitaria locale e/o dalla Struttura Organizzativa
Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.
Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.
Titoli di credito: i titoli di stato, le obbligazioni di Enti pubblici e privati, le azioni di Società, le cambiali, gli assegni circolari, gli assegni postali, gli ordini in derrate, i libretti di risparmio e simili.
Transazione: accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.
Tour Operator: l'operatore turistico o agenzia di viaggio che ha acquistato al netto le crociere dalla Contraente.
Tutela legale: Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 - 174.
United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino; che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America. pag. 9 di 9 ALLEGATO A - GLOSSARIO Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Valore in lite: determinazione del valore del sinistro.
Valore a nuovo o di rimpiazzo: si intende, per il contenuto, il costo di rimpiazzo dei beni assicurati, ad eccezione degli oggetti d'arte, e delle collezioni, con altri nuovi uguali oppure equivalenti per rendimento economico, comprese le spese di trasporto fiscali e montaggio.
Valori: denaro, carte valori, valori bollati e postali e titoli di credito in genere.
Veicolo: si intende l'autovettura, il rimorchio (carrello appendice e roulotte) trainato da autovetture, l'autocaravan e camper che richiedono per conduzione la patente B e il motociclo.

GLOSSARIO

Il Veicolo deve essere:
- ad uso proprio
- di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate
- con targa italiana
- con meno di 15 anni dalla data di prima immatricolazione.

Sono esclusi i veicoli a noleggio e quelli adibiti a trasporto pubblico.

Per la Garanzia "*Tutela Legale in Viaggio*", ai sensi degli artt. 47 e seguenti del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende: Ciclomotori, Motoveicoli e Autoveicoli.

Vettore Navale: MSC CRUISES SA

Viaggio: il tuo spostamento per motivi turistici dal momento in cui effettui le operazioni di imbarco e per tutta la durata della crociera, fino alla conclusione della stessa coincidente con le operazioni di sbarco.

Per le sole crociere che abbiano in abbinamento un volo A/R, si intende dal momento in cui utilizzi il primo servizio utile in aeroporto e termina quando atterri all'aeroporto di partenza.

Per le sole crociere cha abbiano in abbinamento un trasferimento con Bus dedicato MSC si intende dal momento in cui sali a bordo del Bus di MSC e termina quando rientri alla stazione di partenza.